

Семёнова Д. А.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУРАХ: ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

*Семёнова Дарья Андреевна, студентка 2 курса Академии управления при
Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Беларусь,
d.semenova2024@gmail.com*

Научный руководитель: преподаватель Берёзко А. А.

Современные технологии становятся важным инструментом в государственной сфере, позволяя значительно улучшить качество административных процедур. Наличие необходимой правовой базы и высокая заинтересованность государственных органов должны стать существенным импульсом для активизации цифровой трансформации сферы осуществления административных процедур. В целом перед государственными органами поставлена глобальная задача по переводу максимального количества административных процедур в электронную форму для осуществления их через единый портал электронных услуг.

Портал электронных услуг стал важным шагом в направлении цифровизации, позволяя гражданам получать доступ к различным государственным услугам, таким как регистрация бизнеса или получение справок, не выходя из дома. Граждане больше не должны тратить часы, ожидая своей очереди в кабинетах; теперь они могут управлять своими делами в удобное для себя время: отслеживать статус своих заявлений, получать актуальную информацию о ходе административных процессов. Это формирует доверие к государственным учреждениям и снижает уровень коррупции, так как действия государственных служащих становятся более открытыми для контроля со стороны общества.

Автоматизация административных процессов – еще одна важная возможность, которую предоставляют современные технологии. Использование электронных форм и систем управления данными позволяет значительно сократить время выполнения административных процедур и уменьшить вероятность ошибок.

Эти изменения способствуют оптимизации работы государственных учреждений, что в свою очередь повышает их общую эффективность. Закон Республики Беларусь от 7 декабря 2023 г. № 314-З «Об изменении Закона Республики Беларусь “Об основах административных процедур”» вводит понятие осуществления административной процедуры в электронной форме и определяет требования к использованию информационно-коммуникационных технологий.

Тем не менее на пути к цифровизации возникают и серьезные вызовы. Одним из основных является безопасность данных. При увеличении объема собираемой информации возрастает риск утечки персональных данных. Несмотря на широкое использование гражданами интернета, их

компьютерная грамотность значительно отстает от темпов внедрения компьютерных технологий в повседневную жизнь. Кроме того, многие жители Беларуси недостаточно серьезно относятся к защите своей информации и личных данных, что часто приводит к тому, что они становятся жертвами киберпреступлений. Французский законодатель также сталкивается с этой проблемой и гибко подходит к внедрению электронного документооборота. Даже при полной цифровизации публичного управления сохраняется право на общение с администрацией в неэлектронной форме. Для решения вопроса доступа к интернету во Франции создана служба специальных помощников, обеспечивающая поддержку при получении публичных услуг. В этом контексте важным является постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2023 г. № 879, которое определяет перечень государственных информационных ресурсов, подлежащих интеграции с общегосударственной автоматизированной информационной системой для осуществления административных процедур.

Для дальнейшего развития административных процедур с использованием современных технологий необходимо учитывать действующее законодательство. В частности, необходимо разработать долгосрочную стратегию цифровизации, которая будет учитывать потребности всех групп населения и обеспечивать доступность электронных услуг для всех граждан. Важным шагом станет организация курсов и тренингов для сотрудников государственных органов, чтобы они могли эффективно использовать новые технологии и адаптироваться к изменениям. Кроме того, следует уделить внимание развитию инфраструктуры, обеспечивающей доступ к интернету и современным устройствам в удаленных и сельских районах.

Требуется внимания и обеспечение безопасности данных: необходимо внедрить более строгие меры по защите персональных данных и разработать систему мониторинга для предотвращения утечек информации. Создание механизмов обратной связи с гражданами позволит им делиться своими предложениями и замечаниями относительно качества предоставляемых услуг.

Таким образом, использование современных технологий в административных процедурах в Республике Беларусь открывает новые перспективы для повышения качества государственного управления и улучшения обслуживания граждан. Однако для успешной реализации этих возможностей необходимо учитывать вызовы, с которыми сталкивается общество.

Комплексный подход, включающий образование, защиту данных и внимание к потребностям всех слоев населения, станет залогом успешной цифровизации административных процедур. В конечном итоге современные технологии могут стать мощным инструментом для создания более эффективной и доступной системы государственного управления, если их внедрение будет осуществляться с учетом всех факторов и потребностей общества.