

ФОРМИРОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕФЛЕКСИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Г. В. Чаплин

*Санкт-Петербургский государственный экономический университет, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, 191023, г. Санкт-Петербург, Россия, webunior@mail.ru*

В статье рассматривается феномен педагогической рефлексии как важнейшего условия повышения качества образования в высшей школе. Показано, что развитие способности преподавателя к осмыслению и самооценке собственной профессиональной деятельности обеспечивает повышение эффективности педагогического взаимодействия, гибкость в выборе методов обучения и устойчивость к профессиональному выгоранию.

Ключевые слова: педагогическая рефлексия; преподаватель высшей школы; профессиональное развитие; качество образования; самопознание; саморегуляция; эмпатия; цифровая образовательная среда; профессиональная компетентность; рефлексивная культура.

FORMATION OF PEDAGOGICAL REFLECTION OF A HIGHER SCHOOL TEACHER AS A CONDITION FOR IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION

G. V. Chaplin

*St. Petersburg State University of Economics, nab. 30-32 Griboyedov Canal,
191023, St. Petersburg, Russia, webunior@mail.ru*

The article examines the phenomenon of pedagogical reflection as the most important condition for improving the quality of education in higher education. It is shown that the development of a teacher's ability to comprehend and self-evaluate their own professional activities ensures an increase in the effectiveness of pedagogical interaction, flexibility in choosing teaching methods and resistance to professional burnout.

Keywords: pedagogical reflection; higher school teacher; professional development; quality of education; self-knowledge; self-regulation; empathy; digital educational environment; professional competence; reflective culture.

Современная система высшего образования переживает период глубоких преобразований, связанных с цифровизацией, глобализацией и переходом к компетентностной модели обучения. В этих условиях изменяется не только содержание и формы образовательного процесса, но и сама роль преподавателя. От транслятора готовых знаний он постепенно превращается в организатора учебного взаимодействия, наставника и фа-

силитатора, сопровождающего профессиональное развитие обучающихся. Такой переход требует от педагога высокого уровня осознанности, способности к самоанализу и оценке эффективности собственной педагогической деятельности.

Одним из ключевых механизмов профессионального становления преподавателя является педагогическая рефлексия — процесс осмысления целей, средств и результатов собственной деятельности, а также её влияния на обучающуюся и образовательную среду. Рефлексия обеспечивает связь между опытом и развитием личности педагога, позволяет корректировать педагогические действия, формировать индивидуальный стиль преподавания и повышать качество образовательного процесса.

Проблема формирования педагогической рефлексии приобретает особую значимость в условиях постоянного обновления образовательных стандартов и внедрения инновационных технологий. Преподаватель сталкивается с необходимостью не только овладевать новыми методами и цифровыми инструментами, но и критически осмысливать их педагогическую целесообразность, оценивать эффективность обучения и психологическое состояние студентов. Таким образом, рефлексия выступает неотъемлемым элементом профессиональной компетентности преподавателя и фактором обеспечения качества образования в целом.

Цель настоящей статьи — определить роль педагогической рефлексии в профессиональном развитии преподавателя высшей школы и раскрыть её значение как условия повышения качества образовательного процесса.

Понятие рефлексии имеет философские корни и восходит к латинскому *reflexio* — «обращение назад», «отражение». В философии оно рассматривалось как форма самопознания, направленного на осмысление собственных действий, мотивов и ценностей (Декарт, Кант, Гегель). В психологии понятие рефлексии получило развитие в трудах Л. С. Выготского, С. Л. Рубинштейна и Б. Г. Ананьева, которые связывали её с осознанием субъектом своей деятельности и её результатов.

В педагогике термин «педагогическая рефлексия» закрепился благодаря работам Н. В. Кузьминой, А. К. Марковой, Б. М. Бим-Бада, Н. А. Щербаковой и др. Согласно Н. В. Кузьминой, педагогическая рефлексия представляет собой способность преподавателя анализировать и оценивать эффективность собственной деятельности, осознавать педагогические цели, задачи и средства их достижения. А. К. Маркова рассматривает рефлексия как важнейший компонент профессиональной компетентности педагога, обеспечивающий осознанное управление процессом обучения и развитием личности студента.

Структура педагогической рефлексии включает три взаимосвязанных компонента:

Когнитивный — осознание содержания, методов и результатов собственной деятельности, анализ педагогических ситуаций и поведения студентов;

Эмоционально-ценностный — отношение преподавателя к себе как профессионалу, к студентам и к педагогическому процессу в целом;

Поведенческий (деятельностный) — способность преобразовывать осознанные выводы в конкретные педагогические действия, вносить коррективы в методы обучения и коммуникации.

Согласно Н. А. Щербаковой, педагогическая рефлексия выполняет функции самооценки, саморегуляции и самокоррекции профессионального поведения преподавателя. Она является внутренним механизмом развития педагогического мышления, формирует установку на постоянное совершенствование и обеспечивает гибкость в выборе педагогических стратегий.

Выделяют несколько видов педагогической рефлексии: личностная рефлексия, деятельностная рефлексия, коммуникативная рефлексия, профессиональная рефлексия.

