

**MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
SCHOOL OF BUSINESS OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY**

DEPARTMENT OF DIGITAL SYSTEMS AND TECHNOLOGIES

Abstract to the thesis

**MODERNIZATION OF CUSTOMER DATA MANAGEMENT SYSTEM
AT JSC «BSB BANK»**

TUZHIKOVA Valeria

Scientific supervisor:
Tkalich Tatiana Alekseevna
Doctor in Economics,
Professor

Minsk, 2025

Дипломная работа: 72 страницы, 28 рисунков, 7 таблиц, 30 источников, 10 приложений.

БАНКОВСКАЯ СИСТЕМА, ABS RETAIL, КЛИЕНТСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС, АВТОМАТИЧЕСКИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ, ЦИФРОВИЗАЦИЯ, FIGMA, POSTGRE SQL, TWILIO, ИНТЕРФЕЙС ПЛАНШЕТА.

Цель работы: повышение эффективности клиентской информационной системы в ЗАО «БСБ Банк» за счёт модернизации интерфейса и автоматизации уведомлений о сроке действия документов клиентов.

Объект исследования: система управления клиентскими данными в банке.

Предмет исследования: структура и интерфейс ABS Retail, а также механизм автоматических уведомлений.

Методы исследования: системный анализ, моделирование (DFD, BPMN, UML), проектирование архитектуры, экономический анализ (NPV, IRR), разработка прототипа.

Исследования и разработки: в работе проведён анализ текущей системы, выявлены недостатки: отсутствие подсказок, неудобная навигация, ручное отслеживание сроков документов.

Элементы научной новизны: предложено и обосновано внедрение динамических подсказок и проверок данных, создание адаптивного интерфейса на планшетах (Figma), настройка модуля уведомлений (Twilio + SQL + Flask), обучение сотрудников.

Область возможного применения: модернизированная система может быть внедрена в ЗАО «БСБ Банк» и использована в других финансовых учреждениях.

Технико-экономическая, социальная значимость: автоматизация бизнес-процессов поможет предприятию сократить потери времени в организации процесса обработки клиентских данных.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 72 pages, 28 figures, 7 tables, 30 sources, 10 appendices

BANKING SYSTEM, ABS RETAIL, CUSTOMER DATA, USER INTERFACE, AUTOMATED NOTIFICATIONS, DIGITALIZATION, FIGMA, POSTGRE SQL, TWILIO, TABLET INTERFACE.

Purpose of research: to improve the efficiency of the customer data management system at JSC «BSB Bank» by optimizing its interface and automating document expiration notifications.

Object of research: the client information system of the bank.

Subject of research: the structure and interface of ABS Retail, and the automatic notification mechanism.

Research methods: system analysis, modeling (DFD, BPMN, UML), architecture design, financial analysis (NPV, IRR), prototype development.

Research and development: studied modern information systems design tools used to automate software development processes; the automation object has been analyzed; an information system has been developed to automate business processes.

Elements of scientific novelty: the current system was analyzed; key problems were identified: lack of hints, inconvenient navigation, and no automated alerts. Improvements included dynamic prompts and validation, a tablet interface (designed in Figma), an automated notification module (using SQL, Flask, Twilio), and staff training.

Possible application: implementation at JSC «BSB Bank» and adaptation in other financial institutions undergoing digital transformation.

Technical, economic, social significance: automation of business processes will help an enterprise reduce time losses in organizing customers' data management process.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная работа: 72 старонкі, 28 малюнкаў, 7 табліц, 30 крыніц, 10 дадаткаў.

БАНКАЎСКАЯ СІСТЭМА, ABS RETAIL, ІНФАРМАЦЫЯ АБ КЛІЕНТАХ, КАРЫСТАЛЬНІЦКІ ІНТЭРФЕЙС, АЎТАМАТЫЧНЫЯ АПАВЯШЧЭННІ, ЛІЧБАВІЗАЦЫЯ, FIGMA, POSTGRE SQL, TWILIO, ІНТЭРФЕЙС ДЛЯ ПЛАНШЭТА.

Мэта даследавання: павышэнне эфектыўнасці інфармацыйнай сістэмы кіравання дадзенымі кліентаў у ААТ «БСБ Банк» шляхам мадэрнізацыі інтэрфейсу і аўтаматызацыі апавяшчэнняў аб тэрмінах дзеяння дакументаў.

Аб'ект даследавання: інфармацыйная сістэма кіравання дадзенымі кліентаў у банку.

Прадмет даследавання: структура і інтэрфейс ABS Retail, а таксама механізмы апавяшчэння.

Метады даследавання: аналіз, мадэляванне (DFD, BPMN, UML), практаванне архітэктур, эканамічны разлік (NPV, IRR), стварэнне прататыпа інтэрфейсу.

Даследаванні і распрацоўкі: выяўлены асноўныя праблемы: складаная навігацыя, адсутнасць падказак, адсутнасць аўтаматычных апавяшчэнняў.

Элементы навуковай навізны: стварэнне адаптыўнага інтэрфейсу (Figma), даданне падказак, наладка модуля SMS/email-апавяшчэнняў (SQL + Flask + Twilio), навучанне персаналу.

Вобласць магчымага прымянення: выкарыстанне ў ААТ «БСБ Банк» і іншых фінансавых арганізацыях, арыентаваных на лічбавізацыю сэрвісаў.

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: аўтаматызацыя бізнес-працэсаў дапаможа прадпрыемству скараціць страты часу ў арганізацыі на кіраванне дадзенымі кліентаў ўнутры прадпрыемства

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.