

Ж. В. Рзаева

Белорусский государственный педагогический университет имени
Максима Танка, Минск

Zh. Rzayeva

Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank,
Minsk

УДК 159.9

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СТУДЕНЧЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

FEATURES OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN STUDENT AGE

В данной статье рассмотрены вопросы особенностей эмоционального интеллекта в студенческом возрасте: обозначено значение эмоционального интеллекта для студентов в период студенческой жизни; проанализированы и описаны результаты исследования эмоционального интеллекта разными авторами среди студентов разного пола, возраста, специальностей; представлены результаты собственного исследования общего уровня эмоционального интеллекта и отдельных его компонентов; обоснована актуальность развития эмоционального интеллекта в студенческом возрасте.

Ключевые слова: интеллект; эмоциональный интеллект; эмоциональная осведомленность; управление своими эмоциями; самомотивация; эмпатия; распознание эмоций других людей; студенты.

This article examines the issues of emotional intelligence characteristics in student age: it identifies the importance of emotional intelligence for students during their student life; analyzes and describes the results of research on emotional intelligence by different authors among students of different genders, ages, and specialties; presents the results of our own research on the general level of emotional intelligence and its individual components; and substantiates the relevance of developing emotional intelligence in student age.

Keywords: intelligence; emotional intelligence; emotional awareness; managing your emotions; self-motivation; empathy; recognizing other people's emotions; students.

В студенческом возрасте интенсивно происходит формирование у молодых людей общей эмоциональной направленности, основ эмоциональной культуры, которая оказывает свое влияние на различные психологические свойства личности будущего специалиста с высшим образованием [1]. Развитие эмоционального интеллекта обеспечивает им успешную включенность в межличностные взаимоотношения, поскольку дает юношам и девушкам возможность эффективно распознавать и понимать эмоциональные сигналы окружающей их действительности, правильно проявлять свое отношение к ним и строить сбалансированные отношения на основе взаимопонимания и эмоциональной поддержки [2].

В современной психолого-педагогической науке существует достаточное количество исследований, посвященных изучению эмоционального

интеллекта в студенческом возрасте. Однако они преследуют разные цели: выявление уровня развития эмоционального интеллекта и отдельных компонентов его развития; особенности развития эмоционального интеллекта на разных этапах обучения в учреждениях высшего образования; особенности проявления эмоционального интеллекта у студентов разного пола; взаимосвязь эмоционального интеллекта с разными психологическими явлениями и феноменами; развитие эмоционального интеллекта в студенческом возрасте с использованием специально разработанных программ и т. д. Целью нашей работы является анализ имеющихся работ, посвященных изучению эмоционального интеллекта среди юношей и девушек, получающих высшее образование. Далее рассмотрим некоторые такие исследования, а также представим и проанализируем собственные.

Проведенное на базе Мордовского государственного педагогического института им. М. Е. Евсевьева (г. Саранск) исследование позволило М. В. Алаевой и Н. С. Жидковой [3] сделать выводы о том, что у большинства студентов преобладает средний уровень эмоциональной осведомленности и эмпатии, а также низкий уровень осознания своих и чужих чувств и эмоций и умения управлять ими; практически у половины студентов зафиксирован средний уровень самомотивации.

Исследование, реализованное Л. В. Васильевой и И. В. Толстоуховой [4] среди студентов разных профилей обучения, позволило выявить особенности их эмоционального интеллекта с учетом данного фактора. Для этого авторы разделили всех испытуемых в количестве 60 человек на две выборки: 1) технический профиль (студенты Тюменского индустриального университета); 2) гуманитарный профиль (студенты Тюменского государственного университета). В результате были получены достаточно интересные данные, свидетельствующие о том, что у студентов гуманитарного направления уровень развития эмоционального интеллекта статистически значимо выше, чем у студентов технического направления подготовки. Существенно значимые различия отмечены по таким параметрам, как понимание собственных эмоций и межличностный эмоциональный интеллект. Здесь важно отметить и средние значения по шкалам «эмоциональная осведомленность», «эмпатия», «управление эмоциями других», которые имеют существенную разницу в сторону увеличения у студентов гуманитарного профиля подготовки. В то же время испытуемые двух выборок продемонстрировали среднее значение по шкале «управление своими эмоциями».

