

ЦИФРОВИЗАЦИЯ КАК ТРЕНД БИБЛИОТЕЧНОГО РАЗВИТИЯ DIGITALIZATION AS A TREND IN LIBRARY DEVELOPMENT

Писаренко Людмила Михайловна – заместитель заведующего научной библиотекой учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова» (Республика Беларусь), e-mail: nm_otd@vsu.by

Pisarenko Lyudmila Mikhailovna – Deputy Head of the Scientific Library of the Educational Institution "Vitebsk State University named after P.M. Masherov" (Republic of Belarus), e-mail: nm_otd@vsu.by

Аннотация. Рассмотрены направления библиотечной цифровизации на примере отдельной университетской библиотеки. Обозначены практики, направленные на модернизацию с учетом возможностей цифровизации, ускорения традиционных процессов, разнообразия сервисов и уровня комфортности обслуживания пользователей.

Abstract. The directions of library digitalization are considered on the example of a separate university library. The practices aimed at modernization, taking into account the possibilities of digitalization, acceleration of traditional processes, a variety of services and the level of user comfort, are outlined.

Ключевые слова: библиотеки учреждений высшего образования, библиотечно-информационное обслуживание, веб-сайт, социальные сети, библиотечная цифровизация, автоматизация библиотек.

Keywords: libraries of higher education institutions, library and information services, website, social networks, library digitalization, library automation.

В последние годы в Республике Беларусь, как и во всем мире, разворачиваются процессы цифровизации, предполагающие внедрение цифровых данных и технологий практически во всех отраслях экономики и социальной сферы. Первая Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества реализовывалась в 2016–2020 годы, а в 2017 году был принят Декрет Президента Республики Беларусь «О развитии цифровой экономики». На данный период реализуется Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси на 2021–2025 годы». В рамках задач, обозначенных в этих документах, намеченных и реализованных мероприятий достигнуты значимые результаты, которые свидетельствуют об эффективном и системном подходе в Республике Беларусь к процессам цифровой трансформации экономики и социальной сферы. Например, решены основные стратегические задачи по развитию национальной информационно-коммуникационной инфраструктуры, услуг, предоставляемых на ее основе, модернизированы и созданы новые базовые компоненты электронного правительства, внедрены цифровые решения в различных отраслях экономики.

Цифровизация – преобразование информации в цифровую форму является глобальной тенденцией, главным источником и условием формирования новой социальной структуры общества, его успешного развития. В новой ситуации многие традиционные социальные институты вынуждены либо трансформироваться под влиянием новых условий, либо «сойти со сцены», уступив свои функции другим... Одним из важнейших вызовов, которые стоят перед библиотекой сегодня, является вопрос о том, как сохранить свое место, не потерять свои преимущества и приспособить их к условиям формирующегося цифрового общества [1, с. 27].

Работники библиотек активно включаются в развитие библиотечных процессов на основе цифровой трансформации. Особенно данное направление прослеживается в развитии библиотек учреждений высшего образования Республики Беларусь. В данной публикации остановимся на наиболее важных аспектах цифровой трансформации из опыта работы научной библиотеки ВГУ имени П.М. Машерова:

- автоматизация библиотечных процессов;
- оцифровка фондов и создание цифровых ресурсов;
- предоставление доступа к информации в цифровом виде;
- дистанционное обслуживание пользователей через Интернет;
- обучающие мероприятия для пользователей и коллектива библиотеки.

Первый компьютер научной библиотекой ВГУ имени П.М. Машерова был приобретен в 1993 году, что положило начало автоматизации библиотечных процессов. Первый шаг – создание электронного каталога. В этот же период приобретается автоматизированная библиотечно-информационная система (далее – АБИС) "MARC", впоследствии АБИС MARK-SQL 1.10, на основе которой проведена комплексная автоматизация всех библиотечно-информационных (технологических) процессов, которая завершилась к 2013 году. К этому времени научная библиотека была уже оснащена 91 компьютером (48 – для читателей), 19 принтерами, 7 сканерами, 18 сканерами штрихкодов, 2 ксероксами.

С 2003 года стал функционировать официальный сайт научной библиотеки, который размещен по адресу: <http://www.lib.vsu.by>. Посредством сайта научная библиотека рассказывает о себе, рекламирует продукты и ресурсы, обеспечивает к ним доступ.

В этот же год положено начало создания базы данных собственной генерации «Учебные материалы преподавателей ВГУ имени П.М. Машерова». Доступ к ней предоставлялся как в читальных залах, так и дистанционно посредством сайта научной библиотеки.

В 2005 году библиотека начинает создавать полнотекстовую базу данных «Оцифрованные документы», доступ к которой организован в читальных залах научной библиотеки.

Опыт по созданию полнотекстовых баз данных впоследствии пригодился в работе по формированию коллекций репозитория ВГУ

имени П.М. Машерова, который был зарегистрирован в 2014 году в реестре репозиторий открытого доступа Registry of Open Access Repositories.

Научная библиотека на 10.10.2024 ведет следующие базы данных собственной генерации:

- Репозиторий ВГУ имени П.М. Машерова (39289 док.)
- Оцифрованные документы (2357 док.);
- Электронный каталог (545834 б/з записи);
- Персональные страницы ППС (542 профиля);
- Статьи ЭДД (407638 б/ф записей);
- Книгообеспеченность учебной литературой и др.

Перечень приобретенных и тестовых баз данных, доступ к которым обеспечивает научная библиотека, ежегодно меняется. В данный период наши пользователи имеют доступ к следующим ресурсам:

- информационно-правовому portalу «Пех»;
- эталонному банку правовой информации Республики Беларусь через информационно-поисковую систему «Эталон»;
- научной электронной библиотеке e.LIBRARY.RY;
- системе обнаружения текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»;
- электронно-библиотечным системам: «Polpred.com. Обзор СМИ», «Znaniy.com», «Лань» «ЛитРес».

