

УДК 316.4

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

А. Д. СОЙКО<sup>1)</sup>

<sup>1)</sup>Белорусский государственный университет, пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь

**Аннотация.** Показаны проблемы, возникающие между профессиональными компетенциями педагогов и качеством образования, решение которых может быть найдено посредством использования социологических методов исследования. Проанализированы результаты исследования удовлетворенности преподавателей качеством образования и эффективностью курсов повышения квалификации, проведенного автором настоящей статьи. Раскрыты причины невозможности полностью реализовать образовательные потребности педагогов в процессе образовательной деятельности, отмечена низкая практическая эффективность планов повышения квалификации. Выявлено противоречие между осознанием педагогами важности повышения квалификации и практическим применением полученных в ее ходе знаний, возникающее ввиду неразвитости профессиональных компетенций педагогов. Сделан вывод о важности использования социологического подхода к изучению проблем системы образования.

**Ключевые слова:** качество образования; профессиональная самореализация; профессиональные компетенции; информационно-коммуникативные технологии; ИКТ; образовательный процесс; социологический подход.

## QUALITY OF EDUCATION AND PROFESSIONAL COMPETENCES OF TEACHERS: A SOCIOLOGICAL APPROACH

N. D. SOYKA<sup>a</sup>

<sup>a</sup>Belarusian State University, 4 Niezaliezhnasci Avenue, Minsk 220030, Belarus

**Abstract.** The problems arising between the professional competencies of teachers and the quality of education are shown the solution to which can be found through the use of sociological research methods. The results of the study of teachers' satisfaction with the quality of education and the effectiveness of advanced training courses, conducted by the author of this article, are analysed. The reasons for the impossibility of fully realising the educational needs of teachers in the process of educational activities are revealed, the low practical effectiveness of advanced training plans is noted. A contradiction is revealed between teachers' awareness of the importance of advanced training and the practical application of the knowledge acquired in its course which arises due to the underdevelopment of professional competencies of teachers. A conclusion is made about the importance of using a sociological approach to studying the problems of the education system.

**Keywords:** quality of education; professional self-realisation; professional competencies; information and communication technologies; educational process; sociological approach.

### Образец цитирования:

Сойко АД. Качество образования и профессиональные компетенции преподавателей: социологический подход. Журнал Белорусского государственного университета. Философия. Психология. 2025;2:49–55.  
EDN: PYNGYA

### For citation:

Soyka ND. Quality of education and professional competences of teachers: a sociological approach. *Journal of the Belarusian State University. Philosophy and Psychology*. 2025; 2:49–55. Russian.  
EDN: PYNGYA

### Автор:

**Анастасия Денисовна Сойко** – аспирантка кафедры социологии факультета философии и социальных наук. Научный руководитель – доктор социологических наук, профессор Л. Г. Титаренко.

### Author:

**Nastassiya D. Soyka**, postgraduate student at the department of sociology, faculty of philosophy and social sciences.  
[pettroyskaya2000@mail.com](mailto:pettroyskaya2000@mail.com)

## Введение

В современном мире существует множество противоречий, связанных с реализацией задач образования. Происходящие социально-экономические трансформации постоянно формируют новые вызовы системе образования, требуют ее непрерывного совершенствования, включая поиск обновленных критериев эффективности деятельности и профессиональной компетентности педагогов. Эти вызовы определяют необходимость в поиске новых направлений и разработке моделей личностно-профессионального развития педагогов, которые обеспечат воплощение целей развития государства, общества, системы образования, отдельных социальных групп и индивидов на практике [1].

В Беларуси развитие национальной системы образования осуществляется на основании ряда государственных программ и регламентируется системой нормативных правовых актов, в основе которой лежит Кодекс Республики Беларусь об образовании. Для развития белорусской системы образования осу-

ществляется деятельность по следующим ключевым направлениям: обеспечению качества образования, отвечающего современным потребностям экономики страны и интересам граждан; реализации преемственности, учету исторического опыта и сложившихся традиций; обеспечению социальной устойчивости, управлению рисками при корректировке сложившейся системы и др. [2]. Развитие системы образования определяется требованиями, обозначенными в Кодексе Республики Беларусь об образовании, Программе развития национальной системы обеспечения качества образования до 2025 года и на перспективу до 2030 года, Концепции развития педагогического образования в Республике Беларусь на 2021–2025 годы и др. [3]. Целью настоящей статьи является показ проблем, возникающих между профессиональными компетенциями педагогов и качеством образования, решение которых может быть найдено посредством использования социологического подхода.