Участниками исследования особенностей развития эмоционального интеллекта Л. И. Ларионовой, П. В. Смирновой и Л. Н. Азаровой [5] стали студенты-первокурсники московских учреждений высшего образования в количестве 117 человек. Учеными было установлено, что у студентов общий показатель эмоционального интеллекта находится на низком уровне развития. Кроме этого, авторы отмечают, что такие составляющие эмоционального интеллекта как «эмпатия», «распознавание эмоций других людей»

и «эмоциональная осведомленность» расположены в пределах низкого и среднего, но близком к низкому уровню. В наименьшей степени развит такой компонент эмоционального интеллекта, как «управление своими эмоциями».

В результате осуществленного анализа результатов исследования эмоционального интеллекта среди студентов педагогических специальностей учреждения образования «Барановичский государственный университет» Е. Ф. Нестер и А. Л. Викторович [6] было выявлено преобладание низкого уровня эмоционального интеллекта у испытуемых, а также зафиксировано, что девушки более эмпатичны, чем юноши.

Группой ученых Уральского государственного педагогического университета: А. М. Паньковой, Р. А. Валиевым, Л. А. Максимовой, В. Г. Кариевой, М. С. Асташовым [7] была обозначена специфика эмоционального интеллекта студентов учреждений высшего образования, обучающихся по разным направлениям подготовки: у будущих медицинских работников отмечен более высокий уровень развития межличностного эмоционального интеллекта, а у будущих педагогов зафиксировано более высокое развитие внутреннего эмоционального интеллекта, связанного с проявлением и пониманием собственных эмоций.

Научное исследование, выполненное Е. В. Бондарчук и М. В. Крыжановской [2] среди юношей и девушек разных учреждений высшего образования г. Минска в количестве 240 человек позволило выявить доминирующий средний и низкий уровень эмоционального интеллекта. Однако девушки характеризуются более высоким уровнем эмоционального интеллекта, чем юноши. Кроме этого, исследователями установлена прямая статистически значимая взаимосвязь между уровнем эмоционального интеллекта и стилями привязанности среди девушек и юношей. Чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем вероятнее проявление безопасного стиля привязанности, в то время как более низкий уровень эмоционального интеллекта связан с небезопасными стилями привязанности.

В своей статье А. М. Двойник и Г. И. Данилова [8] представили результаты исследования, проведенного среди студентов факультета педагогики и психологии 1–5-го курсов Московского педагогического государственного университета. Авторами было установлено, что между эмоциональным интеллектом, который находится на среднем уровне, и рефлексивностью у испытуемых взаимосвязь отсутствует. Также они констатируют, что на разных этапах обучения в учреждении высшего образования уровень выраженности отдельных компонентов эмоционального интеллекта примерно одинаков и почти всегда остается неизменным.

При организации своего исследования Д. Р. Гаджибабаева [9] ставила цель выявить взаимосвязь эмоционального интеллекта и способов совладающего поведения среди студентов гуманитарных специальностей Новгородского государственного университета им. Ярослава Мудрого (г. Великий

Новгород). Общая выборка испытуемых составила 85 человек. По мнению автора, от уровня развития эмоционального интеллекта во многом зависит эффективность совладающего поведения, так как способствует формированию оптимального с точки зрения внутренних условий и разумного внешним условиям поведения человека в трудных жизненных ситуациях. Высокий эмоциональный интеллект позволяет лучше справляться с поиском решения в разного рода кризисных моментах. Низкие показатели проявления эмоционального интеллекта могут являться свидетельством недостаточности адекватного восприятия ситуации, что мешает в свою очередь выстроить успешную тактику поведения.

Эмпирическое исследование, проведенное среди студентов технического профиля обучения А. П. Лобановым и И. М. Ратниковой [10], говорят о том, что эмоциональный интеллект девушек в целом, так и по шкалам «социальный эмоциональный интеллект» и «экзистенциальный эмоциональный интеллект» выше, чем у юношей. Однако у вторых отмечен более высокий показатель по шкале «внутренний эмоциональный интеллект». Также учеными установлено, что стили обучения не коррелируют с общим эмоциональным интеллектом. Но стиль деятеля отрицательно взаимосвязан с внутренним эмоциональным интеллектом, а стиль мыслителя положительно – с социальным эмоциональным интеллектом.

