

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ БЕЛАРУСИ И СТРАН АЗИИ В КОНТЕКСТЕ ИНТЕГРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ ЕВРАЗИЙСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОЮЗА

И. А. Торкайло¹⁾, А. А. Ходакова²⁾

*¹⁾ Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь,
irinatorkailo2005@gmail.com*

*²⁾ Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь,
hodakova@bsu.by*

В статье проведен сравнительный анализ организационной структуры таможенных служб Беларуси и пяти стран Азии: Сингапура, Индонезии, Южной Кореи, Китая и ОАЭ. Актуальность исследования связана с необходимостью повышения эффективности таможенного администрирования Беларуси в условиях интеграционных процессов Евразийского экономического союза (ЕАЭС). Рассмотрены ключевые отделы и функции таможенных органов исследуемых стран, выявлены особенности их организационного построения. Анализ показал передовые практики в области цифровизации, межведомственного взаимодействия и развития кадрового потенциала. Так, наиболее продвинутые решения были обнаружены в Сингапуре и Южной Корее, где широкое использование цифровых технологий позволяет существенно сократить сроки обработки документов и повысить прозрачность процедур. Вместе с тем, Китай продемонстрировал высокий уровень координации между различными государственными органами, что способствует ускоренному обмену информацией и снижению бюрократических барьеров. Часть полученных данных могут быть использованы для адаптации и внедрения в таможенную службу Республики Беларусь, что будет способствовать улучшению работы таможенных органов и усилению интеграционного взаимодействия в ЕАЭС.

Ключевые слова: таможенная система; отдел; кадровое развитие; Азия; интеграция; департамент; Республика Беларусь; эффективность.

COMPARATIVE ANALYSIS OF CUSTOMS AUTHORITIES OF BELARUS AND ASIAN COUNTRIES IN THE CONTEXT OF THE INTEGRATION PROCESSES OF THE EURASIAN ECONOMIC UNION

I. A. Tarkaila^a, A. A. Khodakova^b

^a *Belarusian State University,
4 Niezaliezhnasci Avenue, Minsk 220030, Belarus,
irinatorkailo2005@gmail.com*

^b *Belarusian State University,
4 Niezaliezhnasci Avenue, Minsk 220030, Belarus, hodakova@bsu.by*

The article presents a comparative analysis of the organizational structure of the customs services of Belarus and five Asian countries: Singapore, Indonesia, South Korea, China and UAE. The relevance of the research is connected with the necessity to increase the efficiency of customs administration of Belarus in the conditions of integration processes of the Eurasian Economic Union. The key departments and functions of the customs authorities of the studied countries have been reviewed, and the peculiarities of their organizational structure have been revealed. The analysis revealed best practices in digitalization, interdepartmental interaction and human resources development. Some of the data obtained can be used for adapting and implementing into the customs service of the Republic of Belarus, which will contribute to improving the work of customs authorities and strengthening integration interaction in the Eurasian Economic Union.

Keywords: customs system; department; human resource development; Asia; integration; department; Republic of Belarus; effectiveness.

В условиях активного развития интеграционных процессов на пространстве Евразийского экономического союза особое значение приобретает эффективность работы таможенных органов, обеспечивающих контроль и регулирование внешнеэкономической деятельности. Организационная структура таможенных служб выступает клю-

чевым фактором, влияющим на оперативность и качество исполнения таможенных процедур. При написании статьи использовались официальные сайты таможен Сингапура [1], Индонезии [2], Южной Кореи [3], ОАЭ [4], Китая [5], анализ которых показал разнообразие подходов к формированию отделов и функциональных подразделений, направленных на решение специфических задач в условиях глобализации.

Целью настоящей статьи является проведение сравнительного анализа организационных структур таможенных служб Республики Беларусь и выбранных азиатских стран с целью выявления эффективных решений, которые могут быть внедрены в белорусскую таможенную службу с целью повышения ее эффективности и интеграционной совместимости в рамках ЕАЭС. Особое внимание уделяется структуре по отделам и функциональным задачам, что позволяет оценить готовность данных служб к вызовам интеграционного взаимодействия и адаптации в условиях меняющегося нормативного поля. Данное исследование актуально как с научной, так и с практической точки зрения, поскольку способствует развитию таможенного администрирования и укреплению международного сотрудничества.