## Материалы и методы исследования

Изучение качества образования раскрывает следовательно существующие проблемы, потребности, ценности, сильные и слабые стороны образовательного процесса. В связи с этим возникает необходимость в разработке механизмов выявления профессиональных ориентаций, ценностей, противоречий, возможностей и перспектив надпрофессиональной компетентности педагогических работников для их последующего анализа и коррекции средствами системы повышения квалификации и развития качества образования педагогов. Ориентация системы дополнительного педагогического образования на современные перспективные виды деятельности обуславливает поиск новых образовательных форм, инициирует создание образовательных моделей и проектов. В практике организации курсового обучения слушателей значительное место занимают творческие мастерские, педагогическое моделирование, стажировки и другие виды деятельности, эффективность которых проявляется спустя длительное время. Однако в настоящее время они требуют корректировки и адаптации к конкретным ситуациям, а также педагогической импровизации, профессионального предвидения и терпения [4]. Большинство программ повышения квалификации ориентированы на преодоление учителями предметных профессиональных дефицитов, а новые требования к педагогическому профессионализму предполагают сформированность у них широкого спектра компетенций. Результаты проведенных исследований, а также внедрения системы профессиональных стандартов педагогической деятельности свидетель-

ствуют о том, что комплекс условий, необходимых для освоения педагогами новых профессиональных компетенций, должен включать эффективную непрерывную систему повышения квалификации с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ); команду специалистов, помогающих организовывать работу с усложняющимся диверсифицированным контингентом обучающихся (реализовывать задачи инклюзивного образования); методическое обеспечение, позволяющее педагогам работать с различными категориями детей; понятные индикаторы оценки профессиональной деятельности педагогов [4].

В целях изучения эффективности различных подходов к профессиональной самореализации педагогов, а также к их удовлетворенности качеством образовательного процесса ГУО «Академия образования» было проведено социологическое исследование. Опрос респондентов осуществлялся с 1 по 19 февраля 2024 г. Целевой группой исследования выступили педагогические работники учреждений дошкольного и общего среднего образования. Объем выборочной совокупности и дизайн выборки определялись исходя из задач исследования. При расчете объема выборки в качестве шагов рассматривались географический и возрастной признаки, стаж работы и квалификационная категория респондентов. Выборочная совокупность определялась исходя из предполагаемой ошибки репрезентативности выборки  $0,03 (\pm 3 \%)$ , доверительного интервала, выражаемого вероятностью 99,9 %, и соответствующего ему показателя дисперсии признака  $t$ , равного 3,5 (максимальное значе-

ние доверительного интервала)<sup>1</sup>. Сбор информации реализовывался с помощью одного из ключевых социологических методов исследования – анкетного опроса. Преимуществами данного метода являются репрезентативность и высокая формализуемость результатов<sup>2</sup>. Доступ к респондентам осуществлялся посредством региональных институтов развития образования. Общее количество респондентов составило 1746 человек, из которых 480 человек являлись педагогическими работниками учреждений дошкольного образования, 1266 человек – педагогическими работниками учреждений общего среднего образования. В целях изучения основных показателей удовлетворенности качеством образования в динамике было также проанализировано аналогичное исследование, проводившееся в феврале 2023 г.<sup>3</sup>

### Результаты и их обсуждение

Результаты проведенных социологических исследований были взяты за основу для проектирования модели профессионального развития педагогов. В ходе социологического исследования педагогические работники оценивали показатели качества образования в учреждении, в котором они работают. Наивысшую оценку большинство респондентов дали таким показателям удовлетворенности качеством образования, как профессиональная компетентность педагогических работников (46 %) и морально-психологический климат в педагогическом коллективе (42 %). Выше среднего педагоги оценили образовательные достижения учащихся (54 %), уровень научно-методического обеспечения образовательного процесса (50 %), инновационный потенциал учреждения образования (52 %). Несмотря на высокие оценки по всем из перечисленных показателей, некоторые респонденты (3 % педагогических работников учреждений общего среднего образования и 17 % педагогических работников учреждений дошкольного образования) были неудовлетворены инновационным потенциалом учреждения образования. Был сделан вывод о том, что в настоящее время данный критерий является слабым «звеном» большинства учреждений образования.

