

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ ЦЕНТРА СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИЯТИЯ ИУП «БЕЛВИЛЛЕСДЕН»**

ЯНУШЕВСКИЙ Алексей Александрович

**Руководитель
Белый Александр Александрович,
кандидат технических наук, доцент**

Минск, 2025

Дипломная работа: 59 с., 18 рис., 18 табл., 30 источников

ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ

Цель работы: разработка проекта внедрения системы автоматизации бизнес-процессов управления ИТ-инфраструктурой предприятия ИУП «Белвиллесден»

Объект исследования: компания ИУП «Белвиллесден».

Предмет исследования: автоматизации работы ИТ-инфраструктуры и бизнес-процессов компании ИУП «Белвиллесден».

Методы исследования: общенаучные методы исследований: диалектические, системные, аналитические, статистические, статистические методы, методы дисконтирования, сравнительного анализа.

Исследования и разработки: изучены современная технологическая архитектура предприятия, системы автоматизации, существующие в ней и использующиеся для автоматизации процессов функционирования, проанализированы бизнес-процессы, разработан проект внедрения новой системы для автоматизации ИТ-инфраструктуры и бизнес-процессов.

Элементы научной новизны: предложен и обоснован проект внедрения информационной системы для автоматизации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры компании ИУП «Белвиллесден».

Область возможного применения: в управлении ИТ-инфраструктуры на предприятии ИУП «Белвиллесден».

Технико-экономическая, социальная значимость: автоматизация ИТ-инфраструктуры и бизнес-процессов поможет предприятию сократить потери времени в организации бизнес-процессов и улучшить документооборот внутри предприятия.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 59 p., 18 fig., 18 tab., 30 sources.

IT INFRASTRUCTURE OF AN ORGANIZATION, BUSINESS PROCESSES, BUSINESS PROCESS AUTOMATION, IMPLEMENTATION OF AN AUTOMATION SYSTEM

Purpose of research: Development of an implementation project for a business process automation system to manage the IT infrastructure of IUP «Belvillesden».

Object of research: IUP «Belvillesden» company.

Subject of research: Automation of IT infrastructure and business processes, using IUP «Belvillesden» as a case study.

Research methods: General scientific methods, including dialectical, systemic, analytical, statistical approaches, discounting methods, and comparative analysis.

Research and development: The study examined the enterprise's current technological architecture; existing automation systems used for operational processes, and analyzed business processes. A project for implementing a new system to automate IT infrastructure and business processes was developed.

Elements of scientific novelty: A proposed and justified project for implementing an information system to automate business processes and IT infrastructure at IUP "Belvillesden".

Possible application: In managing the IT infrastructure at IUP "Belvillesden".

Technical, economic, social significance: Automating IT infrastructure and business processes will help the company reduce time losses in organizing workflows and improve internal document management.

The author confirms that the analytical and computational material presented in this work accurately and objectively reflects the state of the studied process. All borrowed theoretical, methodological positions, and concepts from external sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная праца: 59 с., 18 мал., 18 табл., 30 крыніц

ІТ-ІНФРАСТРУКТУРА АРГАНІЗАЦЫІ, БІЗНЕС-ПРАЦЭСЫ, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ БІЗНЕС-ПРАЦЭСАЎ, УНЯСЕННЕ СІСТЭМЫ АЎТАМАТЫЗАЦЫІ

Мэта даследавання: Распрацоўка праекта ўкаранення сістэмы аўтаматызацыі бізнэс-працэсаў кіравання ІТ-інфраструктурай прадпрыемства ІУП «Белвілесдэн».

Аб'ект даследавання: кампанія ІУП «Белвілесдэн».

Прадмет даследавання: аўтаматызацыя працы ІТ-інфраструктуры і бізнэс-працэсаў на прыкладзе кампаніі ІУП «Белвілесдэн».

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследаванняў: дыялектычныя, сістэмныя, аналітычныя, статыстычныя, метады дысканціравання, параўнальнага аналізу.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны сучасная тэхналагічная архітэктара прадпрыемства, сістэмы аўтаматызацыі, якія існуюць і выкарыстоўваюцца для аўтаматызацыі працэсаў функцыянавання, прааналізаваны бізнэс-працэсы, распрацаваны праект унясення новай сістэмы для аўтаматызацыі ІТ-інфраструктуры і бізнэс-працэсаў.

Элементы навуковай навізны: прапанаваны і абгрунтаваны праект унясення інфармацыйнай сістэмы для аўтаматызацыі бізнэс-працэсаў і ІТ-інфраструктуры кампаніі ІУП «Белвілесдэн».

Вобласць магчымага прымянення: у кіраванні ІТ-інфраструктурай на прадпрыемстве ІУП «Белвілесдэн».

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: аўтаматызацыя ІТ-інфраструктуры і бізнэс-працэсаў дапаможа прадпрыемству паменшыць страты часу ў арганізацыі бізнэс-працэсаў і палепшыць дакументаабарот унутры прадпрыемства.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследаванага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.