

## К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ РАМОЧНЫХ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Д.А. Марушко, к.э.н., доцент

М.С. Абламейко, к.ю.н., доцент

Белорусский государственный университет, г. Минск, Республика Беларусь

В статье рассматриваются вопросы формирования рамочных условий оказания государственных электронных услуг в Республике Беларусь, регламентирующих структуру «электронного правительства», план информатизации органов государственного управления, процедуру экспертизы технико-экономического обоснования реализации проектов электронного правительства, функции органов государственного управления и их подразделений, участвующих в реализации проектов электронного правительства.

*Ключевые слова:* Электронное правительство, государственные электронные услуги, Республика Беларусь

Существенным условием для реализации проектов электронного правительства по оказанию государственных электронных услуг в Республике Беларусь является разработка рамочных условий, способствующих эффективному развитию электронного правительства с целью оказания государственных электронных услуг и регламентирующих:

- структуру «электронного правительства», содержащую описание организационно-функциональных моделей деятельности органов государственного управления в Республике Беларусь, информационных потоков, информационных систем, их функциональных возможностей, требований к ним, программно-технического обеспечения;

- план информатизации органов государственного управления, включающий описание основных этапов разработки, внедрения, эксплуатации, сопровождения и модернизации информационных систем, а также структуру и содержание отчетных документов;

- процедуру экспертизы технико-экономического обоснования реализации проектов электронного правительства, выявления приоритетов и порядка их реализации, а также определения объемов по их финансированию;

- функции органов государственного управления и их подразделений, участвующих в реализации проектов электронного правительства.

В рамочных условиях для реализации проектов электронного правительства по оказанию государственных электронных услуг в Республике Беларусь необходимо также предусмотреть:

- учреждение специализированных подразделений, отвечающих за администрирование, поддержку и обеспечение функционирования электронного правительства;

- разработка информационной системы анализа и оценки эффективности результатов использования электронного правительства, в т.ч. оценки социально-экономического эффекта от ее эксплуатации.

На основе организационной модели органов государственного управления должно выполняться планирование работ по реализации проектов электронного правительства по

оказанию государственных электронных услуг в Республике Беларусь, а также выявление направлений информатизации, решения конкретных задач и функциональных требований к внедряемым и модернизируемым информационным системам. Рамочные условия для реализации проектов электронного правительства по оказанию государственных электронных услуг должны включать описание:

- организационной структуры органов государственного управления, выявление границ их подчиненности и каналов взаимодействия;
- целей, задач и функций органов государственного управления и их структурных подразделений;
- информационных потоков между органами государственного управления и внутри них;
- административных процедур, выполняемых при предоставлении государственных услуг.

Рамочные условия должны обеспечивать каскадный характер «от общего к частному» и предоставлять возможность выбора рационального уровня детализации условий на каждом этапе реализации проектов электронного правительства по оказанию государственных электронных услуг [4].

В рамках реализации проектов электронного правительства по оказанию государственных электронных услуг в Республике Беларусь следует осуществить внедрение единых подходов к управлению авторскими правами на программное обеспечение и решить следующие задачи:

- исключить юридические риски, связанные с административной и уголовной ответственностью в связи с неумышленным нарушением имущественных прав на программное обеспечение;
- исключить риски «скрытых» расходов по разработке информационных систем права на которые не передаются заказчику в результате выполнения государственного задания;
- закрепить за органами государственного управления права, достаточные для самостоятельной эксплуатации и модернизации программного обеспечения, исключить зависимость от поставщиков программного обеспечения;
- вывести в рыночный оборот результаты выполнения государственных программ информатизации.

В рамках организационно-методического обеспечения рамочных условий необходимо разработать для органов государственного управления методические рекомендации по управлению авторскими правами, в т.ч. типовые формы декларирования передаваемых прав, которые являются неотъемлемой частью конкурсной документации, предназначенной для закупки программного обеспечения.

При разработке организационно-технических требований к информационным системам органов государственного управления в Республике Беларусь необходимо учитывать необходимость обеспечения эффективного взаимодействия с высшими органами государственной власти.

Особое внимание должно уделяться вопросам реализации проектов электронного правительства по оказанию государственных электронных услуг и организации электронного взаимодействия с органами местного управления, и самоуправления. Для выполнения аналогичных задач в учетные информационные системы органов местного управления и самоуправления должны быть интегрированы функциональные и инфраструктурные системы высших органов государственной власти, т.к. они являются сложными организационно-техническими комплексами, которые нерационально разворачивать на местном уровне. Планом реализации проектов электронного правительства по оказанию государственных электронных услуг должна быть также

предусмотрена разработка типовых решений для органов местного управления и самоуправления на условиях совместного финансирования [3].

Полноценная реализация рамочных условий неосуществима без развития рынка ИТ-услуг, создания квалифицированного экспертного сообщества, привлечения в проекты электронного правительства по оказанию государственных электронных услуг разработчиков программного обеспечения информационных систем и обучения пользователей.