Положительная динамика прослеживается у показателя «информационно-коммуникационное сопровождение образовательного процесса». В сравнении с исследованием, проведенным в феврале 2023 г., данный показатель вырос на 2 %<sup>4</sup>.

При планировании и организации планов повышения квалификации педагогических работников, а также при определении актуальных векторов развития системы образования в целом крайне важен учет профессиональных и образовательных запросов педагогов. Оценивая уровень собственных образовательных потребностей, большинство педагогических работников отметили, что испытывают незначительную потребность в формировании

компетенции по осуществлению профессиональных задач в цифровой образовательной среде (47 %), а также по реализации принципов инклюзии в образовательном процессе (39 %). Однако многие педагоги посчитали, что им требуются некоторые разъяснения для воспитания личности с критическим, социально и экологически ориентированным мышлением (41 %) и для выявления факторов социально опасного положения учащегося (40 %). Организация социально значимых инициатив учащихся с опорой на лучшие традиции коллективного воспитания вызывает незначительные затруднения у 38 % респондентов.

Важную роль в процессе самообразования и повышения квалификации играет оценка педагогическими работниками профессиональных компетенций. Имея представления об оценке педагогами своих знаний, умений и навыков, можно сделать выводы о необходимости внедрения в планы повышения квалификации педагогических работников конкретных образовательных курсов. Также подобная информация наглядно показывает, в каких областях педагогам чаще всего требуются разъяснения. Собственную компетентность педагогические работники оценивают в целом выше среднего. Большинство респондентов высоко оценили личную готовность к организации поддерживающих и стимулирующих занятий (55 %); владение содержанием, структурой, методическим аппаратом учебных пособий и учебников (49 %); готовности к осуществлению воспитательной составляющей учебного занятия (48 %); готовности к реализации воспитательной задачи (48 %). В то же время выявлены и слабые места: только 20 % педагогов оценили свою готовность к организации самостоятельной работы учащихся с использованием ИКТ как среднюю. Однако оценка, которую педагогические работники дают себе, не всегда является объективной и достоверной, так как присутствует вероятность предвзятости

<sup>1</sup>Профессиональные компетенции и образовательные запросы педагогических работников учреждений общего среднего образования Республики Беларусь. Информационно-аналитические материалы по результатам социологического исследования [Электронный ресурс]. URL: [https://akademy.by/images/Ob\\_academii/Otchet.pdf](https://akademy.by/images/Ob_academii/Otchet.pdf) (дата обращения: 01.04.2024).

<sup>2</sup>Кучко Е. Е., Бузова С. Н., Филинская Л. В. Методология и методы социологических исследований : пособие. Минск : БГУ, 2018. 251 с.

<sup>3</sup>Профессиональные компетенции и образовательные запросы педагогических работников учреждений общего среднего образования Республики Беларусь. Информационно-аналитические материалы по результатам социологического исследования [Электронный ресурс]. URL: [https://akademy.by/images/Ob\\_academii/Otchet.pdf](https://akademy.by/images/Ob_academii/Otchet.pdf) (дата обращения: 01.04.2024).

<sup>4</sup>Там же.



в ответах. Для того чтобы более глубоко и объективно изучить профессиональные компетенции педагогов, в ходе исследования респондентам был задан вопрос о том, в каких областях образовательного процесса у них возникает больше всего трудностей. Полученные результаты позволили сделать вывод о том, что педагоги часто сталкиваются с проблемами в процессе организации самостоятельной работы учащихся с использованием ИКТ (43 %), применения ИКТ в образовательном процессе (42 %), использования современных форм, методов и технологий организации образовательного процесса (41 %), а также в процессе формирования у учащихся читательской грамотности (40 %). Анализ результатов позволяет предположить, что современный педагогический работник может сталкиваться с трудностями в самых различных областях своей профессиональной деятельности. Для преодоления этих трудностей в рамках повышения квалификации педагогов важно выявить основные векторы развития образования в области инновационных методов организации процесса обучения и информационно-коммуникативных технологий, а также учесть необходимость во всестороннем совершенствовании педагогов (улучшение коммуникативных, социальных и творческих навыков) и повышении их психологической компетентности в работе с учащимися.

