

**ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К РАЗРАБОТКЕ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

А. А. Стельмашова¹⁾, В. В. Гридина²⁾

¹⁾ *магистрант, Донецкий государственный университет, г. Донецк, Донецкая Народная Республика, stelmashovaa@bk.ru*

²⁾ *кандидат экономических наук, Донецкий государственный университет, г. Донецк, Донецкая Народная Республика, valeriagridina@mail.ru*

В статье проведены анализ и систематизация процессов разработки информационно-аналитической системы управления трудовыми ресурсами организации дополнительного образования. Построено дерево процессов разработки системы информационно-аналитической системы управления трудовыми ресурсами организации дополнительного образования, позволяющее формализовать последовательность действий и определить ключевые этапы проектирования.

Ключевые слова: процессный подход; информационно-аналитическая система; управление трудовыми ресурсами; организация дополнительного образования, дерево процессов.

**A PROCESS-BASED APPROACH TO THE DEVELOPMENT
OF AN INFORMATION AND ANALYTICAL SYSTEM FOR MANAGING
LABOR RESOURCES OF A CONTINUING EDUCATION ORGANIZATION**

A. A. Stelmashova¹⁾, V. V. Gridina²⁾

¹⁾ *master's student, Donetsk State University, Donetsk, Donetsk People's Republic, stelmashovaa@bk.ru*

²⁾ *PhD in economics, Donetsk State University, Donetsk, Donetsk People's Republic, valeriagridina@mail.ru*

This article analyzes and systematizes the processes for developing an information and analytical system for human resources management at a continuing education organization. A process tree for developing an information and analytical system for human resources management at a continuing education organization is constructed, allowing for the formalization of the sequence of actions and identification of key design stages.

Keywords: process approach; information and analytical system; human resources management; continuing education organization; process tree.

Современные организации дополнительного образования функционируют в условиях повышенной динамики образовательных требований, усиления конкуренции и растущей роли цифровых технологий в управлении трудовыми ресурсами. Эффективная организация трудовых ресурсов, включая процессы планирования, оценки, адаптации и развития сотрудников, напрямую влияет на качество образовательных услуг и результативность деятельности организации дополнительного образования. В связи с этим разработка информационно-аналитических систем, обеспечивающих интегрированное управление кадровыми процессами и предоставляющих оперативную аналитическую информацию, становится критически важной задачей, позволяющей повысить управляемость, прозрачность и эффективность процесса управления трудовыми ресурсами [1].

Для ее решения целесообразно применение процессного подхода, который обеспечивает системность и прозрачность проектирования, способствует выявлению «узких мест» и дублирующих операций в процессе, упрощает распределение ресурсов и контроль за выполнением работ. Кроме того, процессный подход позволяет формализовать последовательность действий, установить взаимосвязь между функциональными блоками системы и информационными потоками, что создает основу для последующей автоматизации и интеграции модулей. В результате повышается управляемость процессом, улучшается качество разрабатываемого решения и обеспечивается соответствие системы стратегическим целям организации [2].

В связи с этим целью исследования является анализ и систематизация процессов разработки информационно-аналитической системы управления трудовыми ресурсами организации дополнительного образования с использованием процессного подхода для повышения эффективности проектирования, формализации кадровых процессов и поддержки управленческих решений.

Разработка информационно-аналитической системы управления трудовыми ресурсами организации дополнительного образования представляет собой систематизированный процесс проектирования и реализации программного комплекса, обеспечивающего сбор, обработку и аналитическую интерпретацию данных о трудовых ресурсах.

Система формализует ключевые кадровые процессы – планирование, оценку, адаптацию, развитие сотрудников и мониторинг – и обеспечивает интеграцию информации для поддержки управленческих решений. Применение процессного подхода при разработке позволяет точно определить структуру системы, последовательность операций и взаимосвязь информационных потоков, что повышает эффективность ее функционирования и качество предоставляемых образовательных услуг. Дерево процессов разработки информационно-аналитической системы управления трудовыми ресурсами организации дополнительного образования представлено на рисунке.

В рамках данного подхода особое внимание уделяется моделированию кадровых процессов, проектированию архитектуры программного комплекса, внедрению автоматизированных модулей и обеспечению устойчивого функционирования системы в условиях меняющихся потребностей организации дополнительного образования.

Важным аспектом является ориентация на интеграцию современных цифровых технологий – облачных решений, средств интеллектуальной аналитики и инструментов визуализации данных. Такой подход позволяет оперативно обрабатывать большие массивы информации о трудовых ресурсах, выявлять закономерности в кадровых процессах и принимать обоснованные управленческие решения на основе аналитических данных. Интеграция интеллектуальных модулей и инструментов визуализации способствует улучшению качества планирования, оценки и развития сотрудников, а также повышает прозрачность и эффективность работы всех подразделений организации дополнительного образования. Кроме того, использование современных технологий обеспечивает гибкость системы, возможность постепенного расширения функционала системы, а также адаптации к изменяющимся требованиям образовательной среды и интеграции с внешними информационными ресурсами. Это делает систему не только инструментом управления трудовыми ресурсами, но и элементом цифровой трансформации организации дополнительного образования, создавая условия для развития, инновационного управления и повышения конкурентоспособности [3].

Таким образом, проведены анализ и систематизация процессов разработки информационно-аналитической системы управления трудовыми ресурсами организации дополнительного образования с применением процессного подхода, что позволило формализовать последовательность действий и выявить ключевые этапы проектирования. Результаты исследования подтверждают, что использование процессного подхода к разработке информационно-

аналитических систем способствует не только совершенствованию управления трудовыми ресурсами, но и формированию основы для цифровой трансформации организации дополнительного образования.



Дерево процессов разработки информационно-аналитической системы управления трудовыми ресурсами организации дополнительного образования

Библиографические ссылки

1. Патрусова А. М. Управление персоналом в условиях развития цифровой экономики // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. 2021. № 3(7). URL: <https://rrbusiness.ru/journal/article/2498/?ysclid=mg11vvuq3s379013616> (дата обращения: 15.09.2025).
2. Макаров Е. Использование процессного подхода при внедрении информационных технологий // CADMASTER. 2015. № 2. С. 34–38. URL: https://www.cadmaster.ru/magazin/articles/cm_81_07.html?ysclid=mfr5mt354i848188304 (дата обращения: 15.09.2025).
3. Григорьева Е. М., Гевелинг С. Н., Рахимова Р. Р. Влияние цифровизации на бизнес-анализ // Вестник Академии знаний. 2025. № 3(68). С. 563–569. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-tsifrovizatsii-na-biznes-analiz> (дата обращения: 15.09.2025).