

**MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
SCHOOL OF BUSINESS
OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY**

Chair of Innovative Management

MA XIAOLONG

**"PROJECT MANAGEMENT BASED ON LEAN MANAGEMENT
TOOLS IN ALIBABA COMPANY"**

Master's thesis

Specialty 7-06-0412-01 «Management»
Specialization «Project Management»

Scientific Supervisor
D.A.Boroda,
Master of Cultural Studies,
Senior Lecturer

Admitted to defense

« _____ » _____ 2025.

Head of Chair of Innovative Management

PhD in Economics, Associate Professor

(academic degree, academic title)

_____ A.V.Chirich

Minsk, 2025

ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РАБОТЫ

Магистр: 72 старонкі, 7 таблиц, 67 крыніц.

Ключевые слова: КІРАВАННЕ, КІРАВАННЕ ПРАЕКТАМІ, КІРАВАННЕ LEAN, LEAN TOOLS, ALIBABA, DINGTALK, ВЫКАНАННЕ ПРОЕКТ

Тэма даследаванняў: Гэта даследаванне даследавана інтэграцыя прынцыпаў кіравання лічбавым-першапачаткова караніўся ў вытворчасці-у лічбавую экасістэму кіравання праектамі Alibaba, з DingTalk як цэнтральны дапамогай аптымізацыі працэсаў,

Мэта даследаванняў: даследаванне мэта ацэнкі, як Lean Instruments могуць сістэматычна скараціць адходы, павысіць выкарыстанне рэсурсаў і ўмацаванне звязанасці каманды, у той час як прадастаўляць рэгіёны для павышэння хуткасці дастаўкі праектаў і прыбытковасці ў складаных, буйнамаштабных аперацый.

Методы даследаванняў: спалучаючы агляд літаратуры тэорыі Lean і лічбавай трансфармацыі, аналітычную мадэль для эталону бягучай практыкі Alibaba і медыцынскага даследавання, які разлічвае рэальныя праекты, такія як кампанія Double Eleven 2023 і глабальны воблачны развіццё, даследаванне трохгаляванне колькасных паказчыкаў з якаснымі

Навуковыя інавацыі: праца пашырае тэорыю Lean ў лічбавую эру, дэманстраваўшы, як планаванне, кіруецца на штучным інтэлектам, бачнасць, дазваляючы IoT і сумесныя платформы, такія як DingTalk, могуць аперацыялізаваць Lean 4.0, ствараючы «лічбавую мадэль кіравання праектамі лічба», якая прымірвае ўсходняй калектывісткай культуры з

Практычнае значэнне: выследкі даюць прадпрыемствам па ўсім свеце правераны рамку для злучэння лікіх дысцыплін з воблачнымі інструментамі, скарачэння часу праекта больш чым на 20%, зніжэння аперацыйных выдаткаў на 15-25% і спрыяць празрыстасць камандная працы, якая мае ўвагу ад аднаго праекта да ўсёй экасістэмы

GENERAL CHARACTERISTICS OF THE WORK

Master's thesis: 72 pages, 7 tables, 67 sources.

Keywords: MANAGEMENT, PROJECT MANAGEMENT, LEAN MANAGEMENT, LEAN TOOLS, ALIBABA COMPANY, DINGTALK, PROJECT EXECUTION.

Research topic : This study explores the integration of Lean Management principles—originally rooted in manufacturing—into Alibaba’s digital-first project management ecosystem, with DingTalk as the central enabler for process optimization, resource efficiency, and cross-functional collaboration.

Research purpose: The research aims to evaluate how Lean tools, when embedded in Alibaba’s project workflows via DingTalk, can systematically reduce waste, enhance resource utilization, and strengthen team cohesion, while providing replicable strategies for improving project delivery speed and profitability across complex, large-scale operations.

Research methods : By combining a literature review of Lean and digital transformation theories, an analytical model to benchmark Alibaba’s current practices, and a case-study approach that dissects real projects such as the 2023 Double Eleven campaign and global cloud roll-outs, the study triangulates quantitative metrics with qualitative insights to validate Lean’s impact.

Scientific innovation : The work extends Lean theory into the digital era by demonstrating how AI-driven scheduling, IoT-enabled visibility, and collaborative platforms like DingTalk can operationalize Lean 4.0, creating a “digital Lean project management model” that reconciles Eastern collectivist culture with Western Lean rigor and delivers measurable gains in agility and sustainability.

Practical significance: The findings provide enterprises worldwide with a proven framework for fusing Lean disciplines with cloud-native tools, cutting project timelines by over 20 %, lowering operational costs by 15–25 %, and fostering transparent, data-driven teamwork that scales from single projects to entire supply-chain ecosystems.