В рамках социологического интервью педагогические работники могли предложить собственные способы решения проблемы повышения качества общего среднего образования. Среди самых часто упоминаемых предложений были повышение престижа и статуса учреждений общего среднего образования и профессии педагога; уменьшение объема документооборота; повышение квалификации педагогических работников; адекватное распределение учебной нагрузки на педагогов; привлечение молодых кадров; саморазвитие и самообразование педагогических работников; внедрение педагогических технологий, которые научат реализовывать личный потенциал работника в изучаемой сфере.

В ходе исследования педагогам также предлагалось обозначить меры, необходимые для их профессионального развития. Среди ответов респондентов преобладают мнения, уже выявленные с помощью анкетного опроса, однако присутствуют и новые, ранее не упомянутые в исследовании аспекты, такие как финансовая поддержка и вовлечение законных представителей детей в образовательный процесс.

Для профессиональной самореализации педагог прибегает к самым разным способам и формам повышения квалификации. В целях выявления наиболее распространенных форм респондентам было предложено указать виды деятельности, которые они осуществляли для повышения квалификации за последние 12 месяцев. Оказалось, что большинство педагогических работников учреждений дошкольного и общего среднего образования (93 %) для повышения квалификации занимались самообразованием.

Многие респонденты участвовали в семинарах, конференциях и других публичных мероприятиях, связанных с их профессиональной деятельностью (72 %), а также посещали другие учреждения образования для ознакомления с их опытом (67 %). Наименее востребованной формой повышения квалификации является повышение квалификации онлайн (36 %). Неудивительно, что самой эффективной формой повышения квалификации респонденты признали самообразование (51 %), а самой неэффективной формой – повышение квалификации онлайн (24 %). Таким образом, нами было выявлено важное противоречие: с одной стороны, самым востребованным и эффективным формой повышения квалификации признается самообразование, с другой стороны, педагоги игнорируют и сознательно отстраняются от продуктов научно-технического прогресса, с помощью которых можно наиболее продуктивно осуществлять самообразование. Данное противоречие можно объяснить трудностями педагогов при организации как собственной работы с ИКТ, так и работы учащихся с ними. Это противоречие может являться препятствием для профессиональной самореализации педагогических работников.

Из результатов опроса следует, что у 32 % педагогов учреждений общего среднего образования имеют рабочее место, оборудованное компьютером или ноутбуком с доступом в интернет, тогда как 66 % респондентов указали, что такое место у них отсутствует. Этот факт объясняет, почему многие педагогические работники оценили свой уровень владения навыками работы в цифровой образовательной среде невысоко. Анализ результатов также показал, что только 40 % респондентов высоко оценили свои навыки работы в электронной информационно-образовательной среде (например, с электронным журналом или электронным дневником). Выше среднего педагогические работники оценили собственные навыки работы с открытыми информационными ресурсами и базами данных (41 %), а также навыки работы в формате онлайн-обучения (37 %). Навыки разработки онлайн-уроков большинство респондентов оценили как средние.

Чаще всего при работе с цифровой информацией педагоги осуществляют коммуникацию в мессенджерах и социальных сетях (69 %), используют пространство в интернете для хранения документов, изображений и других файлов (65 %), ищут в интернете научно-популярный, развлекательный и иной контент (книги, лекции, медиафайлы, фильмы) (59 %), а также цифровые сервисы с интерактивными заданиями (42 %) для организации учебной работы. Реже всего респонденты указывали в качестве ответов ведение блога (регулярное его пополнение записями, изображениями или мультимедийным контентом), создание другого контента (4 %), редактирование и управление контентом веб-сайтов (5 %).

