

**MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
SCHOOL OF BUSINESS
OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY**

Chair of Innovative Management

ZHANG CHENG

**IT Project Management (on the example of ByteDance: Data Privacy
and Compliance in Global Operations)**

Master's thesis

Specialty 7-06-0412-01 «Management»
Specialization «Project Management»

Scientific Supervisor:
Alexey Shutro

Admitted to defense

« _____ » _____ 2025.

Head of Chair of Innovative Management

PhD in Economics, Associate Professor

(academic degree, academic title)

_____ A.V.Chirich

Minsk, 2025

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская диссертация: 77 страниц, 0 рисунков, 23 таблиц, 36 источников.
УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ,
КОМПЛАЕНС, BYTEDANCE, ТИКТОК

Цель исследования: выявить и предложить действенные стратегии для совершенствования управления ИТ-проектами в глобальных операциях посредством анализа специфических проблем в области конфиденциальности данных и соответствия нормативным требованиям, с которыми сталкивается компания ByteDance.

Задачи исследования: Для достижения этой цели были поставлены следующие задачи:

Проанализировать теоретические основы и современные передовые практики управления ИТ-проектами и регулирования конфиденциальности данных в глобальном контексте.

Разработать показатели оценки для управления ИТ-проектами с целью оценки практик ByteDance в TikTok, уделяя особое внимание технологическим и нормативным аспектам.

Исследовать подходы ByteDance к управлению ИТ в глобальных проектах по защите конфиденциальности данных и предложить оптимизационные решения.

Объект исследования: проблемы и стратегии управления ИТ-проектами в контексте глобальной конфиденциальности данных и соответствия нормативным требованиям.

Предмет исследования: конкретное применение управления ИТ-проектами в компании ByteDance для решения задач в области конфиденциальности данных и соответствия нормативным требованиям, сфокусированное на кейсах реагирования на GDPR, проекта «Техас» в США и обеспечения соответствия PIPL для Douyin.

Методы исследования: В исследовании применяется качественный, многометодологический подход:

Обзор литературы: систематический обзор научной литературы, отраслевых отчетов и юридических документов для создания теоретической основы в области управления ИТ-проектами (например, Waterfall, Agile, SAFe) и основных нормативных актов о конфиденциальности (например, GDPR, CCPA, PIPL).

Множественное кейс-стади: углубленный сравнительный анализ трех различных проектов по обеспечению соответствия в компании ByteDance (GDPR в ЕС, «Проект Техас» в США, PIPL в Китае) на основе общедоступных данных, включая корпоративные раскрытия, регуляторные документы и сообщения в СМИ за 2022-2025 гг.

Построение модели и тематический анализ: разработка специальной оценочной структуры и применение тематического анализа для обобщения результатов кейс-стади, выявления закономерностей в стратегических драйверах, компромиссах при исполнении и инновационных подходах.

Актуальность исследования: Данное исследование является высоко актуальным для глобальных технологических компаний, работающих в условиях сложного регулирования в области конфиденциальности данных. Его практические выводы предлагают основу для снижения затрат на соответствие, повышения доверия пользователей и улучшения операционной устойчивости в быстро меняющейся регуляторной среде.

Научная новизна: Новизна данного исследования заключается в интеграции двух различных академических областей: методологий управления ИТ-проектами и законодательства о конфиденциальности данных. Анализируя их практическое пересечение на примере кейса ByteDance, исследование заполняет пробел в существующей научной литературе, где эти темы часто рассматриваются изолированно.

Практическое применение: Предложенные решения могут служить практическим руководством для компании ByteDance по оптимизации управления ИТ-проектами и предлагать рекомендации для других технологических компаний, работающих в области конфиденциальности данных и соответствия нормативным требованиям.

GENERAL CHARACTERISTICS OF THE WORK

Master's thesis: 77 pages, 0 figures, 23 tables, 36 resources.

IT PROJECT MANAGEMENT, DATA PRIVACY, COMPLIANCE, BYTEDANCE, TIKTOK, GDPR, PIPL

Research Aim: To identify and propose actionable strategies for improving IT project management in global operations by analyzing the specific data privacy and compliance challenges faced by ByteDance.

Research Tasks: To achieve this aim, the following tasks have been established:

To analyze the theoretical foundations and contemporary best practices of IT project management and data privacy regulation in a global context.

To develop evaluation indicators for IT project management to assess ByteDance's practices in TikTok, focusing on technology and compliance aspects.

To investigate ByteDance's IT management approaches in global data privacy projects and propose optimization suggestions.

Research Object: The challenges and strategies of IT project management within the context of global data privacy and compliance.

Research Subject: The specific application of IT project management at ByteDance to address data privacy and compliance, focusing on the cases of its GDPR response, U.S. Project Texas, and PIPL compliance for Douyin.

Research Methods: The study employs a qualitative, multi-method approach:

Literature Review: A systematic review of academic literature, industry reports, and legal documents to establish the theoretical foundation concerning IT project management (e.g., Waterfall, Agile, SAFe) and major privacy regulations (e.g., GDPR, CCPA, PIPL).

Multiple Case Study: An in-depth, comparative analysis of three distinct compliance projects within ByteDance (EU GDPR, U.S. Project Texas, China PIPL) based on publicly available data, including corporate disclosures, regulatory filings, and media reports from 2022-2025.

Model Construction & Thematic Analysis: Development of a bespoke evaluation framework and application of thematic analysis to synthesize findings from the case studies, identifying patterns in strategic drivers, execution trade-offs, and innovation approaches.

Relevance of the Study: This study is highly relevant for global technology companies navigating complex data privacy regulations. Its practical insights offer a framework to reduce compliance costs, enhance user trust, and improve operational resilience in a rapidly evolving regulatory landscape.

Novelty of the Study: The novelty of this research lies in its integration of two distinct academic domains: IT project management methodologies and data privacy law.

By analyzing their practical intersection through the ByteDance case study, it fills a gap in existing scholarship which often addresses these topics in isolation.

Practical Application: The proposed solutions can serve as a practical reference for ByteDance to optimize its IT project management and offer guidance for other technology companies navigating the field of data privacy and compliance.