

## РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ И КАЧЕСТВО В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

**Е.Е. Лихтарович,**

**Т.А. Клюй**

*(Белорусская медицинская академия последипломного образования, г. Минск)*

Эффективность в здравоохранении является сложным понятием и включает в себя медицинский, социальный и экономический компоненты.

Медицинский эффект определяется по достижению предполагаемого результата лечения, социальный эффект заключается в доступности и удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг, экономический эффект определяется на основе коэффициента экономической эффективности.

Оценка эффективности медицинских технологий позволяет определить рациональность использования ресурсов здравоохранения. Она является обязательным элементом управления ресурсосберегающими технологиями, так как обеспечивает повышение качества медицинской помощи, гарантирует эффективность медицинской помощи за счет применения медицинских технологий, соответствующих критериям доказательной медицины и международным стандартам.

Повышение эффективности системы здравоохранения, достижение соответствия между объемом и качеством медицинских услуг осуществляется на основе интенсификации, использования научно-технических достижений и внедрения инновационных технологий.

Высокая результативность управленческих решений в здравоохранении обеспечивается за счет использования организационных технологий; внедрения основополагающих универсальных принципов управления организациями здравоохранения различного профиля; применения системного анализа, количественной оценки качественных явлений и экономического моделирования, стандартизации.

Таким образом, алгоритм управления ресурсосбережением и качеством в здравоохранении включает следующие этапы:

- 1) определение производителя и потребителя медицинских услуг;
- 2) определение объекта и субъекта ресурсосбережения;
- 3) установление потребности и спроса на медицинские услуги;
- 4) анализ показателей общественного здоровья и деятельности организаций здравоохранения;
- 5) определение перспективных направлений развития здравоохранения;
- 6) разработка и реализация программ здравоохранения.

Следовательно, нарушение одного из компонентов медицинских технологий влечет за собой целый ряд недостатков и резко снижает качество и эффективность медицинской помощи. Поэтому устранение одного из них может значительно повысить уровень результативности медицинской помощи и тем самым обеспечить режим ресурсосбережения в здравоохранении.

В оценке качества медицинской помощи особое внимание потребители медицинских услуг уделяют уровню материально-технического обеспечения, доступности медицинской помощи, межличностным отношениям врача и пациента, удобным условиям при оказании медицинской помощи (нахождение недалеко от места проживания, сервисные услуги, приемлемый график работы и др.).

Оценка эффективности медицинских технологий направлена на рациональное использование ресурсов здравоохранения. Она является обязательным элементом управления ресурсосберегающими технологиями, так как обеспечивает повышение качества медицинской помощи, гарантирует успешное развитие системы здравоохранения за счет применения технологий, соответствующих критериям доказательной медицины и международным стандартам.