

## **О ПРАВОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ СИСТЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

***В. Ю. Липень***

*Объединенный институт проблем информатики НАН Беларуси*

***М. С. Абламейко***

*Белорусский государственный университет*

Задачи построения системы предоставления государственных информационных услуг (ИУ) являются весьма сложными и объемными. Переход к централизованному вневедомственному оказанию электронных услуг позволяет существенно расширить их номенклатуру, поднять их качество и осуществить реализацию принципа «одно окно» с наибольшей эффективностью. Необходимым условием для такого перехода является повсеместное внедрение электронных документов на базе использования интегрированных ресурсов профильных базовых регистров (населения, юридических лиц, недвижимой собственности, транспортных средств) и ресурсов ведомственных информационных систем (ИС).

Предлагаемая концепция построения системы предоставления ИУ предлагает создать наряду с системой удаленного предоставления ИУ индивидуальным сетевым абонентам сеть региональных Пунктов информационного обслуживания населения (ПИОН), являющихся, по сути, пунктами коллективного доступа к интегрированным ресурсам. В них может быть предоставлен весь набор ИУ, включающий как оказание индивидуальных услуг, так и проведение мероприятий для больших групп респондентов. Дистанционное предоставление электронных ИУ с помощью сертифицированных средств ПИОН и его персонала, имеющего право удостоверять личность респондента и выдавать юридически правомочные документы, относящиеся к сферам ответственности различных ведомств, представляется разработчикам наиболее экономичным способом внедрения принципа «одно окно» в масштабах республики.

В Беларуси разработан и принят Закон от 21 июля 2008 г. «О регистре населения», который отражает порядок сбора, накопления и использования учетных данных или сведений о гражданине (место работы, образование и т. п.). Хранимые в регистре данные имеют статус электронных документов, а учетные данные, поступающие из ведомственных ИС, за-

веряются с помощью электронной цифровой подписи (ЭЦП) эмитента документа. При этом именно эмитент документа отвечает за актуальность и достоверность сведений, представленных в документе.

Наиболее востребованными представляются государственные ИУ по сбору удостоверенных сведений, запросов и деклараций физических или юридических лиц, а также по выдаче им машинозаполняемых бумажных (пластиковых) документов. Для обеспечения юридической правомочности бумажной версии документа, согласно нынешнему законодательству, необходимо, чтобы напечатанный на бланке организации-эмитента бумажный документ был заверен традиционным способом с помощью мануальной подписи руководителя и печати организации-эмитента с вписыванием традиционных выходных реквизитов (дата, номер).

При создании регионального межведомственного ПИОН возникает следующая правовая коллизия. Граждане должны иметь возможность, посетив ПИОН, получить по удостоверенному запросу данные для печати касающихся их документов на основании электронных документов (ЭД) различных ведомств. Существующая нормативно-правовая база не содержит четко прописанной процедуры удостоверения средствами ПИОН бумажной версии подобного ведомственного документа. Необходимо, чтобы стала возможной выдача гражданину бумажного документа служащим ПИОН, наделенным соответствующими полномочиями. При этом необходимо, чтобы мануальная подпись руководителя межведомственного ПИОН, печать и выходные реквизиты ПИОН заменяли аналогичные ведомственные, а выданный гражданину документ был в юридическом смысле равноценен документу, полученному в офисе ведомства.