

**MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
SCHOOL OF BUSINESS
OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY**

Chair of Innovative Management

ZHU ZHIJUN

**COMPANY PROJECT MANAGEMENT BASED ON LEAN
MANAGEMENT TOOLS (ON THE EXAMPLE OF
PANGDONGLAI)**

Master's thesis

Specialty 7-06-0412-01 «Management»
Specialization «Project Management»

Scientific Supervisor
I. Hancharonak
Professor.D.Sci
Associate Professor

Admitted to defense

« _____ » 2025.

Head of Chair of Innovative Management

PhD in Economics, Associate Professor

(academic degree, academic title)

_____ A.V.Chirich

Minsk, 2025

GENERAL CHARACTERISTICS OF THE WORK

Master's Thesis: 74 pages, The thesis includes 18 tables and 6 figures. The list of references includes 40 sources.

Keywords: LEAN MANAGEMENT, PROJECT MANAGEMENT OPTIMIZATION, RETAIL INDUSTRY, VALUE STREAM MAPPING, KANBAN SYSTEM, OPERATIONAL LEAN SYSTEM (OLS), Pang DONGLAI

The aim of the study: To develop a systematic solution for lean project management in the retail industry by exploring the cross-industry migration mechanism of lean tools, empirically analyzing a three-dimensional efficiency improvement model, and proposing the Operational Lean System (OLS) evolution framework.

To achieve the above objectives, the following tasks were set:

-To investigate the adaptation of manufacturing-originated lean tools (e.g., value stream mapping, Kanban) to multi-scenario retail projects.

-To address industry pain points through process restructuring (SIPOC optimization), resource allocation (dynamic scheduling algorithms), and personnel empowerment (three-tier proposal system).

-To construct the OLS framework integrating planning, resource, risk control, and evaluation layers to transition retail project management from tool-level application to an ecological system.

Object of the research: Project management practices at Pang Donglai, a benchmark enterprise in China's retail industry.

Subject of the research: Optimization of company project management using lean management tools, with a focus on efficiency, cost reduction, and customer experience enhancement.

Research methods:

- Literature Research: Analysis of theoretical foundations and prior studies on lean management, project management, and organizational anti-fragility.

- Case Study: Empirical examination of Pang Donglai's lean project management practices, including process optimization, resource allocation, and financial validation using DuPont analysis and SCP paradigm.

- Quantitative Analysis: Financial data assessment (2019–2023) to

measure operational efficiency, cost savings, and ROI impacts.

Realm of the possible practical application:

- Retail Industry Transformation: Provides a replicable framework for reducing project lead times (e.g., new store construction cycle shortened by 28%), lowering fresh product loss rates (to 3.2%), and improving inventory turnover (to 6.8 times/year).

- Cross-Industry Expansion: Adaptable to service sectors (e.g., healthcare, education) facing high-frequency demand iteration and multi-threaded collaboration challenges.

- Policy Development: Supports ESG integration (e.g., inventory turnover ≤ 35 days) and lean management standardization in national industrial practices.

- Digital-Lean Integration: Offers a roadmap for combining OLS with IoT, AI, and data analytics to build "smart lean" ecosystems.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская диссертация: 74 страницы, 6 рисунка, 18 таблиц,
40 источников.

Ключевые слова: ЛИНИЙНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, ОПТИМИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ, РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ, КАРТА СТОИМОСТНОГО ПОТОКА, СИСТЕМА КАНБАН, ОПЕРАЦИОННАЯ ЛИНИЙНАЯ СИСТЕМА (OLS), ФАТ ДОНГЛАЙ

Цель исследования: Разработать системное решение для бережливого управления проектами в розничной торговле путем изучения межотраслевого механизма миграции бережливых инструментов, эмпирического анализа трехмерной модели повышения эффективности и предложения концепции эволюции операционной бережливой системы (OLS).

Для достижения вышеуказанной цели были поставлены следующие задачи:

1. Изучить возможность адаптации бережливых инструментов, разработанных для производства (например, картирование потока создания ценности, Kanban), к многосценарийным проектам в розничной торговле.

2. Решить проблемы отрасли путем реструктуризации процессов (оптимизация SIPOC), распределения ресурсов (алгоритмы динамического планирования) и расширения полномочий персонала (трехуровневая система предложений).

3. Создать структуру OLS, интегрирующую уровни планирования, ресурсов, контроля рисков и оценки, чтобы перевести управление проектами в розничной торговле с уровня применения инструментов на уровень экологической системы.

Объект исследования: Практики управления проектами в Fat Donglai, эталонном предприятии в розничной торговле Китая.

Предмет исследования: оптимизация управления проектами компании с использованием инструментов бережливого управления с акцентом на эффективность, сокращение затрат и улучшение качества обслуживания клиентов.

Методы исследования:

1. Литературное исследование: анализ теоретических основ и

предыдущих исследований по бережливому управлению, управлению проектами и антихрупкости организаций.

2. Кейс-стади: эмпирическое исследование практик бережливого управления проектами в Fat Donglai, включая оптимизацию процессов, распределение ресурсов и финансовую валидацию с использованием анализа DuPont и парадигмы SCP.

3. Количественный анализ: оценка финансовых данных (2019–2023) для измерения операционной эффективности, экономии затрат и влияния на ROI.

Сфера возможного практического применения:

1. Трансформация розничной торговли: предоставляет воспроизводимую структуру для сокращения сроков реализации проектов (например, сокращение цикла строительства новых магазинов на 28%), снижения показателей потерь свежих продуктов (до 3,2%) и улучшения оборачиваемости запасов (до 6,8 раз в год).

2. Межотраслевое расширение: адаптируется к секторам услуг (например, здравоохранение, образование), сталкивающимся с высокой частотой повторения спроса и проблемами многопоточного сотрудничества.

3. Разработка политики: поддерживает интеграцию ESG (например, оборачиваемость запасов ≤ 35 дней) и стандартизацию бережливого управления в национальной промышленной практике.

4. Интеграция цифровых технологий и бережливого производства: предлагает дорожную карту для объединения OLS с IoT, AI и аналитикой данных с целью создания «умных бережливых» экосистем.