

НЕКОТОРЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВА В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОТДЕЛЬНЫХ ЗАДАЧ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 16

Т. С. Масловская

*доцент кафедры конституционного права
юридического факультета Белорусского государственного университета,
кандидат юридических наук, доцент
maslovskayat@bsu.by*

В статье рассматриваются некоторые направления дальнейшего развития электронного государства в рамках реализации отдельных задач цели устойчивого развития 16.

Ключевые слова: электронное государство; цели устойчивого развития; Республика Беларусь.

Важнейшей Целью устойчивого развития для Республики Беларусь выступает цель 16. Доступ к правосудию, построение миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях, в рамках которой выделяются задачи 16.6 (Создать эффективные, подотчетные и прозрачные учреждения на всех уровнях) и 16.7 (Обеспечить ответственное принятие решений репрезентативными органами на всех уровнях с участием всех слоев общества). В целях повышения уровня полноты в реализации ЦУР в Республике Беларусь и учитывая отражение данных задач в Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь до 2030 г. , одобренной Президиумом Совета Министров Республики Беларусь (протокол заседания от 2 мая 2017 г. № 10) [1] ЦУР 16 (задачи 16.6, 16.7), обратим внимание на отдельные аспекты и выскажем некоторые предложения по обеспечению устойчивого развития в рамках реализации задач 16.6 и 16.7 ЦУР 16 и направлениям дальнейшего развития электронного государства.

Во-первых, следует продолжить обеспечение прозрачности и открытости деятельности государственных органов. Принимая во внимание, что в Республике Беларусь организовано публичное общественное обсуждение важнейших законопроектов (сайт «Правовой форум Беларуси» (forumpravo.by)) с 1 января 2019 г. выступает официальной площадкой для публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов, следовало бы в дальнейшем развивать технологии обратной связи, обеспечивающей открытый диалог с гражданским обществом, продолжать совершенствовать механизмы взаимодействия между государством и обществом с использованием ИКТ. Необходимо также стимулировать участие граждан в обсуждении нормативных актов через платформу «Правовой форум Беларуси» и иные электронные ресурсы, обеспечив регулярное информирование о проводимых обсуждениях.

Констатируем возрастание степени открытости и прозрачности государственных органов. Это, в частности, проявляется в работе над содержательным наполнением сайтов государственных органов. Вместе с тем, не все представительные органы имеют

сайты, на которых была бы располагалась соответствующая информация. Представляется целесообразным создание сайта ВНС, учитывая конституционный статус и значимость данного высшего представительного органа народовластия, наполнив его рубриками информационного характера (история ВНС, порядок формирования, состав, полномочия, решения и др.), а также предусмотреть рубрику обратной связи с гражданами, через которую граждане смогут выдвигать предложения для обсуждения важнейших вопросов государственной и общественной жизни на заседаниях ВНС.

В целях дальнейшего совершенствования коммуникации между гражданами и государственными органами, повышения прозрачности и открытости деятельности государственных органов, учитывая опыт ряда государственных органов представляется целесообразным создание в социальных сетях и мессенджерах аккаунтов отдельных государственных органов (ВНС, Конституционного Суда Республики Беларусь), что обеспечит повышение информированности граждан об их деятельности и в целом будет способствовать повышению правовой культуры граждан.

В целях дальнейшей реализации ч. 1. ст. 103 Конституции («заседания палат являются открытыми»), повышения открытости деятельности государственных органов представляется целесообразным включение в Регламенты Совета Республики, Палаты представителей Национального собрания Республики Беларусь норм, закрепляющих, что трансляция открытых заседаний палат Парламента в режиме реального времени посредством глобальной компьютерной сети Интернет осуществляется на их официальных сайтах. Также представляется целесообразным включение во Временный Регламент ВНС положения, закрепляющего, что трансляция заседания ВНС осуществляется в режиме реального времени посредством глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте ВНС.

Прозрачность и открытость деятельности органов государственного управления предполагает в том числе и расширение использования электронных административных процедур. Предоставление государственных услуг в электронной форме в Беларуси реализует Единый портал государственных услуг (e-pasluga.by). По состоянию на 28 мая 2025 г. портал предоставляет 279 видов электронных услуг, 435 видов административных процедур, содержащий ссылки на 69 государственных информационных ресурсов [2]. Электронные сервисы разделены на 20 электронных сервисов (тематических рубрик), имеется мобильное приложение единого портала госуслуг, что выступает достоинством и позволяет расширять возможности получения таких услуг.

