

Список использованных источников

1. *Бардиер, Г. Л.* Социальная психология толерантности: дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.05 / Бардиер Галина Леонидовна. – СПб. гос. ун-т. – Санкт-Петербург, 2007. – 457 с.
2. Толерантность в современном обществе: опыт междисциплинарных исследований: сб. науч. ст. I Междунар. науч.-практ. конф., Ярославль, 1–2 дек. 2011 г. / Ярослав. гос. пед. ун-т; редкол.: М. В. Новиков [и др.]. – Ярославль: ЯГПУ, 2011. – 357 с.
3. *Манузина, Е. Б.* Формирование толерантности у будущих педагогов в процессе обучения в вузе / Е. Б. Манузина // Толерантность в современном мире: опыт междисциплинарных исследований: сб. науч. ст. / Ярослав. гос. пед. ун-т; под науч. ред. М. В. Новикова, Н. В. Нижегородцевой. – Ярославль, 2011. – С. 291–293.
4. *Арбузова, Е. С.* Тренинг толерантности: учеб.-метод. пособие / Е. С. Арбузова. – Новомосковск: Новомоск. фил. Ун-та Рос. акад. образования, 2013. – 57 с.
5. Толерантность личности: характеристики, закономерности, механизмы формирования: монография / А. А. Деркач [и др.]; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации; под общ. ред. А. А. Деркача. – Москва: Изд-во РАГС, 2003. – 196 с.
6. *Манойлова, М. А.* Методика диагностики эмоционального интеллекта / М. А. Манойлова // Акмеология – 2006. Методологические и методические проблемы: сборник / С.-Петербург. акмеолог. акад.; под ред. Н. В. Кузьминой, Л. И. Дубровиной. – Санкт-Петербург, 2006. – Вып. 11. – С. 99–104.
7. *Бахарева, Н. К.* Субъективное благополучие как системообразующий фактор толерантности: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Бахарева Наталья Константиновна; Дальневост. гос. ун-т путей сообщ. – Хабаровск, 2004. – 22 с.
8. *Шаминов, Р. М.* Психология субъективного благополучия личности / Р. М. Шаминов; Сарат. гос. ун-т, Пед. ин-т. – Саратов: Изд-во СГУ, 2004. – 180 с.
9. *Нартова-Бочавер, С. К.* Человек суверенный: психологическое исследование субъекта в его бытии / С. К. Нартова-Бочавер. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2008. – 400 с.

(Дата подачи: 27.02.2025 г.)

И. А. Шарко

Республиканский институт высшей школы, Минск

I. Sharko

National Institute for Higher Education, Minsk

УДК 316.77

ГИБКИЕ НАВЫКИ КОММУНИКАЦИИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ИЗУЧЕНИЯ

FLEXIBLE COMMUNICATION SKILLS: THEORY AND PRACTICE OF STUDY

В статье представлены результаты теоретического анализа исследований проблем гибких навыков коммуникации. Обоснована необходимость развития гибких навыков коммуникации у специалистов технических профессий. Определены методики изучения гибких навыков коммуникации у студентов технических специальностей с учетом специфики их деятельности. Представлены результаты изучения исследуемых параметров.

Ключевые слова: гибкие навыки коммуникации; коммуникативная толерантность; технические специальности; ригидность; эмоциональный интеллект; когнитивная гибкость; эмоциональная креативность.

The article presents the results of a theoretical analysis of research into the problem of flexible communication skills. The necessity of developing flexible communication skills among specialists in technical professions is substantiated. Methods for studying flexible communication skills among technical students have been determined, taking into account the specifics of their activities. The results of studying the studied parameters are presented.

Keywords: flexible communication skills; communication tolerance; technical specialties; rigidity; emotional intelligence; cognitive flexibility; emotional creativity.

На современном этапе высшего образования необходимость дальнейшего изучения гибких навыков коммуникации как ключевой компетенции у студентов технических специальностей является особенно актуальной. В частности, в рамках воспитательной работы требуется активизировать деятельность социально-педагогической и психологической службы по сопровождению интеграции учреждений общего среднего образования в учреждения высшего образования в направлении оптимизации успешной адаптации обучающихся инженерных классов в новое образовательное пространство. Овладение компетенциями в области гибких навыков коммуникации поможет сегодняшнему студенту и завтрашнему специалисту-инженеру обрести уверенность в самоэффективности; позволит толерантно выстраивать коммуникации и нести ответственность за себя и других; успешно адаптироваться к вызовам современности, контролируя собственные эмоции и адекватно реагируя на проявления чужих; принимать самостоятельные решения в ситуации неопределенности; быть открытым к освоению нового опыта.