Таким образом, педагогическая рефлексия является сложным многоуровневым психолого-педагогическим феноменом, который обеспечивает осмысленность, гибкость и устойчивость профессиональной деятельности преподавателя. Она позволяет не только корректировать педагогические действия, но и развивать внутреннюю культуру мышления, способствующую повышению качества образовательного процесса.

Формирование педагогической рефлексии представляет собой сложный психологический процесс, включающий осознание преподавателем собственных действий, установок, целей и их влияния на образовательный процесс. В основе этого процесса лежат механизмы самопознания, саморегуляции, эмпатии и обратной связи, обеспечивающие связь между внутренним состоянием педагога и внешней профессиональной деятельностью.

Одним из ключевых психологических механизмов рефлексии является самопознание, которое предполагает способность педагога осмысливать свои профессиональные мотивы, оценивать собственные сильные и слабые стороны, анализировать результаты педагогического взаимодействия. Как отмечал С. Л. Рубинштейн, человек становится субъектом деятельности лишь тогда, когда осознаёт её содержание и результаты. Таким образом, самопознание является предпосылкой формирования внутренней позиции преподавателя по отношению к собственному профессиональному развитию.

Не менее значимым компонентом является саморегуляция — способность управлять своими эмоциональными и поведенческими реакциями в процессе педагогического общения. Преподаватель, обладающий развитой рефлексией, способен анализировать собственные эмоциональ-

ные состояния, предотвращать профессиональное выгорание и корректировать стиль взаимодействия со студентами. Саморегуляция выступает психологическим инструментом поддержания внутреннего баланса и конструктивного поведения в педагогических ситуациях.

Особое место занимает механизм эмпатии, который позволяет педагогу воспринимать и понимать эмоциональные состояния обучающихся. Эмпатия обеспечивает обратную связь, способствует созданию атмосферы доверия и открытости в учебной аудитории. Она является неотъемлемым элементом коммуникативной рефлексии, так как помогает преподавателю оценивать эффективность своих методов не только по формальным результатам, но и по реакции студентов, уровню их вовлечённости и удовлетворённости процессом обучения.

Важным источником развития рефлексии является обратная связь — получение преподавателем информации о восприятии его деятельности студентами, коллегами и администрацией. Анализ отзывов, обсуждение педагогических ситуаций, проведение самооценки и взаимного оценивания формируют у преподавателя способность смотреть на собственную деятельность «со стороны». Это способствует объективной оценке своих профессиональных действий и выработке стратегий их совершенствования.

Следует отметить, что формирование педагогической рефлексии невозможно без внутренней мотивации к профессиональному развитию. Мотивационно-ценностный компонент определяет глубину и устойчивость рефлексивных процессов. Преподаватель, ориентированный на личностный рост и качество обучения, проявляет более высокий уровень самонаблюдения, анализа и критической оценки своей деятельности.

Таким образом, психологические механизмы педагогической рефлексии обеспечивают не только осознание педагогом своей деятельности, но и её внутреннее преобразование. Они способствуют формированию целостной профессиональной идентичности, что напрямую связано с качеством образовательного процесса в высшей школе.

Развитие педагогической рефлексии требует создания в образовательной среде специальных условий, способствующих самоанализу, осмыслению и оценке собственной деятельности преподавателя. Поскольку рефлексия не формируется спонтанно, а является результатом систематической работы педагога над собой, необходимы методические формы и инструменты, стимулирующие процесс осознания, анализа и коррекции профессиональных действий.

Одним из наиболее эффективных средств развития рефлексии является анализ педагогических ситуаций (case-study). Метод предполагает рассмотрение конкретных случаев из преподавательской практики с целью выявления причин успехов и трудностей, поиска альтернативных решений и прогнозирования последствий принятых педагогических решений. Такой анализ позволяет преподавателю осознать закономерности

собственных действий, увидеть типичные ошибки и скорректировать профессиональное поведение.

Важной формой развития рефлексивных умений выступает ведение педагогического дневника или журнала самоанализа. Регулярное фиксирование педагогических наблюдений, оценок и выводов помогает преподавателю отслеживать динамику профессионального роста, выявлять собственные паттерны поведения, осмысливать результаты взаимодействия со студентами. По мнению А. К. Марковой, систематический самоанализ способствует становлению профессионального самосознания педагога и формированию устойчивой внутренней мотивации к саморазвитию.

Значительный эффект даёт практика взаимного наблюдения и супервизии, когда преподаватели проводят анализ занятий коллег с последующим обсуждением. Такая форма позволяет расширить рефлексивное поле за счёт внешней перспективы, развить критическое мышление и навыки конструктивной обратной связи. Коллективная рефлексия создаёт условия для профессионального диалога и обмена педагогическими стратегиями.

Особое место занимают наставничество и тьюторские практики, ориентированные на передачу профессионального опыта и формирование рефлексивной культуры начинающих преподавателей. Наставник, выступая посредником между опытом и самоосмыслением, помогает молодому специалисту выявлять сильные стороны и зоны профессионального роста, формировать адекватную самооценку и устойчивую профессиональную идентичность.