В государствах СНГ также активно используются электронные административные процедуры. Так, в Кыргызстане на Государственном портале электронных услуг (<https://portal.tunduk.kg>) можно получить 172 услуги, объединенных в 14 рубрик. Представляет определенный интерес и заслуживает поддержки предусмотренная на портале возможность поиска госуслуг по различным критериям (категории услуг, государственным органам и др.). Это облегчает задачу пользователю портала по поиску нужной для него услуги.

В Казахстане портал «Государственные услуги информация онлайн» (<https://egov.kz/cms/ru>) госуслуги объединены в 12 рубрик, имеется возможность поиска услуги по государственным органам. Особенностью портала выступает наличие рубрики «Проактивные услуги», в которую в соответствии с подведомственностью соответствующего министерства включены определенные услуги. Государственный орган предоставляет услугу проактивно (без заявления) с помощью СМС (например, госуслуга регистрации рождения ребенка, назначения пособий на рождение ребенка и ухода

за ним и др.). Как и в Кыргызстане, в Казахстане имеется мобильное приложение госуслуг (eGov Mobile).

Следует отметить постоянное расширение перечня оказываемых электронных услуг в Казахстане. Так, среди последних – цифровой паспорт домашних животных (с мая 2025 г.). В приложении eGov Mobile с конца апреля 2025 г. доступна услуга по признанию дипломов о высшем и послевузовском образовании, полученных за рубежом. Это позволяет выпускникам иностранных вузов официально подтвердить свой диплом для трудоустройства или продолжения учебы в Казахстане.

Приложении eGov Mobile появилось в Казахстане в 2012 г., к 2019 г. предоставляло населению около 70 услуг и сервисов. Обновленное приложение начало функционировать в 2019 г. и за пять последних лет количество пользователей увеличилось в 15 раз и сегодня 90 % госуслуг и сервисов можно получить через eGov Mobile. В eGov Mobile уже доступны 208 госуслуг и 759 услуг с подвидами для физических лиц на портале e-license, а также 34 услуги eGov Business. На сегодняшний день данным мобильным приложением пользуется каждый второй гражданин Казахстана.

По нашему мнению, объективно учитывая тенденцию к «смартфонизации», а не «компьютеризации» населения, перспективным представляется развитие мобильных приложений государственных услуг.

Определенный интерес представляет вопрос об оценке предоставления электронной услуги. Как правило, порталы госуслуг не предусматривают такой возможности, однако можно оставить отзыв, воспользовавшись формой обратной связи. Вместе с тем, например, в Армении имеется Платформа обратной связи с гражданами (gnahatir.am), которая создана для сбора оценок государственных услуг гражданами. Платформа предназначена для тех, кому государственные органы оказывают услуги, для ее использования регистрация не требуется. При переходе по ссылке лицо сможет ответить на несколько вопросов касательно качества полученной услуги, а также оставить замечания, предложения и подробнее описать личный опыт, что позволит в дальнейшем улучшить качество услуг.

В заключение отметим, что необходимо: продолжить развивать цифровую инфраструктуру и информационные ресурсы государственных органов; особое внимание стоит уделить созданию официального сайта ВНС, отражающего его состав, полномочия, принимаемые акты и обеспечивающего обратную связь с гражданами; расширять присутствие государственных органов в социальных сетях и мессенджерах. Создание официальных аккаунтов ВНС и Конституционного Суда повысит информированность населения и упростит коммуникацию; активнее внедрять электронные административные процедуры, расширяя их перечень и переводя часть из них в проактивные услуги.

Изложенное направлено на реализацию ключевых для устойчивого развития принципов открытости, подотчётности и инклюзивности, а их внедрение будет способствовать укреплению доверия общества к государству и более эффективному достижению задач ЦУР 16.

Библиографический список

1. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь до 2030 года, одобренная Президиумом Совета Министров Республики Беларусь (протокол заседания от 2 мая 2017 г. № 10).

2. Информация с сайта Единого портала электронных услуг // [Электронный ресурс]. URL:Режим доступа: <https://e-pasluga.by/home/services-page.html>. (дата обращения: 28.05.2025).