

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИ, ПСИХИЧЕСКИ И НРАВСТВЕННО ЗДОРОВОЙ ЛИЧНОСТИ МЕНЕДЖЕРА В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

А.В. Коваленок

(учебный Центр ЛАДЕМС, г. Рига, Латвия)

Цель менеджмента – сделать организацию результативной и эффективной в ближайшей и долгосрочной перспективе.

1. Ключевая роль здесь отведена менеджеру-руководителю, так как его управляемой организации необходимо выполнять четыре основных функции:

- 1) производство результатов;
- 2) администрирование;
- 3) предпринимательство;
- 4) интеграция.

Эти вышеуказанные четыре функции одновременно и на высоком уровне не могут выполнять даже самые лучшие менеджеры-лидеры. Одни менеджеры прекрасно разрабатывают концептуальные планы, но не способны отслеживать детали их реализации. Другие – талантливые интеграторы, чутки, умеют поставить себя на место другого, но не могут принимать трудные решения.

Выход: менеджеров с различными подходами и образом мышления объединить в одну взаимодополняющую управленческую команду. Такие менеджеры не копируют друг друга, а допускают различие мнений и взаимно уравнивают тенденциозность своих подходов.

Конфликт между различными стилями вполне возможен, но он не будет деструктивным, а по мере освоения «языка стилей» будет действовать тонизирующим образом.

Как узнать, какой смысл вкладывают менеджеры – носители разных стилей в свои слова и жесты?

2. Work-life balance (балансируя между работой и жизнью) – новая философия работы современного менеджера, а не приятное дополнение к уже существующим программам обучения.

Осознание корпорациями и бизнесом в целом ценности человеческих ресурсов.

Коррекция установок и осмысление ценностей.

Практика.

Кризисная ситуация. Корпорация стремится, как минимум, выжить на рынке, максимум – выйти на новый уровень. Кто обеспечит компании конкурентное преимущество?

Многие компании сокращают персонал в большом объеме, у оставшегося персонала, менеджеров и сотрудников, нагрузка возрастает, и порой вдвойне.

Руководитель требует выкладываться на полную мощность, искать новые подходы и нестандартные решения.

Сила одного конкретного менеджера и его питающие ресурсы.

Как избежать быстрого «выгорания» менеджера и сотрудников?

Как распределять силы и поддерживать свои источники энергии в сбалансированном состоянии?

Высокая эффективность и амбициозные цели менеджера в сложных условиях.

Работа с установками в период, когда время убыстряется. Осознание своих непродуктивных установок и определение зоны роста.

Передача ценностей сбалансированного подхода менеджером «вниз» своим подчиненным.

3. Эффективный труд – фактор энергии в противовес фактору времени.

Не время, а энергия – ведущий фактор высокой производительности труда менеджера.

Высокоэффективный труд с полной самоотдачей:

Старая парадигма

- 1) управление временем;
- 2) уклонение от стресса;
- 3) жизнь есть марафон;
- 4) простой есть потерянное время;
- 5) вознаграждение – стимул;
- 6) всем управляет дисциплина;
- 7) позитивное мышление.

Новая парадигма

- 1) управление энергией;
- 2) искать «хороший» стресс;
- 3) жизнь есть серия спринтов;
- 4) простой – это тоже полезное время;
- 5) исполнение целей – стимул;
- 6) всем управляет повторяющееся поведение;
- 7) полная самоотдача.

Труд менеджера с полной самоотдачей требует использования четырех самостоятельных, взаимосвязанных источников и видов энергии: физической, эмоциональной, умственной и духовной.

Энергетические резервы истощаются как от их чрезмерного использования, так и от их негрузки, необходимо соблюдение оптимального равновесия между тратой энергии и ее обновлением.

Чтобы успешно тренироваться и создавать резервные мощности, менеджеры должны, подобно спортсменам, время от времени побеждать самих себя.

Повторяющееся (ритуальное) поведение, ориентированное на позитивную энергию, является оригинальным способом управления энергией и ключом к деятельности менеджера с полной самоотдачей.