В 2022 году научная библиотека создает и размещает на сайте сервис онлайн-услуг. Пользователи имеют возможность дистанционно заказать услугу по созданию тематического списка литературы, присвоению индекса УДК или ББК для публикации, выполнению библиографической справки, заказу книги по межбиблиотечному абонементу или электронную доставку документа и т. д.

В планах научной библиотеки до конца текущего года подключить услуги по продлению и предварительному заказу литературы из фонда научной библиотеки.

Электронный читательский формуляр, доступ к которому можно осуществить на сайте научной библиотеки, позволяет следить за перечнем числящихся за читателем изданий и сроком их возвращения.

Более десяти лет научная библиотека имеет свои представительства в социальных сетях. На данный момент мы ведем аккаунты библиотеки в ВКонтакте, Facebook и Instagram. Нашим подписчикам мы предлагаем разнообразный контент: от новостной информации до викторин, конкурсов, квестов и т. д. На ближайшее время в планах открытие аккаунта научной библиотеки в социальной сети Telegram.

Нужно отметить, что многие традиционные библиотечные мероприятия в последнее десятилетие приобрели цифровую окраску. Да и количество виртуальных пользователей библиотеки с каждым годом значительно увеличивается. Например, в 2019 научной библиотекой зарегистрировано 112 600 виртуальных пользователей, а в 2023 – 214 396.

Библиотека предоставляет возможность виртуальным пользователям не только ознакомиться с цифровым контентом в виде баз данных, но и поучаствовать в онлайн-викторинах, квестах, разгадать онлайн-кроссворд, филворд, посетить интерактивную виртуальную выставку и т. д. Созданные работниками научной библиотеки онлайн-мероприятия размещены на сайте научной библиотеки в разделе «Ресурсы».

Производство цифрового контента – достаточно трудоемкое занятие, требующее определенных цифровых компетенций. Библиотекари находятся в постоянном поиске новых знаний. Коллектив научной библиотеки принимает активное участие в международных, республиканских и региональных обучающих мероприятиях как оффлайн, так и онлайн.

За последние три года для коллектива библиотеки с целью развития цифровых компетенций проведена значительная работа.

В 2021 году разработаны методические рекомендации «Формы обслуживания пользователей библиотеки в виртуальной среде». В них представлен опыт библиотечного сообщества по освоению новых информационных технологий в помощь созданию контента для виртуальной среды, в частности предлагаются подробные инструкции по использованию дизайнерских программ и онлайн-сервисов. Методические рекомендации размещены в репозитории ВГУ имени П.М. Машерова по адресу: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/29505> [2].

В 2022 году среди работников научной библиотеки был объявлен профессиональный конкурс на лучший электронный ресурс, рекламирующий фонд научной библиотеки ВГУ имени П.М. Машерова. Организаторы конкурса: администрация научной библиотеки и первичная организация профсоюза работников ВГУ имени П.М. Машерова. Лучшие работы были отмечены дипломами и сертификатами и размещены на сайте научной библиотеки.

В 2023 году на базе научной библиотеки прошла областная научно-практическая конференция «Цифровая трансформация библиотек учреждений высшего образования». Работники библиотек учреждений высшего образования Витебской области поделились своим опытом в области библиотечной цифровизации. Сборник материалов конференции размещен в репозитории ВГУ имени П.М. Машерова по адресу: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/39953> [3].

Для участников конференции был проведен практикум по теме «Основы работы в онлайн-сервисе Canva», который облегчает работу по созданию контента в социальных сетях.

Нужно отметить, что работники библиотеки, сами постоянно обучаясь, обучают пользователей. Темы занятий зависят от категории пользователей. Для студентов и магистрантов это, как правило, занятия по информационной культуре, на которых много внимания уделяется цифровой образовательной среде научной библиотеки и возможностям поиска информации.

Для преподавателей – практикумы по созданию авторского профиля в наукометрических системах, тренинги по поиску научной информации, помощь в подборе рейтинговых журналов для размещения публикации и т. д.

В результате все преподаватели университета имеют авторские профили в Google Scholar и РИНЦ, многие из них зарегистрированы в системе ORCID, Publons и др. Не представляет сложностей для большинства преподавателей подобрать для своей публикации журнал, индексируемый в наукометрической базе данных Scopus, найти партнеров для участия в проекте с помощью научных социальных сетей и т. д.

Материалы обучающих мероприятий размещены в системе управления обучением университета в разделе «Научная библиотека».

Таким образом, для коллектива научной библиотеки цифровизация – это активно развивающийся процесс, основанный на использовании новых технологий, который создает качественно новые возможности по доступу к ресурсам, позволяет повысить оперативность обслуживания пользователей, создать комфортную виртуальную образовательную среду.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Мелентьева, Ю. П. Роль и место традиционной библиотеки в условиях цифровизации общества / Ю. П. Мелентьева // Библиография. – 2019. – № 2. – С. 27–33
2. Формы обслуживания пользователей библиотеки в виртуальной среде : методические рекомендации / сост. Л. М. Писаренко. – Витебск, 2021. – 31 с. – URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/29505> (дата обращения: 08.10.2024). – Текст: электронный.
3. Цифровая трансформация библиотек учреждений высшего образования : материалы областной науч.-практ. конф. для работников библиотек УВО Витебской области, Витебск, 26 октября 2023 г. / [редкол.: И. А. Качмар (гл. ред.), Л. М. Писаренко, Е. Ю. Мелентьева. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2023. – 63 с. – URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/40135> (дата обращения: 08.10.2024). – Текст: электронный.