

- 5) Панасенко С.В., Слепенкова Е.В. Интеллект карты и деловые игры как интерактивные методы обучения в высшей школе // Вестник СКФУ, № 5, 2016.
- 6) Панасенко С.В. Стратегическое управление некоммерческими организациями: теория и методология. Монография. - Ставрополь, 2007.
- 7) Михалева Р.И., Парахина В.Н., Панасенко С.В. Совершенствование системы принципов и методов управления некоммерческими организациями. - Ставрополь, 2003.
- 8) Экономика регионов: тенденции развития. Коллективная монография // Леонтьева А.Г., Панасенко С.В., Диев О.Г. и др. - Москва-Воронеж, 2013.
- 9) Экономические исследования: анализ состояния и перспективы развития. Коллективная монография. Том Книга 31 // Бабаченко М.В., Панасенко С.В., Король К.К. и др. - Москва-Воронеж, 2013.
- 10) Экономические исследования: анализ состояния и перспективы развития (экономика регионов). Коллективная монография // Алехина Е.С., Баклакова В.В., Панасенко С.В. и др. Том. Книга 41. Воронеж-Москва, 2016.
- 11) Мазунина Т.А. Использование элементов дуального обучения при подготовке товароведов-экспертов /В сборнике: Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе: Материалы VII Международной заочной научно-методической конференции. – Пермь, 2015.- С. 84-90.
- 12) Панасенко С.В. Подходы к анкетированию студентов и работодателей в процессе образовательной деятельности в вузах // Южно-Уральские научные чтения. 2016. № 1 (2). С. 103-105.

ББК 65.497.8

ФОРМИРОВАНИЕ КОНЦЕПТУАЛЬНОЙ МОДЕЛИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

*Марушко Д.А., к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономической информатики
Абламейко М.С., к.ю.н., доцент кафедры государственного управления
Белорусский государственный университет, г. Минск*

Аннотация: в статье представлена концептуальная модель электронного правительства. В результате ее формирования можно выявить особенности мотивирования органов государственного управления к использованию современных информационных систем в практике государственного управления.

Ключевые слова: система, концептуальная модель, электронное правительство, программно-аппаратные средства, информационное общество.

В настоящее время важным условием повышения эффективности государственного управления является интенсивное развитие электронного правительства, предусматривающее, в первую очередь, совершенствование процессов информационного взаимодействия с гражданами и бизнесом, а также повышение качества, достоверности и доступности информации о предоставляемых государственных услугах.

Методология построения концептуальной модели создания и развития электронного правительства в Республике Беларусь основывается на принципах стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь, утвержденной Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 09.08.2010 № 1174 [1].

Концептуальная модель создания и развития электронного правительства основана на представлении деятельности Совета министров Республики Беларусь, министерств, ведомств и других органов государственного управления в качестве единой системы, обладающей взаимоувязанными целями и задачами, систематизированными по конкретным отраслям и

направлениям деятельности, и в тоже время являющейся единой по конечным критериям оценки: качество государственных электронных услуг, предоставляемых гражданам и бизнесу, и эффективность деятельности.

Предложенный подход, использованный при разработке концептуальной модели создания и развития электронного правительства в Республике Беларусь, как показано на рисунке, основан на понимании деятельности Совета министров, министерств, ведомств и других органов государственного управления в качестве единого взаимосвязанного целого и характеризуется следующими ключевыми особенностями:

- ориентированность на услуги - итоговым результатом электронного правительства в Республике Беларусь являются услуги, а не информационные системы; это имеет отношение к услугам, ориентированным на органы государственного управления, граждан и бизнес; данные услуги основаны на использовании ИТ-инструментов, которые используются в качестве программно-технических платформ; однако программно-технические системы не являются электронным правительством, они всегда выступают средством, способом и инструментом; поэтому создавать и адаптировать модель электронного правительства необходимо под услуги, а не под ИТ составляющую;

- стандартизация информационных систем и модулей электронного правительства; на наш взгляд, необходимо подобрать областной центр для внедрения модели электронного правительства, укомплектованной всеми необходимыми модулями: интегрированными программно-аппаратными средствами, общей телекоммуникационной системой, работающей по конкретным правилам, а также стандартными решениями для предоставления услуг; реализация данной особенности уменьшит расходы и сократит сроки создания электронного правительства;

- внедрение типовых программно-технических комплексов электронного правительства в подразделения Совета министров, министерств, ведомств и других органов государственного управления;

- повышение эффективности межведомственного взаимодействия — большая часть услуг электронного правительства имеет межведомственный характер; выявленная особенность имеет отношение к услугам, ориентированным на органы государственного управления и государственных служащих (системы электронного документооборота, ЭЦП, информационно-аналитическая система, и т.д.), а также на население и бизнес; иными словами, государственное управление является результативным при совместном (командном) решении поставленных задач.