Согласно данным Е. Е. Морозовой [11], которая изучала особенности эмоционального интеллекта среди студентов с разным уровнем адаптации на базе факультета психологии и педагогики учреждения образования «Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины» (общая выборка составила 60 человек), у адаптированных студентов по всем шкалам, кроме шкалы «управление своими эмоциями», преобладают средние показатели уровня эмоционального интеллекта. Самым высоким является значение по шкале «эмпатия», а самым низким – по шкале «управление своими эмоциями». У дезадаптированных студентов по всем шкалам наблюдаются низкие показатели уровня эмоционального интеллекта. Также автор на основе полученных статистических данных делает вывод о наличии прямой взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и социально-психологической адаптацией студентов.

В пилотажном исследовании Н. В. Нозиковой и Г. Г. Баденковой [12] приняли участие студенты Тихоокеанского государственного университета г. Хабаровска (50 девушек). Особенностью данной выборки стал высокий уровень социальной активности студентов, включенность в процессы социального взаимодействия, изначальная ориентированность обучающихся на управление и воздействие на окружающих как неотъемлемые компоненты профессиональной подготовки. Так, большая часть испытуемых продемонстрировали низкий и средний уровень развития эмоционального интеллекта. Статистически значимых корреляционных связей между показателями эмоционального интеллекта и степенью увлеченности виртуаль-

ными социальными сетями в данной выборке испытуемых не было зафиксировано.

Исследование Л. Н. Кобзевой и Н. Г. Бахтамовой [13] среди студентов, которые обучаются по направлению подготовки «Психология и социальная педагогика» в Ставропольском государственном педагогическом институте (филиал в г. Ессентуки) показало, что большинство будущих специалистов с высшим образованием имеют средний уровень общего эмоционального интеллекта. Кроме этого, учеными в процессе исследования была доказана и обоснована важность проведения развивающей работы с применением комплекса психолого-педагогических технологий, связанных с реализацией принципа активности, интерактивности, субъект-субъектного подхода. С этой целью Л. Н. Кобзевой и Н. Г. Бахтамовой была внедрена программа «Эмоциональный интеллект: познать и управлять».

Данные исследований И. С. Морозовой и А. Е. Каргиной [14], полученные на базе Социально-психологического института Кемеровского государственного университета (общая выборка составила 100 человек), позволяют сделать вывод о том, что к особенностям эмоционального интеллекта в студенческом возрасте можно отнести стремление к самоактуализации, приобретению новых знаний, умений и навыков; способность к самоуважению, принятию ответственности, целостному восприятию окружающего и др. Также учеными выявлены особенности развития содержательных характеристик эмоционального интеллекта личности студентов по разным направлениям подготовки. У будущих специалистов с высшим образованием по направлению «Психология» зафиксирован более высокий показатель «межличностный аспект эмоционального интеллекта», чем среди обучающихся по направлению «Социальная работа» и «Организация работы с молодежью». А показатель «управление своими эмоциями» доминирует среди студентов направления «Специальное дефектологическое образование».

Кроме этого, И. С. Морозовой и А. Е. Каргиной [14] было организовано и проведено экспериментальное исследование возможностей развития эмоционального интеллекта среди студентов в условиях психолого-педагогического сопровождения. В результате данной работы была отмечена положительная динамика содержательных характеристик некоторых компонентов эмоционального интеллекта на различных этапах получения высшего образования у испытуемых.

Результаты исследования Е. В. Родионовой, Т. В. Конюховой, Н. А. Лукьяновой и Е. Т. Конюховой [15] позволяют констатировать, что у большей части студентов первого курса инженерных специальностей Томского политехнического университета преобладает низкий или средний уровень эмоционального интеллекта. Однако после внедрения авторами специального образовательного модуля отмечено позитивное изменение анализируемого феномена. Так, количество студентов с низким уровнем снизилось в два раза, а доля студентов с высоким уровнем эмоционального интеллекта

увеличилась более чем в три раза. Наибольший рост отмечается по таким показателям, как «эмпатия», «распознавание и понимание эмоций других» и «межличностный эмоциональный интеллект».

