

МЕТОДИКА ОПТИМИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)

Г.Н. Подгорная

(Белорусский государственный экономический университет, г. Минск)

Инфраструктура информационных технологий так же важна для бизнеса компании, как и любая другая ее инфраструктура. На современных белорусских предприятиях в последние годы активно внедряются корпоративные информационные системы. Процесс внедрения такого класса систем можно считать закономерным и обоснованным, поскольку серьезное конкурентное преимущество на рынке получают те компании, которые способны эффективно управлять информацией. Если смотреть глубже, то более острой проблемой является разработка оптимальной информационной инфраструктуры (ИИ).

Целью исследования является разработка методики оптимизации ИИ организации (предприятия), упорядочение терминологии в области информационных технологий и информационного аудита (ИТ-аудит), выработка направления в повышении уровня эффективности ИИ бизнес-процессов предприятия.

Проблемам оптимизации ИИ организации посвящено большое количество работ, но каждая из них заостряет внимание лишь на узких аспектах и не предлагает полной методики оптимизации[2].

Актуальным для оптимальной работы ИИ остается сбалансированность экономических показателей и удовлетворенность работой ИИ. Для этого необходимо объединить методы исследования ИИ в единую, доступную методику (см. рис.1).

В соответствии с этой моделью методика подразумевает поочередное выполнение каждого этапа.

Первый этап: выбор метода ИТ-аудита, подразумевается автором анализ существующих методов, которыми пользуются организации для внутреннего или внешнего аудита. Выбираются не коммерческие методы ИТ-аудита, находящиеся в свободном доступе.

Второй этап: построение рейтинга методов ИТ-аудита для выбора оптимального и для предприятия по заданным параметрам.

Третий этап: непосредственное проведение аудита в зависимости от цели, которую поставило руководство. Подведение итогов, написание характеристики состояния ИИ компании.

Четвертый этап: в соответствии с итогами аудита выносится решение на совете директоров о плане реконструкции/корректировки ИИ компании. Расписывается четкий план о внедрении, обновлении ИИ. Параллельно рассчитывается экономическая эффективность будущей ИИ. На данном этапе для лучшей визуализации процессов рекомендуется применение программных продуктов, таких как: BPwin, Business Studio.

Пятый этап: после согласования и расчета оптимальной модели ИИ проводится внедрение и отладка.

Использование *разработанной методики* оптимизации ИИ *позволит* получить такие экономические эффекты, как: высвобождение средств за счет снижения нераспланированных вложений в модернизацию и поддержку существующей ИИ; прирост прибыли за счет определения и инвестирования в ключевые бизнес-процессы; экономия за счет исключения вложений в не ресурсоёмкие бизнес-процессы.

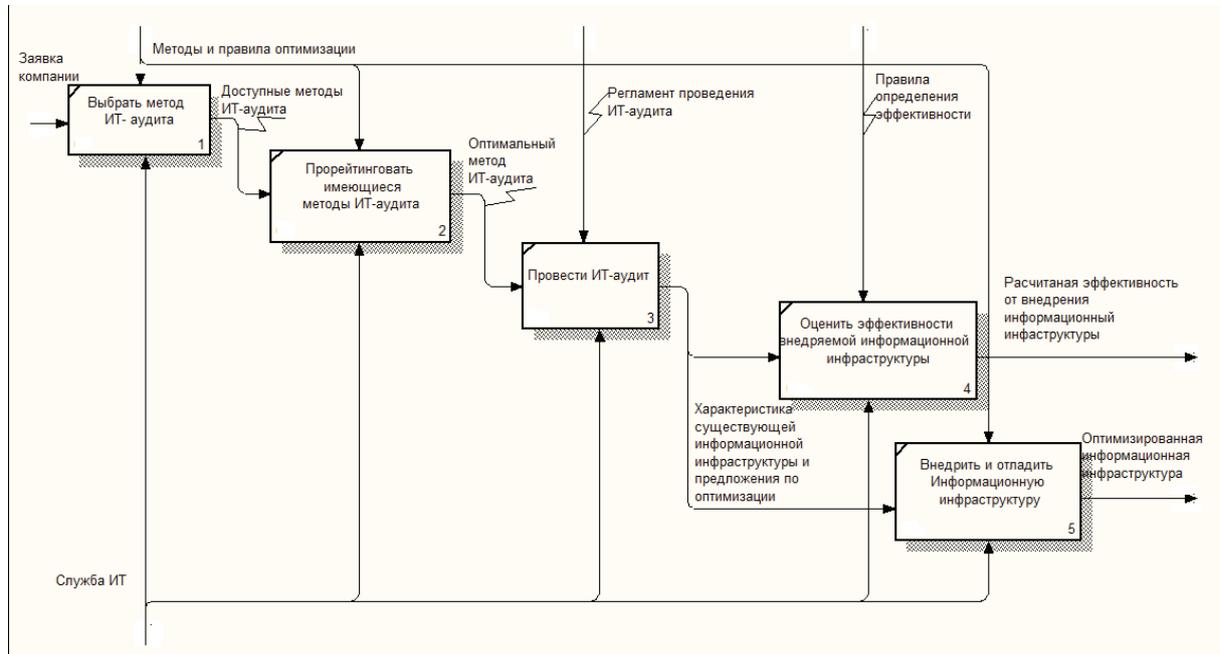


Рис. 1. Модель процесса реализации методики оптимизации ИИ

Литература

1. Гузик, С. Стандарт CobiT. Управление и аудит информационных технологий. Особенности проведения внешнего аудита ИТ. Принципы управления ИТ, стандарт Cobit / С. Гузик [Электронный ресурс]. – 2009. Режим доступа: http://www.etf.usmtu.edu.ua/Gosty/CobiT/about_cobit_00.html. – Дата доступа: 26.03.2010.
2. Костава, В.А. Модели и методы оценки информационных систем: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.13 / В.А. Костава. – М., 2004. – 233 с.