

НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА КРАСОВСКАЯ,

кандидат социологических наук, доцент,
заведующая кафедрой социальной работы и реабилитологии,
Белорусский государственный университет,
г. Минск, Республика Беларусь,
e-mail: krasovskayann@gmail.com;

МАРИЯ ПАВЛОВНА ВОЖУЙ,

магистрант кафедры социальной работы и реабилитологии,
Белорусский государственный университет,
г. Минск, Республика Беларусь,
e-mail: vozhuji@yandex.ru

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ
К УСЛОВИЯМ ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА
И СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ
У МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ**

Аннотация: в статье рассмотрены особенности социально-психологической адаптации молодых специалистов в трудовом коллективе, а также представлены результаты эмпирического исследования по выявлению взаимосвязи между социально-психологической адаптацией и стратегиями поведения в конфликте у молодых специалистов медицинского профиля.

Ключевые слова: трудовой коллектив, молодые специалисты, социально-психологическая адаптация, стратегии поведения в конфликте.

В повседневной жизни человек систематически сталкивается с необходимостью адаптации к условиям жизнедеятельности, различным группам, коллективам. В этом случае особенно важна социально-психологическая адаптация, под которой понимается взаимодействие личности и социальной среды, приводящее к оптимальному соотношению целей и ценностей личности и группы. Она предполагает активную позицию личности, осознание своего социального статуса и связанного с ним ролевого поведения как формы реализации индивидуальных возможностей личности в процессе решения ею общегрупповых задач [2].

Исследователи обращают внимание на то, что эффективная социальная адаптация молодых специалистов важна для организации, так как это может способствовать снижению конфликтов в коллективе с одной стороны и оптимизации деятельности отдела – с другой стороны. Адаптировавшийся работник комфортно чувствует себя среди коллег, соответственно, склонен работать более эффективно [3].

Конфликт – отсутствие согласия между двумя и более сторонами (личностями или группами людей). Организационный конфликт – это столкновение мнений специалистов, вызванное расхождением позиций, интересов, связанных с организацией и условиями деятельности [1, с. 410].

В рамках заявленной проблемы нами было организовано и проведено исследование, нацеленное на выявление взаимосвязи социально-психологической адаптации и стратегий поведения в конфликте у молодых специалистов.

В исследовании приняло участие 60 молодых специалистов в возрасте от 20 до 26 лет. Стаж работы респондентов – до двух лет.

На первом этапе эмпирического исследования был выявлен уровень социально-психологической адаптации молодых специалистов медицинского профиля в трудовом коллективе. С этой целью были обработаны данные по методике изучения социально-психологической адаптации индивида в группе и подгруппе (А. В. Сидоренков) и методике диагностики социально-психологической адаптивности (К. Роджерс, Р. Даймонд).

На втором этапе исследования были диагностированы доминирующие стратегии поведения в конфликте у молодых специалистов. В связи с этим были обработаны данные по методике «Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации» (К. Томас, Р. Килманн). На завершающем этапе исследования была поставлена задача: установить взаимосвязь между социально-психологической адаптацией и стратегиями поведения в конфликте у молодых специалистов медицинского профиля. С этой целью были обработаны данные с помощью коэффициента ранговой корреляции Спирмена.

В первую очередь были сопоставлены результаты по методике определения типа поведения в конфликтной ситуации К. Томаса и Р. Килманна и методике изучения социально-психологической адаптации индивида в группе и подгруппе (А.В. Сидоренков). Результаты обработки данных представлены в таблице 1.

Таблица 1

Взаимосвязь между социально-психологической адаптацией и стратегиями поведения в конфликте у молодых специалистов медицинского профиля

Стратегии поведения в конфликте	Адаптация
Соперничество	-0,069
Сотрудничество	0,177
Компромисс	0,255*
Избегание	0,105
Приспособление	-0,241

На основании анализа данных таблицы 1 можно отметить, что существует статистически значимая положительная связь между такими переменными, как социальная адаптация и стратегия поведения в конфликте «компромисс» ($R = 0,25$, при вероятности ошибки $p \leq 0,05$), то есть чем выше у молодого спе-

циалиста развита способность использовать компромисс при разрешении конфликтов, тем лучше у него протекает социально-психологическая адаптация.

Во вторую очередь были сопоставлены результаты по методике определения типа поведения в конфликтной ситуации К. Томаса и Р. Килманна и методике диагностики социально психологической адаптивности К. Роджерса и Р. Даймонд. Результаты обработки данных представлены в таблице 2.

Таблица 2

Взаимосвязь социально-психологической адаптации и стратегий поведения в конфликте у молодых специалистов медицинского профиля

Стратегии поведения в конфликте	Адаптация	Самопринятие	Принятие других	Комфортность	Интегральность	Доминирование
Соперничество	-0,135	0,040	-0,142	-0,119	0,080	0,340*
Сотрудничество	-0,153	-0,251	0,440*	-0,069	-0,184	-0,186
Компромисс	0,339*	0,000	0,035	0,035	0,070	0,131
Избегание	0,051	0,201	0,187	0,049	0,042	0,198
Приспособление	0,157	-0,064	0,050	0,148	0,109	-0,019

На основании анализа данных, представленных в таблице 2, можно отметить, что существует статистически значимая положительная связь между такими переменными, как: социальная адаптация и стратегия поведения в конфликте «компромисс» ($R = 0,339$, при вероятности ошибки $p \leq 0,05$); принятие других и стратегия поведения в конфликте «сотрудничество» ($R = 0,44$, при вероятности ошибки $p \leq 0,05$); доминирование и стратегия поведения в конфликте «соперничество» ($R = 0,34$, при вероятности ошибки $p \leq 0,05$).

Таким образом, проведенное эмпирическое исследование подтвердило предположение о том, что существует взаимосвязь между социально-психологической адаптацией и стратегиями поведения в конфликте у молодых специалистов медицинского профиля.

Библиографический список

1. Буртовая Е. В. Конфликтология : учеб. пособие. СПб., 2009. 653 с.

2. Лаптиева Л. Н. Проблема профессиональной адаптации выпускников медицинских колледжей и перспективы ее решения // Медицинские новости. 2013. № 11. С. 48–51.

3. Левина Е. В. Социальная адаптация молодых специалистов как фактор регулирования и разрешения трудовых конфликтов // Академик. 2018. № 4. С. 11–15.