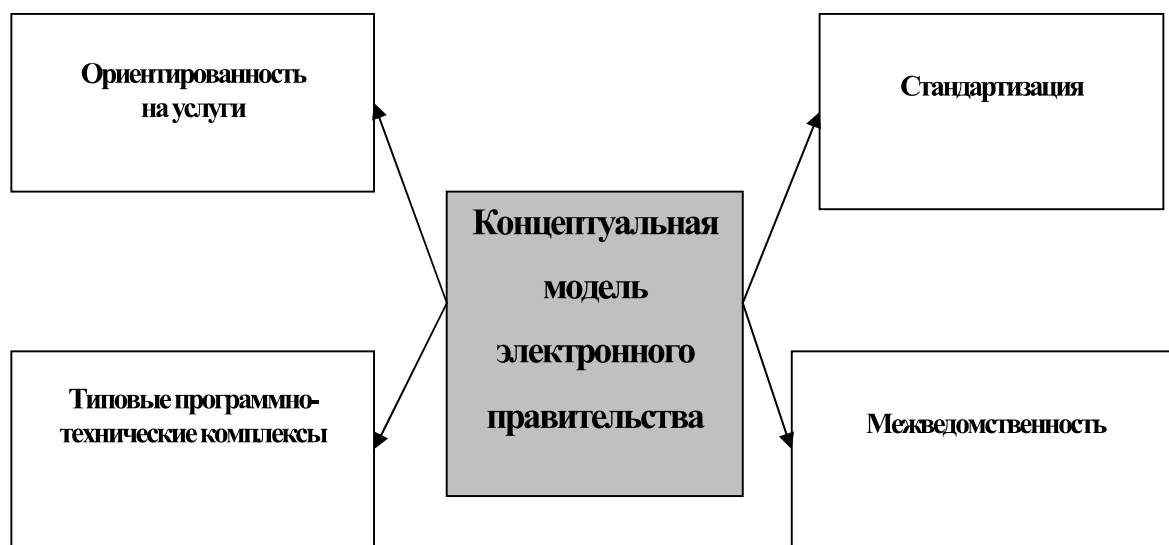


Рис. 1 Основные характеристики концептуальной модели электронного правительства (Источник: собственная разработка)

Концептуальная модель электронного правительства Республики Беларусь состоит из четырех частей. Две части представлены организационно-управленческой и информационно-коммуникационной инфраструктурами, а остальные две ориентированы на услуги:

- внешний контур ориентирован на обеспечение открытости в деятельности органов государственного управления и предоставление государственных услуг населению и бизнесу, как показано на рисунке 6;

- внутренний контур ориентирован на предоставление услуг органам государственного управления и государственным служащим.

Организационно-управленческая инфраструктура включает в себя:

- вертикаль управления развитием электронного правительства на уровне Совета министров Республики Беларусь;

- рабочие группы по развитию электронного правительства в министерствах и ведомствах;

- административные регламенты;

- обучение государственных служащих.

Внутренний контур услуг электронного правительства состоит из:

- системы межведомственного электронного документооборота;

- информационно-аналитической системы органов государственного управления;

- системы защищенной электронной почты для органов государственного управления и организаций «Mailgov».

Внешний контур состоит из:

- официального портала Совета министров Республики Беларусь (government.by);

- единого портала электронных услуг (portal.gov.by).

Разработанная концептуальная модель электронного правительства имеет характеристику целостности и способствует мотивированию органов государственного управления к использованию современных информационных систем в практике государственного управления.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года : Постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 09.08.2010 № 1174 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. 2010. № 5/32317.

2. Болдырева, Е.П. Некоторые аспекты успешной реализации проектов государственно-частного партнерства в электронном правительстве. / Е.П. Болдырева // Наука и общество. - 2013. - № 1. - С. 56-60.

3. Пантелей, Н.П. Основные направления развития информационного общества в Республике Беларусь на 2011–2015 гг. / Н.П. Пантелей // Весн. сувязі. – 2011. – № 3 (107). – С. 16–19.

УДК 338.45.

РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ СЛУЖБЫ КОНТРОЛЛИНГА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Муллахмедова С.С., к.э.н., доцент кафедры Менеджмента,

Шахпазова Д.Р., студента 4 курса ИЭФ

ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет», г. Махачкала, РД

Аннотация: Для успешного функционирования и прогрессивного развития товаропроизводителя особую важность приобретает внедрение в практику управления контроллинга и соответствующего ему методического инструментария. Для эффективной работы службы контроллинга необходимо, чтобы вся информация передавалась в службу контрол-