

**MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS  
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION  
SCHOOL OF BUSINESS  
OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY**

Chair of Innovative Management

LIU LI

**PROJECT MANAGEMENT CHALLENGES IN DISTRIBUTED AND  
REMOTED TEAMS IN WECOM COMPANY**

Master's thesis

Specialty 7-06-0412-01 «Management»  
Specialization «Project Management»

Scientific Supervisor  
D.A.Boroda,  
Master of Cultural Studies

Admitted to defense

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_2025.

Head of Chair of Innovative Management

PhD in Economics, Associate Professor

(academic degree, academic title)

\_\_\_\_\_ A.V.Chirich

Minsk, 2025

## GENERAL CHARACTERISTICS OF WORK

Master's thesis: 74 pages, 3 figures, 9 tables, 60 sources.

PROJECT MANAGEMENT, DISTRIBUTED TEAMS, REMOTE TEAMS, VIRTUAL COLLABORATION, COLLABORATION PLATFORMS, TEAM COORDINATION, COMMUNICATION BARRIERS, WECOM

**The aim of the study** is to identify actionable strategies for mitigating project management challenges specific to distributed and remote teams operating primarily using WeCom, focusing on communication, coordination, and cultural barriers.

In order to achieve the above stated goal, the following objectives have been developed:

1. To review literature on virtual project management, distributed teams, and enterprise collaboration platforms (specifically WeCom).
2. To identify key challenges (e.g., asynchronous communication, trust deficits, tool limitations) in WeCom-based remote teams through empirical data.
3. To develop a conceptual framework for effective project management tailored to WeCom's ecosystem.
4. To validate the framework via case studies of organizations using WeCom for remote project execution.

**The relevance of the master's thesis.** The study highlights practical solutions to modern coordination, communication, and execution challenges. The findings are relevant to startups, multinational firms, and digital teams aiming to improve operational efficiency and team performance across time zones.

**Object of the research:** project management challenges in distributed and remote team.

**The subject of the research:** project management challenges in distributed and remote team in Wecom company.

**Research Methods:** thematic analysis, online surveys measuring challenge frequency/severity.

**Scientific novelty of the research:** this research pioneers the examination of project management challenges within WeCom's unique

ecosystem—a super-app integrating social/professional/payment functionalities absent in Western tools.

**The area of possible practical application:** improving remote project coordination, enhance operational efficiency in cross-border e-commerce, and promote global collaboration in R&D activities, applicable to international project management, government services, remote education, and BPO operations, offering scalable strategies for enhancing communication, productivity, and coordination within distributed teams using WeCom.

The master's thesis represents an independently conducted study.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская диссертация: 74 страницы, 3 рисунка, 9 таблиц, 60 источников.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ, РАСПРЕДЕЛЕННЫЕ КОМАНДЫ, УДАЛЕННЫЕ КОМАНДЫ, ВИРТУАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО, ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ, КООРДИНАЦИЯ КОМАНД, КОММУНИКАЦИОННЫЕ БАРЬЕРЫ, WEСOM

**Цель исследования** заключается в определении действенных стратегий для смягчения проблем управления проектами, характерных для распределенных и удаленных команд, работающих в основном с использованием WeCom, уделяя особое внимание коммуникации, координации и культурным барьерам.

Для достижения вышеуказанной цели были разработаны следующие задачи:

1. Ознакомиться с литературой по управлению виртуальными проектами, распределенным командам и корпоративным платформам для совместной работы (в частности, WeCom).

2. Выявить ключевые проблемы (например, асинхронная коммуникация, дефицит доверия, ограниченность инструментов) в удаленных командах на базе WeCom с помощью эмпирических данных.

3. Разработать концептуальную основу для эффективного управления проектами с учетом экосистемы WeCom.

4. Проверить структуру с помощью тематических исследований организаций, использующих WeCom для удаленного выполнения проектов.

**Актуальность магистерской диссертации.** В исследовании освещаются практические решения современных проблем координации, коммуникации и исполнения. Полученные результаты актуальны для стартапов, транснациональных компаний и цифровых команд, стремящихся повысить операционную эффективность и производительность команды в разных часовых поясах.

**Объект исследования:** Проблемы управления проектами в распределенной и удаленной команде.

**Предмет исследования:** Задачи управления проектами в распределенной и удаленной команде в компании WeCom.

**Методы исследования:** Тематический анализ, онлайн-опросы для измерения частоты/серьезности проблем.

**Научная новизна исследования:** Это исследование является пионером в изучении проблем управления проектами в уникальной экосистеме WeCom — супер-приложении, объединяющем социальные/профессиональные/платежные функции, отсутствующие в западных инструментах.

**Область возможного практического применения:** улучшение дистанционной координации проектов, повышение операционной эффективности в трансграничной электронной коммерции и содействие глобальному сотрудничеству в области исследований и разработок, применимых к международному управлению проектами, государственным услугам, дистанционному образованию и операциям ВРО, предлагая масштабируемые стратегии для улучшения коммуникации, производительности и координации в распределенных командах с использованием WeCom.

Магистерская диссертация представляет собой самостоятельно проведенное исследование.