Основоположниками изучения гибких навыков стали отечественные ученые Б. Г. Ананьев, Г. М. Андреева, Л. Г. Антонова, А. Г. Асмолов, В. М. Бехтерев, А. А. Бодалев, Э. Ф. Зеер, А. В. Карпов, Н. В. Клюева, А. А. Леонтьев, В. Н. Мясищев, Л. Н. Степанова.

Необходимые коммуникативные компетенции в сфере коммуникации («гибкие» навыки, «мягкие» навыки) были востребованы во все времена. Само понятие «soft skills» вошло в употребление в конце девяностых годов с понятием «бизнес-среда». А начало исследований в области гибких навыков положено в США и приходится на шестидесятые годы двадцатого столетия. В большом количестве исследований, проведенных зарубежными авторами, под гибкими навыками подразумевались личностные качества, благодаря которым повышается эффективность, производительность труда в любой сфере бизнеса.

Ряд аналитических исследований по проблеме формирования гибких навыков коммуникации у студентов технического направления опубликован как зарубежными, так и российскими авторами, которые изучают ключевые компоненты soft skills для выпускников инженерных специальностей различных отраслей.

Психологический аспект soft skills является предметом интереса ряда зарубежных исследователей (D. Almog, A. Asperin, R. Athayde, H. Chassidim, E. Cranfield, F. Fernandez, A. Fixsen).

В своих работах авторы [1, 2] приводят доводы о коммуникации, межличностном общении, аналитических навыках, об умении работать как в команде, так и самостоятельно, организаторских способностях, о способности к адаптации и изменениям. Среди soft skills выделяют добросовестность, инициативу, социальные навыки, управляемость и целеустремленность. В исследовании в области инженерных управленческих компетенций (в опросе приняли участие более 100 инженеров) предпочтение отдается коммуникативным навыкам личности, умению планировать свою и проектную деятельность [3].

К проблеме изучения формирования гибких навыков коммуникации обращаются многие исследователи академического сообщества российской высшей школы (Е. Ю. Амчиславская, Т. Н. Ануфриева, Л. Р. Ахмадеева, П. И. Вермишова, А. Г. Воронина, О. Б. Ганпанцурова, А. П. Исаев, Е. В. Кастьянова, Л. В. Оренбургова, О. Я. Пономарева, Л. К. Раицкая, Л. К. Сальная, А. Э. Цымбалюк, Е. В. Чанкова и др.).

Так, О. А. Воронина, А. Г. Габова, Е. Е. Строцкая вопрос формирования гибких навыков студенческой молодежи в ИТ-сфере напрямую связывают с фактором национальной безопасности и считают, что soft skills «играют первостепенную роль в обеспечении защиты личности, общества и государства от вызовов и угроз в сфере информационной безопасности» [4, с. 146–147].

В своей работе Т. Н. Ануфриева рассматривает гибкие навыки как феномен в системе компетентностного подхода в высшем техническом образовании и делает вывод, что к списку гибких навыков, «который каждый будущий инженер должен получить в стенах вуза», необходимо отнести критическое мышление, работу в команде (предполагает лидерство) и коммуникацию [5, с. 169–171].

По результатам исследования А. П. Исаева и А. В. Плотникова, лидирующие позиции среди формулировок мягких навыков инженерных специальностей, предложенных участниками опроса, заняли способность к сотрудничеству и командной работе, гибкость и креативность мышления, организованность и ответственность [6, с. 69].

В статье «Главные soft skills для айтишников: подборка гибких навыков от разработчиц» известные в социальных сетях разработчики ведущим гибким навыком специалиста ИТ-сферы называют эмпатию («программисты должны уметь сопереживать») как обязательную составляющую эмоционального интеллекта, помогающую «эффективно взаимодействовать с людьми, испытывать меньше стресса, предотвращать выгорание в команде и не забывать при этом о потребностях своих пользователей» [7].

Результаты самооценки студентами перечня «мягких навыков» в исследовании Л. В. Бондаревой, Т. В. Потемкиной, Г. С. Сауленбековой выявили: «коммуникативные навыки, умение работать в команде, умение адаптироваться и быть более гибким, умение действовать в режиме многозадачности» [8, с. 64].