Данные нашего исследования позволили определить уровень эмоционального интеллекта, который включает в себя комплекс способностей: распознавание собственных эмоций, владение эмоциями, понимание эмоций других людей и самомотивацию [16] среди обучающихся первого курса специальности «Социальное и психолого-педагогическое образование». Общая выборка составила 75 студентов учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка». Нами было доказано, что доминирующим интегральным уровнем эмоционального интеллекта по методике «Тест на эмоциональный интеллект» Н. Холла [16] среди будущих специалистов системы образования является средний (61 %), далее следует низкий (33 %) и высокий (6 %) уровни.

Следует обратить внимание на результаты по шкалам методики (таблица). В большей степени испытуемые проявили способность понимать других людей и умение сопереживать им, готовность оказать поддержку в нужный момент, а также в осознании и понимании своих эмоций. Об этом свидетельствуют самые высокие показатели по шкале «эмпатия» и «эмоциональная осведомленность» используемой методики.

В меньшей степени первокурсники проявили способность к умению проявлять эмоциональную гибкость и эмоциональную отходчивость, поскольку по шкале «управление своими эмоциями» у них отмечен самый низкий показатель из всех анализируемых шкал методики.

Интересные показатели продемонстрировали студенты по шкале «распознание эмоций других людей», что, безусловно, требует проведения дополнительного исследования с использованием комплекса диагностических методик.

Таблица
Результаты исследования по шкалам методики Н. Холла

Шкалы методики	Уровень эмоционального интеллекта, %		
	Высокий	Средний	Низкий
Эмоциональная осведомленность	27	60	13
Управление своими эмоциями	4	35	61
Самомотивация	12	56	32
Эмпатия	33	52	15
Распознание эмоций других людей	30	40	32

Таким образом, проведенный нами анализ существующих исследований позволяет сделать следующие выводы: 1) в студенческом возрасте преобладает низкий и средний уровень эмоционального интеллекта; 2) девушки-студентки демонстрируют более высокие показатели эмоционального интеллекта по отдельным его составляющим, чем юноши; 3) существует

взаимосвязь общего уровня эмоционального интеллекта с разными психологическими явлениями и свойствами; 4) студенты разных профилей обучения имеют различия в проявлении эмоционального интеллекта в целом, а также по отдельным его компонентам; 5) целенаправленная работа с использованием комплекса психолого-педагогических технологий способствует развитию эмоционального интеллекта в студенческом возрасте.

Список использованных источников

1. Рзаева, Ж. В. Взаимосвязь эмпатии с личностными свойствами у студентов педагогических специальностей / Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканской высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сборник научных статей в двух частях; под. ред. В. Ф. Беркова. – Минск: РИВШ, 2014. – Вып. 14. – Ч. 2. – С. 212–217.
2. Бондарчук, Е. В. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и стилей привязанности в межличностных отношениях студентов / Е. В. Бондарчук, М. В. Крыжановская // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сборник научных статей в четырех частях; редкол.: В. А. Гайсенок [и др.]. – Минск: РИВШ, 2024. – Вып. 24. – Ч. 3. – С. 25–33.
3. Алаева, М. В. Особенности эмоционального интеллекта у студентов педвуза / М. В. Алаева, Н. С. Жидкова // Огарев-online. – 2016. – №21. – URL: <https://journal.mrsu.ru/arts/osobennosti-emocionalnogo-intellekta-u-studentov-pedvuza> (дата обращения: 23.02.2025).
4. Васильева, Л. В. Особенности эмоционального интеллекта студентов вузов / Л. В. Васильева, И. В. Толстоухова // Вестник Воронежского Государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. – 2020. – № 2. – С. 29–33.
5. Ларионова, Л. И. Особенности развития эмоционального интеллекта у современных студентов / Л. И. Ларионова, П. В. Смирнова, Л. Н. Азарова // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2021. – Том 10. – № 1 – 1. – С. 78–84.
6. Нестер, Е. Ф. Особенности развития эмоционального интеллекта у студентов педагогических специальностей / Е. Ф. Нестер, А. Л. Викторович // Научные тенденции: электронный научный журнал. – 2021. – Вып. 7. – URL: <https://rep.barsu.by/items/eb4c98cb-81ee-4e89-bd84-a558dff06eb> (дата обращения: 22.02.2025).
7. Исследование специфики эмоционального интеллекта студентов вузов разных направлений подготовки как условие эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности / А. М. Панькова [и др.] // Педагогическое образование в России. – 2022. – № 2. – С. 131–140.
8. Двойнина, А. М. Эмоциональный интеллект и рефлексивность студентов-психологов / А. М. Двойнина, Г. И. Данилова // Вестник православного свято-тихоновского гуманитарного университета. Серия 4: Педагогика. Психология. – 2012. – Вып. 1 (24). – С. 121–134.
9. Гаджибабаева, Д. Р. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и способов совладающего поведения у студентов / Д. Р. Гаджибабаева // Человеческий капитал. – 2024. – № 1(181). – С. 253–264. – URL: <https://humancapital.su/publikacii/1-181-2024/> (дата обращения: 23.02.2025).
10. Лобанов, А. П. Стили обучения и эмоциональный интеллект студентов технического профиля обучения / А. П. Лобанов, И. М. Ратникова // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сборник научных статей в четырех частях; редкол.: В. А. Гайсенок [и др.]. – Минск: РИВШ, 2024. – Вып. 24. – Ч. 3. – С. 148–153.
11. Морозова, Е. Е. Особенности эмоционального интеллекта у студентов с разным уровнем социально-психологической адаптации / Е. Е. Морозова // Творчество молодых,

