



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ

В современный период происходит масштабная цифровая трансформация общества, которая считается пятой. Практически все стороны общественной жизни проникнуты стремлением максимального использования информационных технологий (в дальнейшем ИТ, ИКТ). На протяжении последних 50–80 лет можно наблюдать, насколько плодотворной стала реализации высказанных учеными в области техники, медицины, физики идей.

Цифровой эпохе присущ процесс коэволюционного взаимодействия между техникой и обществом. Цифровизация и сетевизация все более охватывает систему образования, медицинского и социального обеспечения, сферу государственных услуг, налоговых служб, систему видеонаблюдения и др. Однако процесс такого взаимодействия порождает ряд проблем, среди которых выделяются опасность системных сбоев, системно-психологические перегрузки, отставание в юридизации новых отношений, угрозы посягательства на критическую инфраструктуру и др.

Так или иначе, но оценка использования цифровых технологий оценивается весьма противоречиво и часто диаметрально противоположна.

На этом фоне надо искать «золотую середину»: остановить научно-технический прогресс никогда не удавалось, поэтому и цифровые технологии будут все больше охватывать общественные отношения, однако их распространение на весь спектр этих отношений опасен своими последствиями в силу непредсказуемости и неопределенности.

Ключевые слова: *государственное управление; информационные технологии, цифровизация; сетевизация; цифровые технологии взаимодействия государства и граждан.*



Цифровые технологии расширяют содержание отношений между государством и гражданами, влияют на их характер, наполняют новым качеством права и обязанности граждан. Благодаря технологии искусственного интеллекта, машинного обучения, блокчейну, виртуальной реальности, цифровому прототипированию и др. появляются дополнительные возможности для развития качественно иного экономического уклада [1, с. 576]. Цифровые технологии содействуют доступности оказания государством услуг, прозрачности принятия решений и ведения бизнеса [2, с.175], а также повышают эффективность работы с обращениями граждан.

Есть несколько направлений, в которых более активно будет происходить и происходит цифровая трансформация, влияющая на правовое пространство, в частности, это сфера публичной власти, где выделяется технико-управляющее содержание деятельности органов государственной власти. Происходит оптимизация государственных функций и в сфере законотворчества, а также правоприменения, включая процессуальное законодательство.

Цифровые технологии могут существенно повысить качество правоприменения в органах судебной и исполнительной власти, а значит, сделают реализацию и защиту прав и свобод граждан более динамичной.

Расширение алгоритмизации всех решений на республиканском и местном уровнях важно для оперативности принятия решений. Концепции умного города, умного государства, умного правительства нацелены на создание благоприятной среды для человека. Автоматизация систем (электронные табло, очереди и кассы, цифровые истории болезни, датчики дыма, управление сервисами с помощью смартфонов и т. п.) стала обыденным явлением. Обеспечивается эффективное использование городской инфраструктуры (свободные дороги, быстрый транспорт, оперативные коммунальные услуги, доступный интернет, удобные парковки).

Информационные технологии (ИТ-технологии) способствуют совершенствованию государственного и общественного контроля, в том числе мониторингу за деятельностью предприятий, от которых могут пострадать люди. Интенсивное развитие информационного общества обуславливает и тот факт, что особенно в кризисных ситуациях возрастает востребованность цифровизации.

Процесс гиперавтоматизации в государственном секторе очевиден в банковской и налоговой сферах: может осуществляться автоматическое начисление налогов; автоматизация в банковской сфере позволяет существенно сокращать персонал. Полагаем, давно назревшим является вопрос о создании программного обеспечения для автоматизированного рассмотрения административных налоговых правонарушений, а также административных правонарушений в области безопасности дорожного движения, где правовое регулирование отношений наиболее формализовано. При необходимости гражданин (юридическое лицо) могут обжаловать вынесенное судебное постановление судье как физическому лицу.

В 2005 году автором было высказано предположение, что в перспективе отдельные административные дела, например, в области нарушения правил дорожного движения, будут рассматриваться на основе разработанной компьютерной программы. В этом случае меньше было бы злоупотреблений [1, с. 12].