Так, комплексный анализ особенностей организации таможенных систем стран Азии выявил уникальные черты каждой из них. Введение отдельных элементов из опыта указанных государств в таможенную систему Республики Беларусь представляется перспективным направлением в целях повышения эффективности работы таможенных органов.

В результате проведенного анализа было выявлено, что в структуре таможенных органов Сингапура выделяется Таможенный консультативный совет. В его компетенцию входит консультирование по вопросам стратегических направлений развития таможенной службы. Исходя из вышеизложенного, интеграция такого структурного подразделения в таможенную систему Республики Бела-

русь способствовала бы своевременному становлению четкой концепции функционирования и развития сферы, что оптимизировало бы процессы работы таможен. Также в соответствии с компетенцией отдела система получала бы информацию, отзывы и рекомендации по отраслевым тенденциям, государственной политике и другим вопросам, которые могут повлиять на таможенное дело страны. Интерес представляет и «Подразделение планирования, коммуникаций и международного сотрудничества», составляющее планы деятельности государственного органа, а, как известно, когда есть соответствующий целевой план действий, то и работа органа проходит более слаженно и конструктивно [1].

В частности, Торговое подразделение при таможне Сингапура занимается упрощением процедур внешней торговли, содействием бизнесу в вопросах экспорта и импорта, а также развитием международных торговых отношений. В Беларуси создание подобного подразделения имело бы значение для оптимизации внешнеторговых процессов, улучшения взаимодействия с бизнесом и ускорения прохождения товаров через границу. Это могло бы способствовать росту международной торговли и повышению конкурентоспособности белорусских кампаний на мировом рынке.

Анализ таможенных органов Индонезии показал, что нам представляется необходимым перенять их опыт в создании Отдела развития персонала. Такой отдел направлен исключительно на человеческие ресурсы: развитие кадров улучшает моральное состояние работников и снижает риск «утечки мозгов», развития неэффективной борьбы с контрабандой, коррупцией на границе. Так, в Республике Индонезии мы видим и наличие уникального подразделения – группы функциональных позиций, которая направлена на повышение эффективности работы сотрудников через четкое распределение обязанностей и создание системы карьерного роста. Группа помогает упорядочить работу сотрудников, обеспечивая прозрачность и справедливость

в распределении рабочих нагрузок и продвижениях по службе. Поэтому в Беларуси также необходимо наличие вышеуказанного подразделения, ведь управление человеческими ресурсами, а главное – осознание их ценности, является ключевым фактором для эффективного функционирования и развития организации [2].

Заслуживает внимания Департамент управления государственным имуществом, занимающийся управлением государственными активами, которые находятся в ведении таможенной службы Индонезии. Его функции включают учет, хранение, распределение и утилизацию имущества, используемого таможней, а также контроль за его использованием. Так как в нашей стране такой отдел отсутствует. Создание аналогичного департамента в Республике Беларусь могло бы способствовать наиболее эффективному использованию государственных ресурсов и повышению прозрачности в управлении имуществом. Интерес представляют и отдел по апелляциям, возражениям и предложениям. В Беларуси функции такого отдела частично реализуются, однако нет отдельной дирекции. В свою очередь в Индонезии, как мы видим, для этого существует определенная группа (также и в Южной Корее функционирует «отдел оперативной поддержки»), что подчеркивает стремление таможни к открытости и готовности учитывать интересы бизнеса и отдельных физических лиц, обеспечивая законность и справедливость таможенного администрирования.

Интерес представляют и центры поддержки таможни при ведомствах Южной Кореи. Они необходимы в целях повышения эффективности внешнеэкономической деятельности, что позволит Республике Беларусь снизить административные барьеры, упростить процедуры и сделать процесс ведения бизнеса более предсказуемым и понятным. Это будет способствовать увеличению объемов внешней торговли и улучшению инвестиционного климата в стране [3].

В то же время, Центральное таможенное аналитическое управление Кореи оказывает поддержку таможенным органам в сборе таможенных данных и применении соответствующих законов и нормативных актов путем детального анализа импортируемых и экспортируемых товаров, установления таможенного порядка и так далее. Для таможенной службы Беларуси внедрение данной дирекции станет полезным опытом и возможно началом нового этапа функционирования таможенной системы.

В дополнение, отдел политики и законодательства ОАЭ занимается таможенными делами и расследованиями, непосредственно правовыми вопросами, таможенным аудитом, решением вопросов касательно прав на интеллектуальную собственность. Создание подобного отдела в структуре таможенной службы Республики Беларусь могло бы способствовать совершенствованию правовой базы, повышению уровня профессионализма сотрудников и обеспечению защиты экономических интересов государства [4].

