

очередь, Комиссия является органом независимой административной власти во Франции, ответственным за контроль и обеспечение соблюдения закона в области обработки персональных данных. Комиссия, обладая совокупностью административно-правовых мер убеждения и принуждения, способна упорядочить общественные отношения в сфере защиты персональных данных.

Колесник М. В.

ПРАВО НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН

*Колесник Мария Викторовна, студентка 2 курса Академии управления
при Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Беларусь,
kolesnikmaria629@gmail.com*

Научный руководитель: преподаватель Березко А. А.

Право на обращение граждан, иностранных граждан и юридических лиц в Республике Беларусь входит в систему основополагающих конституционных прав и закреплено в ст. 40 Основного Закона государства. Наиболее полно и комплексно право на обращение урегулировано Законом Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З (ред. от 17.07.2023) «Об обращениях граждан и юридических лиц». Так, согласно абзацу 2 ст. 1 данного Закона, «обращение – это индивидуальные или коллективные заявление, предложение, жалоба, изложенные в письменной, электронной или устной форме».

Легальное определение личного приема в законодательной среде отсутствует, однако, изучив Закон Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц», можно сформулировать его дефиницию. Так, личный прием граждан и юридических лиц – это форма взаимодействия органов государственной власти и управления с гражданами и юридическими лицами, предусматривающая возможность обращения к представителю государственного органа для получения ответов на интересующие вопросы.

Вопросом, вызывающим обсуждения, является норма Закона, предусматривающая возможность использования аудио- и видеосъемки в ходе личного приема. Согласно Закону заявителям разрешено вести аудио- и видеозапись лишь с разрешения должностного лица, ведущего прием, в то время как должностное лицо органа, ведущего личный прием, обязано уведомить заявителя о применении аудио- или видеозаписи в ходе личного приема, причем согласие заявителя на это не требуется.

В настоящее время граждане все чаще уверены в том, что они имеют право без предварительного разрешения вести аудиозапись, фотографировать, осуществлять видеозапись во время личного приема, полагая, что они уверены в своих знаниях законодательства, в частности, относительно права на информацию и возможностей его реализации. Более того, пользуясь данным правом, граждане либо пытаются контролировать работу органов

государственной власти, либо же хотят защитить себя от возможных недоразумений или противоправных действий со стороны государственного органа.

Согласно п. 6 ст. 6 и п. 8 ст. 7 Закона предусматривается возможность применения как заявителем, так и руководителем организации технических средств. Причем абзац 6 п. 2 ст. 6 и абзац 6 п. 2 ст. 15 предполагают, что если заявитель не уведомит должностное лицо об использовании технических средств, то устное обращение остается без рассмотрения по существу.

Запись аудио- или видеоматериалов во время ведения личного приема граждан в государственных органах может рассматриваться как средство обеспечения безопасности как самих сотрудников, так и граждан. Такие записи могут быть использованы в качестве доказательств в случае конфликтной ситуации, угрозы безопасности или могут служить для уточнения информации и обеспечения точного воспроизведения сделанных заявлений и просьб.

Данная процедура является не только средством безопасности для гражданина, но и важным способом защиты интересов обеих сторон. Публичный характер государственного органа обязывает его представителей обеспечить прозрачность и законность проводимых мероприятий. Предупреждение о ведении записи перед началом приема позволяет избежать недоразумений и споров, а также зафиксировать все существенные моменты беседы в контексте.

Это действие также предотвращает возможное искажение смысла обсуждаемых вопросов, а также создает возможность для документирования решений или обязательств, принятых в ходе встречи. Важно соблюдать законодательство о защите персональных данных и конфиденциальности, представленное, в частности, Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З (ред. от 01.06.2022) «О защите персональных данных», при использовании любых записывающих устройств и обеспечить согласие всех участников на проведение записи.

Таким образом, личный прием является способом подачи обращений и одной из форм реализации конституционного права граждан на обращение. Личный прием предусматривает возможность получения информации, консультаций для выяснения интересующих вопросов. Использование аудио- и видеозаписей во время личного приема в государственных органах может рассматриваться как средство обеспечения безопасности и обеспечения прозрачности процесса. Предупреждение о ведении записи перед началом приема является важным шагом для создания доверительной обстановки и защиты интересов обеих сторон. Соблюдение законодательства о защите персональных данных и получение согласия участников на проведение записи является обязательным условием при использовании записывающих устройств. В противном случае, отсутствие такого согласия может повлечь за собой оставление устного обращения без рассмотрения по существу.