В современном мире одной из угроз устойчивому развитию человеческой цивилизации является экстремизм, идеи которого стали активно продвигаться посредством информационных технологий. Угроза экстремизма имеет универсальный характер: причиняется вред здоровью и жизни людей, их мироощущению, подрываются устои демократии, нарушается гражданский мир и согласие в обществе, отвергаются идеи толерантности, мультикультурализма [2] и др. В научной литературе вполне справедливо подчеркивается, что идеология экстремизма является первым шагом к политике терроризма [3, с. 90–104].

Для отдельных сфер могут быть установлены специальные требования к моральному облику сотрудников, включая соблюдение профессиональных ими эти-

ческих правил при размещении постов в социальных сетях (это вполне оправданно в отношении государственных служащих, судей, сотрудников правоохранительных органов, работников образовательных учреждений и др.). На наш взгляд, плодотворной является идея утверждения Правил информационной культуры.

С 1 сентября 2023 года в Российской Федерации предполагается начать эксперимент по набору сотрудников на госслужбу с помощью нейросетей. Через платформу «Госкадры» желающие смогут с учетом появившихся вакансий, размещать резюме, проходить обучающие курсы, а ведомства смогут следить за потребностями в сотрудниках, искать и отбирать кандидатов, ставить для них задачи и оценивать эффективность и результат работы, отмечают источники в ведомстве [4].

После бравурных сообщений и многолетних ожиданий того, что «искусственный интеллект нам поможет», специалисты в этой области вдруг осознали, что появляются зримые угрозы человечеству. На примере использования языковой модели GPT они увидели, что создаваемые этой системой тексты сравнимы с текстами, написанными людьми, и даже могут их превосходить. Не видны те критические границы, которые нельзя пересекать.

Внедрение информационно-коммуникационных технологий должно быть разумным, полезным для общества, учитывать существующие и предполагаемые угрозы. Их использование должно исключать цифровую дискриминацию, неравенство и манипуляцию человеком.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Измайлова, М. А. Цифровая трансформация и социальная ответственность: прагматизм или поиск баланса / М. А. Измайлова // MIR (Modernization. Innovation. Research). — 2022. — № 13 (4). — С. 575–591.
2. Макаров, В. В. Проблемы и задачи цифровой трансформации экономики России / В. В. Макаров, М. Г. Слуцкий, Н. К. Устриков // International Journal of Humanities and Natural Sciences. — 2020, vol. 4-1 (43). — С. 174–177.
3. Василевич, Г. А. Проблемы правовой информатизации // В кн.: Информационные технологии в Республике Беларусь. — 2005. — № 2. — С. 6–12.
4. Василевич, Г. А. Актуальные направления противодействия коррупции в Республике Беларусь на современном этапе. — Минск: Беларуская навука, 2018. — 202 с.
5. Экстремизм в современном мире: монография / под общ. ред. А. И. Бастрыкина, В. П. Кириленко, В. А. Шамахова. — Санкт-Петербург: ИПЦ СЗИУ РАНХиГС, 2018. — 444 с.
6. Российских чиновников начнут набирать с помощью нейросетей. — URL: <https://lenta.ru/news/2023/08/23/neurochinovnik/?ysclid=ln78151sgd676624809> (дата обращения: 25.09.2023).

Vasilevich G. A.

*Doctor of Law, Professor, Belarusian State University,
Minsk, Republic of Belarus*

PUBLIC ADMINISTRATION IN THE DIGITAL AGE

In the modern period, there is a large-scale digital transformation of society, which is considered the fifth. Almost all aspects of public life are imbued with the desire to maximize the use of information technology (hereinafter IT, ICT). Over the past 50-80 years, one can observe how fruitful the implementation of ideas expressed by scientists in the field of technology, medicine, and physics has become. The digital age is characterized by the process of co-evolutionary interaction between technology and society. Digitalization and networking increasingly covers the education system, medical and social security, public services, tax services, video surveillance system, etc. However, the process of such interaction generates a number of problems, among which are the danger of system failures, systemic psychological overload, lag in the legitimization of new relationships, threats of encroachment on critical infrastructure, etc. One way or another, but the assessment of the use of digital technologies is very contradictory and often diametrically opposed. Against this background, it is necessary to look for a "golden mean": it has never been possible to stop scientific and technological progress, therefore digital technologies will increasingly cover public relations, but their spread to the entire spectrum of these relations is dangerous due to its consequences due to unpredictability and uncertainty.

Key words: public administration; information technologies, digitalization; networking; digital technologies of interaction between the state and citizens.