Рамочные условия помимо традиционных мер по прямой и косвенной поддержке ИТ-рынка ориентированы на стимулирование инициативности независимых разработчиков по созданию с использованием государственных информационных ресурсов собственных информационных систем. В связи с этим, на наш взгляд, необходимо предоставить с использованием свободных и открытых интерфейсов доступ к данным и функциональным возможностям государственных информационных систем с учетом требований по безопасности и разделению доступа.

Рамочные условия реализуются посредством планов, разрабатываемых органами государственного управления и органами местного управления и самоуправления, ответственными за реализацию государственной политики в сфере информатизации.

Данные органы в рамках реализации своих функций:

Разрабатывают необходимую нормативно-правовую для реализации проектов электронного правительства по оказанию государственных электронных услуг.

Согласуют ведомственные планы по реализации проектов электронного правительства по оказанию государственных электронных услуг, технические задания и проектную документацию на создание ведомственных информационных систем.

Рассматривают и утверждают технические задания и проектную документацию на разработку информационных систем, координируют их разработку, при необходимости размещают заказ на их разработку и поставку, а также обеспечивают внедрение и эксплуатацию.

Регистрируют в реестре словари и классификаторы, формы электронных документов, применяемых при информационном обмене, а также учетные системы органов государственного управления.

Осуществляют мониторинг результатов разработки, внедрения, эксплуатации и сопровождения государственных информационных систем.

Таким образом, с целью соблюдения принципов настоящих рамочных условий и требований национальных стандартов в области реализации проектов электронного правительства по оказанию государственных электронных услуг при проведении конкурсов и осуществлении закупок, необходимо включить типовые организационно-технические требования к закупаемым системам в конкурсную документацию, а также осуществлять централизованный контроль за их соблюдением.

### **Список литературы**

1. Стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года: Постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 09.08.2010 № 1174 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. - 2010. - № 5/32317.

2. Абламейко, С.В. Развитие информационных технологий для отраслей народного хозяйства Республики Беларусь / С.В. Абламейко, В.В. Анищенко, С.В. Медведев, А.В. Тузиков // Первый съезд ученых Республики Беларусь: сб. материалов, Минск, 1-2 нояб. 2007 г. / редкол.: А.Н.Косинец и [др.]. - Мн.: Белорус. наука, 2007. - С. 571-577.

3. Зулькарнай, И. Государство как форма по предоставлению общественных услуг / И. Зулькарнай // Общество и экономика. - 2006. - № 5. - С. 74-115.

4. Юртаев, А.Н. Электронное правительство: концептуальные подходы к построению. - Казань: КГУ, 2007. - 184 с.

**УДК 004**

## **РАЗРАБОТКА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ДЛЯ ПРОДАЖИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

**Р.И. Баженов, к.п.н., доцент**

**А.А. Пасюков, студент**

**Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема,  
г. Биробиджан**

В статье описана актуальность современных информационных технологий на примере авторского интернет-магазина на CMS системе WordPress для компании ООО «Феникс» г. Находка Приморского края.

*Ключевые слова:* WordPress, CMS система, плагин, информационные технологии

Актуальность данной темы обусловлена наличием необходимости на сегодняшний день использования современных информационных технологий, которые могут облегчить работу предприятий, начиная с больших организаций, заканчивая небольшими частными фирмами и компаниями. В сфере бизнеса обрабатывается большое количество информации о заказах, товарах, услугах, поставщиках и т.д. С помощью старых методов хранить, обрабатывать информацию и пользоваться ей становится невозможно. Бумажную бухгалтерию полностью заменили современные информационные системы, причем каждая система выполняет свою задачу. При этом при использовании информационных систем увеличивается эффективность деятельности на предприятия, что влечет за собой систематизацию и уменьшение затраченного времени на выполнение работы с информацией, уменьшения так называемого «человеческого фактора» с уменьшением количества ошибок и недочетов.

Проблему разработки Интернет-магазина изучали многие исследователи. М.И.Яруллина рассмотрела основные этапы организации сайта интернет-магазина [1]. Исследование возможностей построения web-сайта с использованием cms wordpress провели И.В.Федоренко и В.А.Буклов [2]. М.А.Дробитько и др. сделали оценку возможностей российских и зарубежных веб-порталов при организации самостоятельного туризма [3]. Модификация функций автоматического форматирования wordpress в контексте интернет магазина исследовал А.И.Луценко [4]. А.А.Солдатов и В.В. Андреев показали организация интернет-магазина на многоагентной платформе [5]. Д.С.Абдуразакова и др. сделали анализ сравнения систем управления обучением Joomla и wordpress с точки зрения разработки web-сайтов образовательного назначения [6]. Е.А.Шелестов и Е.В.Кийкова представили разработку web-представительства филиала «распределительные сети» ОАО «Сахалинэнерго» [7].

У компании «Феникс», которая занимается продажей телекоммуникационного оборудования, а также предоставлением услуг по его установке, и изготовлением мебели по индивидуальным заказам отсутствовал сайт для электронной коммерции, что повлекло снижение количества продаж и заявок. Требовалась автоматизация работы магазина, которая могла бы вывести бизнес на более высокий уровень. Для создания сайта была выбрана CMS система WordPress.