Представляет интерес и отдел развития таможенного дела. В компетенцию отдела входят вопросы цифровизации и улучшения функционирования информационных технологий. Похож по возлагаемым функциям Департамент науки и технологий в Китае, который отвечает за внедрение современных технологий и инноваций в работу таможенной службы Китая. Он способствует повышению оперативности и эффективности таможенных процедур, что, в свою очередь, улучшает общий климат для бизнеса и торговли. Департаменты привлекли наше внимание, так как они могут быть важными для Республики Беларусь, в частности, это позволило бы сделать сферу более эффективной, удобной и конкурентоспособной на международном уровне.

Известно, что в структуру организации таможенного дела КНР входит Департамент товарной инспекции ГТУ Китая, отвечающий за контроль качества и безопасности

ввозимых и вывозимых товаров. Департамент важен с целью защиты потребителей и обеспечения честной конкуренции, а также для соблюдения национальных стандартов качества. Перенятие опыта Китая в этой области могло бы значительно улучшить эффективность работы белорусской таможенной службы и создать условия для более активного участия страны в международной торговле.

Центр логистической поддержки и обслуживания при ГТУ Китая занимается организацией и координацией логистических процессов внутри таможенной системы. Данное учреждение обеспечивает эффективное взаимодействие между различными подразделениями ГТУ, оптимизируя процессы транспортировки и хранения товаров. Для Республики Беларусь оно могло бы стать полезным, особенно учитывая необходимость улучшения логистики на границе. Китайская таможенная пресса занимается изданием специализированной литературы и информационных материалов, связанных с деятельностью таможенных органов. Она способствует распространению знаний о таможенных процедурах и законодательстве среди широкого круга заинтересованных лиц. Создание подобной структуры в Беларуси могло бы способствовать повышению осведомленности бизнеса и населения о правилах международной торговли и таможенного регулирования [5]. Похожая структура есть в Южной Корее и осуществляет свою деятельность под эгидой пресс-секретаря. Освещение основной информации в СМИ, по мнению правительства, пропагандирует политику страны, а также служит каналом коммуникации с общественностью.

Вышеназванные и иные учреждения демонстрируют комплексный подход к управлению таможенными процессами, сочетающий технологические инновации, профессиональное развитие персонала и информационную открытость. Следовательно, интеграция указанных компонентов позволит оптимизировать управление таможенными процессами, повысить уровень взаимодействия с

международными партнерами и обеспечить эффективную реализацию стратегических целей таможенной службы Республики Беларусь, так как для дальнейшего развития таможенной сферы на данном этапе важно изучить новые возможности для ее совершенствования. В рамках института развития кадров Беларуси предлагается дополнить перечень задач следующими направлениями: внедрение систем оценки эффективности персонала и мотивации, организация регулярных тренингов и семинаров по актуальным вопросам таможенного дела, содействие развитию лидерских и управленческих компетенций среди кадрового состава для обеспечения устойчивого развития таможенных органов.

Исходя из вышеннаписанного, можно заключить, что внедрение новых стандартов и процедур в таможенную систему Республики Беларусь ускорит прохождение грузов через границу, снижая временные и финансовые затраты участников внешнеэкономической деятельности. Вместе с тем, выявленные преимущества позволяют сформулировать рекомендации по оптимизации структурных подразделений, что будет способствовать повышению эффективности таможенного контроля и облегчению интеграционных процессов в рамках ЕАЭС.

Библиографический список

1. Singapore customs : [site]. – URL: <http://www.customs.gov.sg/> (date of access: 22.05.2025).
2. Direktorat Jeneral Bea dan Cukai : [site]. – URL: <http://www.beacukai.go.id/> (date of access: 22.05.2025).
3. Korean Custom Service : [site]. – URL: <https://www.customs.go.kr/english/main.do> (date of access: 24.05.2025).
4. Overview // Federal Authority for Identity, Citizenship, Customs & Port Security. – URL: <https://icp.gov.ae/en/overview-en/> (date of access: 25.05.2025).
5. Organizational Structure // General Administration of Customs of the People's Republic of China. – URL: <http://english.customs.gov.cn/about/organizationalstructure> (date of access: 25.05.2025).