Таким образом, условия и возможности работы педагогов необходимо изучать в динамике, по-

сколькx это позволяет более полно и точно оценить их профессиональную деятельность и в перспективе обеспечить оптимальные условия труда для эффективного обучения учащихся. Поскольку система образования постоянно развивается, педагогические работники должны быть готовы приспособиться к новым требованиям и вызовам. При анализе работы педагогов необходимо учитывать трансформации, происходящие в условиях обучения, включая изменения, происходящие в учебных программах, методиках и материалах, организации класса. В ходе исследования педагогическим работникам предлагалось указать, как за 2022/2023 учебный год изменились их условия работы и возможности. Анализ ответов позволил выявить улучшение таких показателей, как удовлетворенность результатами труда (41 %); трудовая мотивация, интерес к работе (41 %); возможность осваивать новые образовательные технологии и методики (39 %); возможность использовать современное (в том числе цифровое) оборудование, сервисы и ресурсы (37 %); возможность изучать педагогические, в том числе методические, публикации (включая электронные), литературу и профессиональные периодические издания (36 %). Возможность повышать профессиональную квалификацию несколько увеличилась для 35 % респондентов, значительно увеличилась для 30 % опрошенных.

Для выявления проблемных участков в работе педагогов респондентам необходимо было указать, что их больше всего не устраивает в их профессиональной деятельности. Так, педагогические работники не удовлетворены незаинтересованностью учащихся в учебе (53 %), высоким объемом отчетной документации (50 %), дублированием документации и отчетности в электронном и бумажном форматах (43 %), наличием второй учебной смены (33 %), высокой долей внеклассной занятости (33 %) и низким уровнем заработной платы (26 %). Вариант ответа «Все нравится» указали только 8 % респондентов.

Важной частью анализа состояния системы дополнительного образования выступает оценка каче-

ства учебных программ. Данная оценка производится ежегодно посредством экспериментального выборочного исследования внедряемых учебных программ, проводимого ГУО «Академией последипломного образования». Это исследование непрерывно проводится на ключевых этапах реализации программы повышения квалификации. Полученная в его ходе информация может использоваться как для улучшения работы изучаемой программы, так и для уточнения планов на будущее в области разработки программ повышения квалификации. Целью исследования является обеспечение актуальной, регулярно обновляемой информации, необходимой для оценки качества повышения квалификации и определения возникающих в ходе проблем. Системообразующими показателями этого мониторинга выступают эффективность и результативность форм и методов работы. В рамках исследования анализируются следующие показатели эффективности курсов повышения квалификации: уровень устранения профессиональных затруднений педагогических работников; уровень обеспечения практикоориентированного обучения и совершенствования инновационной практики обучения; уровень обеспечения инфраструктуры дополнительного профессионального образования (взаимодействие участников образовательного процесса, оснащенность техническими и электронными средствами обучения, морально-психологический климат и т. д.); уровень соответствия содержания программы повышения квалификации образовательным запросам педагогических работников. Результаты мониторинга за 2023 г., проводившегося на генеральной совокупности из 3473 человек, свидетельствует о том, что слушатели образовательных курсов высоко оценивают большинство показателей эффективности курсов повышения квалификации. Так, 99 % опрошенных отметили благоприятный морально-психологический климат, 91 % респондентов – оптимальность форм, методов и технологий обучения. Реже всего педагоги отмечали высокий уровень информационного и библиотечного обеспечения (64 %) (рис. 1).



Рис. 1. Оценка респондентами показателей эффективности курсов повышения квалификации, %  
Fig. 1. Respondents' assessment of the effectiveness of advanced training courses, %

Из рис. 1 видно, что некоторые слушатели образовательных курсов сомневаются в прикладной значимости полученных знаний и умений. Подтвержде-

ем данному тезису выступает оценка ими показателей эффективности курсов повышения квалификации, представленная на рис. 2.

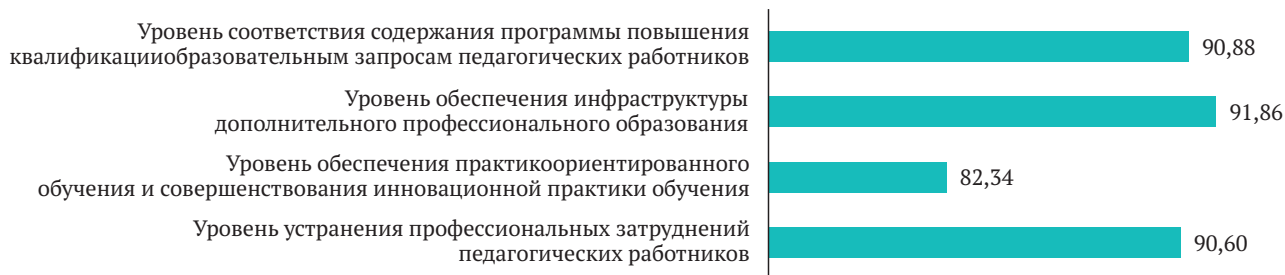


Рис. 2. Оценка респондентами показателей эффективности курсов повышения квалификации, %

