

**MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
SCHOOL OF BUSINESS OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY**

DEPARTMENT OF DIGITAL SYSTEMS AND TECHNOLOGIES

Abstract to the thesis

**AUTOMATION OF BUSINESS PROCESSES OF CJSC «ADVİN SMART
FACTORY» BY INTRODUCING THE ODOO SYSTEM**

KAROTCHANKA Maryia

Scientific supervisor:
Silkovich Yuri Nikolaevich
PhD in Technical Science,
Associate professor

Minsk, 2025

Дипломная работа: 61 с., 18 рис., 7 табл., 42 источников, 3 приложения.

ИНТЕГРАЦИЯ ODOO, ERP, ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ, АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Цель работы: анализ и внедрение ERP-системы с целью автоматизации бизнес-процессов ЗАО «АДВИН Смарт Фэктори».

Объект исследования: ЗАО «АДВИН Смарт Фэктори»

Предмет исследования: ERP-система Odoo и процесс ее внедрения в ЗАО «АДВИН Смарт Фэктори».

Методы исследования: общенаучные методы исследований: диалектические, системные, аналитические, статистические, моделирование процессов, группировки, графической интерпретации, статистические методы, методы дисконтирования.

Исследования и разработки: изучены современные методы автоматизации бизнес-процессов; проанализирован объект автоматизации; разработан план внедрения системы.

Элементы научной новизны: разработан структурированный подход к оптимизации управления заявками технической поддержки с помощью интегрированной системы Odoo, определены ключевые показатели эффективности и потенциал автоматизации на предприятии ЗАО «АДВИН Смарт Фэктори».

Область возможного применения: в управлении бизнес-процессами на предприятии «АДВИН Смарт Фэктори».

Технико-экономическая, социальная значимость: автоматизация бизнес-процессов поможет предприятию повысить эффективность и прозрачность обработки запросов на тех. поддержку и сократить потери времени в организации системы и связанных с этим расходов.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 61 pages, 18 figures, 7 tables, 42 sources, 3 appendixes.

ODOO INTEGRATION, ERP, MANUFACTURING ENTERPRISE, BUSINESS PROCESSES AUTOMATION

Purpose of the study: analysis and introduction of ERP system to automate business processes of CJSC «ADVİN Smart Factory».

Object of the study: CJSC «ADVİN Smart Factory».

Subject of the study: Odoo ERP system and the process of its integration in CJSC «ADVİN Smart Factory».

Research methods: general scientific research methods: dialectical, systemic, analytical, statistical, process modeling, grouping, graphic interpretation, statistical methods, discounting methods.

Research and development: modern methods of automation of business processes were studied; the object of automation was analyzed; the plan of system implementation was developed.

Elements of scientific novelty: a structured approach to optimize the management of technical support requests using the integrated Odoo system has been developed, key performance indicators and automation potential have been determined, best practices of IT service management at the manufacturing enterprise of CJSC «ADVİN Smart Factory» have been applied.

Possible application: in the management of business processes at the enterprise CJSC «ADVİN Smart Factory».

Technical, economic and social significance: increased efficiency and transparency in technical support request processing, reduced system downtime and associated costs, improved employee satisfaction through streamlined request handling.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная работа: 61 с., 18 мал., 7 табл., 42 крыніц, 3 прыкладання.

ІНТЭГРАЦЫЯ ODOO, ERP, ВЫТВОРЧАЕ ПРАДПРЫЕМСТВА, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ БІЗНЕС-ПРАЦЭСАЎ

Мэта работы: аналіз і ўкараненне ERP-сістэмы з мэтай аўтаматызацыі бізнес-працэсаў ЗАТ «АДВІН Смарт Фэктарі».

Аб'ект даследавання: ЗАТ «АДВІН Смарт Фэктарі».

Прадмет даследавання: ERP-сістэма Odoo і працэс яе ўкаранення ў ЗАТ «АДВІН Смарт Фэктарі».

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследаванняў: дыялектычныя, сістэмныя, аналітычныя, статыстычныя, мадэляванне працэсаў, групойкі, графічнай інтэрпрэтацыі, статыстычныя метады, метады дыскантавання.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны сучасныя метады аўтаматызацыі бізнес-працэсаў; прааналізаваны аб'ект аўтаматызацыі; распрацаваны план ўкаранення сістэмы.

Элементы навуковай навізны: распрацаваны структураваны падыход да аптымізацыі кіравання заяўкамі тэхнічнай падтрымкі з дапамогай інтэграванай сістэмы Odoo, вызначаны ключавыя паказчыкі эфектыўнасці і патэнцыял аўтаматызацыі на прадпрыемстве ЗАТ «АДВІН Смарт Фэктарі».

Галіна магчымага практычнага прымянення: у кіраванні бізнес-працэсамі на прадпрыемстве ЗАТ «АДВІН Смарт Фэктарі».

Тэхнічна-эканамічная і сацыяльная значнасць праведзенага даследавання: Аўтаматызацыя бізнес-працэсаў дапаможа прадпрыемству павысіць эфектыўнасць і празрыстасць апрацоўкі запытаў на тэхнічную падтрымку і скараціць страты часу ў арганізацыі сістэмы і звязаных з гэтым выдаткаў.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.