В последние годы всё большее распространение получают цифровые инструменты педагогической рефлексии. Среди них — электронное портфолио преподавателя, позволяющее фиксировать достижения, методические разработки и результаты обратной связи студентов; видеорефлексия, при которой анализируются собственные лекции и семинары с последующим самообсуждением; онлайн-платформы и LMS-системы, содержащие встроенные инструменты аналитики педагогической активности. Использование цифровой среды делает процесс самоанализа более наглядным и систематичным, обеспечивая объективность оценок.

Эффективным педагогическим приёмом становится организация рефлексивных сессий со студентами, включающих обсуждение итогов занятий, трудностей и успешных решений. Такой диалог помогает преподавателю оценить восприятие материала обучающимися, скорректировать методику преподавания и укрепить обратную связь в образовательном процессе.

Таким образом, разнообразие форм и методов развития педагогической рефлексии свидетельствует о её интеграции в структуру современного образования. Комбинация индивидуальных и коллективных, традиционных и цифровых инструментов способствует не только профессиональному росту преподавателя, но и повышению каче-

ства взаимодействия со студентами, что напрямую отражается на результативности обучения.

Качество высшего образования сегодня определяется не только содержанием учебных программ и уровнем подготовки студентов, но и степенью осознанности педагогической деятельности преподавателя. Именно педагогическая рефлексия выступает тем внутренним механизмом, который обеспечивает постоянное совершенствование профессиональных действий, их соответствие целям образования и потребностям обучающихся.

Рефлексивный преподаватель — это специалист, способный критически оценивать собственную деятельность, адаптироваться к изменениям образовательной среды и находить оптимальные пути взаимодействия со студентами. Он осознаёт не только содержание и результаты своей работы, но и её влияние на личностное и профессиональное развитие обучающихся. Такая позиция способствует формированию атмосферы сотрудничества, доверия и уважения в учебном процессе, что является неотъемлемым признаком качественного образования.

Рефлексия способствует повышению эффективности педагогических решений. Преподаватель, анализирующий результаты своих действий, способен своевременно выявлять трудности и изменять методы обучения, подбирать адекватные формы контроля и оценки знаний. Это обеспечивает индивидуализацию образовательного процесса, повышение уровня вовлечённости студентов и улучшение их учебной мотивации.

Кроме того, развитая педагогическая рефлексия является важным фактором профилактики эмоционального выгорания. Преподаватель, осознающий смысл и результаты своей деятельности, способен поддерживать внутреннюю мотивацию и психологическую устойчивость даже в условиях профессиональных перегрузок и организационных изменений. Рефлексивное осмысление педагогических ситуаций снижает уровень фрустрации и способствует сохранению позитивного профессионального самовосприятия.

С точки зрения институционального уровня, педагогическая рефлексия влияет на качество образовательной среды. Коллективная рефлексия преподавателей в форме методических семинаров, педагогических советов и аналитических встреч способствует обмену опытом и распространению эффективных педагогических практик. В результате формируется рефлексивная культура вуза — система профессиональных ценностей и норм, основанная на осознанности, открытости к изменениям и стремлении к совершенству.

Таким образом, педагогическая рефлексия является не просто личностной характеристикой преподавателя, а системным условием повышения качества высшего образования. Она обеспечивает развитие профессионального мышления, педагогического мастерства и внутренней

культуры преподавателя, создавая основу для устойчивого улучшения образовательных результатов и формирования новой педагогической парадигмы, ориентированной на осознанное обучение и развитие личности.

В условиях динамичного развития высшего образования и постоянных изменений в его организационно-технологической структуре особое значение приобретает личностная и профессиональная готовность преподавателя к самоанализу и самосовершенствованию. Педагогическая рефлексия, выступая внутренним механизмом осмысления, оценки и коррекции собственной деятельности, становится ключевым фактором профессионального роста педагога и повышения качества образовательного процесса.

Проведённый анализ позволяет заключить, что педагогическая рефлексия выполняет ряд важнейших функций — диагностическую, корректирующую, развивающую и мотивационную. Она способствует формированию у преподавателя целостного видения образовательной деятельности, обеспечивает адекватную самооценку профессиональных действий и стимулирует стремление к инновациям. Осознанное отношение к собственному педагогическому опыту позволяет преподавателю гибко реагировать на изменения образовательной среды, поддерживать высокий уровень профессиональной эффективности и педагогической культуры.

Развитие рефлексивных умений требует создания в вузе специальных организационно-педагогических условий: включения в систему повышения квалификации модулей по самоанализу педагогической деятельности, организации наставничества и супервизий, использования цифровых инструментов самооценки и анализа образовательных результатов. Формирование рефлексивной культуры преподавателя должно рассматриваться как неотъемлемая часть стратегии обеспечения качества образования и профессионального развития кадров высшей школы.

Перспективы дальнейших исследований связаны с изучением влияния цифровой образовательной среды на характер педагогической рефлексии, а также с поиском эффективных форм интеграции рефлексивных практик в систему подготовки и сопровождения преподавателей.

Таким образом, педагогическая рефлексия является не только средством личностного и профессионального саморазвития преподавателя, но и фундаментальным условием устойчивого повышения качества высшего образования.