Fig. 2. Respondents' assessment of the effectiveness indicators of advanced training courses, %

Результаты исследования наглядно демонстрируют противоречие, суть которого заключается в удовлетворенности респондентов эффективностью курсов повышения квалификации и понимании ими основных целей и задач повышения квалификации, с одной стороны, и наличием трудностей в применении полученных знаний в педагогической практике, с другой стороны. Для решения данного противоречия в обновленный План повышения квалификации на 2025 г. были внедрены образовательные курсы: «учебное занятие: проектирование, проведение и анализ», «информационно-образовательная среда

современного учреждения образования», «управленческие аспекты цифровой трансформации учреждения образования», «методическое сопровождение профессионального развития педагогических работников учреждения образования с использованием информационно-коммуникационных технологий», «современные подходы в образовании: инклюзивное образование» и др. Проведение исследования качества программ повышения квалификации в следующем году позволит узнать, насколько эти курсы будут эффективны в решении выявленного противоречия.

## Заключение

Приведенные результаты исследования удовлетворенности педагогов качеством образования и эффективностью курсов повышения квалификации демонстрируют продуктивность применения социологического подхода к анализу и решению проблем совершенствования деятельности в сфере образования. Они также показывают важность внедрения результатов социологических исследований в образовательный процесс для изучения динамики образовательных изменений. Социологические исследования педагогической деятельности позволяют решить разные задачи: измерить доли респондентов, которые характеризуют эту деятельность, построить сложные модели реализуемых процессов; охватить как все педагогическое сообщество, так и узкие группы участников образовательного процесса, работа с которыми требует особой квалификации (например, руководителей высших органов управления образованием, гетерогенные группы обучающихся и их родителей (законных представителей), организации, являющиеся партнерами учреждений образования, и др.). Социологический подход располагает большим количеством методов сбора данных – количественными методами, связанными с измерением долей и изучением статистической связи, и качественными методами, позволяющими понять восприятие субъектом разных

ситуаций. Итоговый продукт исследования может быть представлен как набором диаграмм с описанием ответов респондентов, так и сложным комбинированным аналитическим отчетом, над которым работает междисциплинарная команда, интегрирующая данные из разных источников. Углубленный отчет может быть как закрытым, предназначенным для внутреннего пользователя, так и публичным, выступающим платформой для широкого обсуждения и согласования интересов разных субъектов процесса образования. Социологическое изучение потребностей и проблем педагогов остается необходимым методом для разработки и реализации наиболее эффективных, востребованных и актуальных программ повышения квалификации, а также для совершенствования системы образования в целом.

Настоящее социологическое исследование свидетельствует о наличии у педагогических работников трудностей при работе с информационно-коммуникационными технологиями и реализации инклюзивного подхода в образовании. На основе результатов социологических исследований учреждениями последипломного образования разрабатываются соответствующие курсы повышения квалификации, однако все еще остается актуальной проблема практического применения педагогами полученных на курсах повышения квалификации знаний.

### Библиографические ссылки

1. Дзюба ИА. Исследование профессиональных компетенций и образовательных запросов педагогических работников. Минск: Академия последипломного образования; 2024. 137 с.
2. Богущ ВА. Актуальные вопросы развития непрерывного профессионального образования в Республике Беларусь. *Высшая школа*. 2017;1:4–6.
3. Иоффе ИГ. Национальные интересы республики Беларусь и проблемы образования. *Народная асвета*. 2012;3:8–11.
4. Реут, ВГ, Петровская АД. Социология компетенций как парадигма профессионального педагогического развития. В: Министерство образования Республики Беларусь, Академия последипломного образования. *Непрерывное образование педагогов: достижения, проблемы, перспективы. Материалы V Международной научно-практической конференции; 3 ноября 2022 г.; Минск, Беларусь*. Минск: Академия последипломного образования; 2023. с. 740–746.

Статья поступила в редакцию 29.12.2024.  
Received by editorial board 29.12.2024.