2018: сборник научных работ студентов, магистрантов и аспирантов. В 4 ч. / редкол.: Р. В. Бородич [и др.]; Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины. – Гомель: ГГУ им. Ф. Скорины, 2018. – Ч. 4. – С. 100–102.

12. *Нозикова, Н. В.* Взаимосвязь развития эмоционального интеллекта с активностью пользования социальными сетями в юношеском возрасте / Н. В. Нозикова, Г. Г. Баденко-ва // Известия Иркутского государственного университета. Серия «Психология», Серия «Психология». – 2020. – Т. 33. – С. 43–58. – URL: <http://izvestiapsy.isu.ru/ru> (дата обращения: 22.02.2025).

13. *Кобзева, Л. Н.* Формирование качеств эмоционального интеллекта студентов психолого-педагогического профиля подготовки / Л. Н. Кобзева, Н. Г. Бахтамова // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2022. – Том 11. – № 5-1. – С. 82–94.

14. *Морозова, И. С.* Развитие содержательных характеристик эмоционального интеллекта студентов вуза в условиях психолого-педагогического сопровождения / И. С. Морозова, А. Е. Каргина // Известия Иркутского государственного университета. Серия «Психология». – 2018. – Т. 25. – С. 76–88. – URL: <http://izvestiapsy.isu.ru/ru/index.html> (дата обращения: 22.02.2025).

15. Эмоциональный интеллект студентов цифрового поколения: опыт инженерного вуза / Е. В. Родионова [и др.] // Образование и саморазвитие. – 2022. – Том 17. – № 4. – С. 126–138.

16. *Ильин, Е. П.* Эмоции и чувства / Е. П. Ильин. – Санкт-Петербург: Питер, 2001. – 752 с

(Дата подачи: 28.02.2025 г.)

E. B. Самаль

Российский государственный социальный университет, Минск

E. Samal

Russian State Social University, Minsk

УДК 159.9

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ СТРАТЕГИЙ САМОПРЕДЪЯВЛЕНИЯ СТУДЕНТАМИ РАЗНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

FEATURES OF APPLYING SELF-PRESENTATION STRATEGIES BY STUDENTS OF DIFFERENT SPECIALTIES

В статье рассматривается самопредъявление как социальный феномен, играющий важную роль в межличностном взаимодействии на протяжении всей жизни человека, и в частности, в период обучения в вузе. Анализируются результаты исследования студентов разных специальностей социального вуза, доказывается наличие статистически значимых различий в выраженности определенных стратегий самопредъявления, что сопоставляется в особенностями получаемой профессии. Также обосновываются выявленные различия в применяемых стратегиях самопредъявления у юношей и девушек.

Ключевые слова: самопредъявление; стратегии самопредъявления; межличностные отношения; личность; студенчество.