По мнению Е. В. Касьяновой, гибкие навыки будущего ИТ-инженера являются совокупностью универсальных компетенций и связаны с «поиском и анализом информации, командной проектной работой, осуществлением деловой коммуникации, стремлением к самоорганизации и саморазвитию» [9, с. 14].

Задачи по реализации учебной программы факультативных занятий «В мире техники и технологий: выбираем инженерную профессию» для X–XI классов учреждений образования, реализующих образовательные программы общего среднего образования Республики Беларусь, предполагают развивать познавательную и творческую активность, инициативность, ответственность за свои действия, организованность, предпримчивость, стремление к саморазвитию и самореализации, а также навыки осуществления коммуникации, умения работы с информацией; формирования основ 4К-компетенций (критическое мышление, креативное мышление, коммуникация, коопeração) [10].

Проведенный теоретический анализ исследований в области компонентов гибких навыков как зарубежной, так и отечественной литературы и, в частности гибких навыков коммуникации у представителей технического профиля, позволил нам выделить составляющие, необходимые для студентов технических специальностей: коммуникативную толерантность как одну из значимых гибких качеств в подготовке профессионально зрелой личности; ригидность; эмоциональный интеллект; когнитивную флексибельность; эмоциональную креативность.

Сводная таблица изучения гибких навыков коммуникации у студентов технических специальностей (трактовка различными авторами, содержание гибких навыков и методики изучения) в психологической науке представлена в таблице.

Таблица

**Понятие «гибкие навыки коммуникации» в психологической науке
(применительно к техническим специальностям)**

Гибкие навыки коммуникации	Авторы	Содержание гибких навыков коммуникации	Методики изучения гибких навыков коммуникации
Коммуникативная толерантность	А. Г. Асмолов, Г. А. Андреева, Т. Н. Ануфроприева, А. А. Бодалев, Е. А. Балданова, В. В. Бойко, О. А. Виноградова, А. Г. Воронина,	Высокий уровень коммуникативных навыков, ответственность за свои поступки, ощущение собственной безопасности	Методика диагностики общей коммуникативной толерантности личности В. В. Бойко

Продолжение таблицы

Гибкие навыки коммуникации	Авторы	Содержание гибких навыков коммуникации	Методики изучения гибких навыков коммуникации
	Н. И. Габова, А. П. Исаев, Е. В. Касьянова, Е. Ю. Клещова, Г. Крайг, А. Н. Леонтьев, А. В. Плотников, Е. Е. Строцкая, А. Л. Темницкий, Г. Тард, Д. Уотсон, Н. В. Мольденгауэр, Д. Мид, У. Джемс, Faheem Ahmed, Luiz Fernando Capretz, Y. Y. Ling	ности (направленность на адаптацию)	
Ригидность	Э. В. Галажинский, Г. В. Залевский	Невозможность личности адаптироваться к новым условиям, выраженная в стереотипизации мышления, низком уровне эмоционального включения, субъективном контроле (направленность на дезадаптацию)	Методика измерения ригидности личности Г. Айзенка
Эмоциональный интеллект	И. Н. Андреева, Э. Торндайк, Г. Гарднер, П. Сэловей, Д. Майер, Д. Гоулман, Р. Бар-Он, В. А. Лабунская, Д. В. Люсин, Д. В. Ушаков	Возможность оценивать обстановку, понимать собственные эмоции и контролировать их, правильно реагировать на конкретную ситуацию и принимать решения (направленность на себя)	Методика Д. В. Люсина по изучению показателей эмоционального интеллекта
Когнитивная флексибильность	Г. В. Залевский, С. С. Кургинян, А. П. Мерсиянова, Е. Ю. Осаволюк, А. Н. Певнева	Способность личности к высокой изменчивости, умению менять способы действий в соответствии с динамичностью жизни (направленность на внешний мир)	Методика изучения когнитивной флексибильности Денисса и Вандер Вала (в адаптации Е. Ю. Осаволюк и С. С. Кургинян)
Эмоциональная креативность	И. Н. Андреева, Т. Н. Березина, Е. А. Валуева, Р. Н. Терещенко,	Независимость суждений, терпимость к неопределенности,	Методика измерения эмоциональной креативности Дж. Эйв-

Гибкие навыки коммуникации	Авторы	Содержание гибких навыков коммуникации	Методики изучения гибких навыков коммуникации
		стремление к высокой исполнительности, направленность на высокий професионализм, новизну эмоциональных реакций (направленность на генерирование новых эмоций)	рилла (в адаптации Е. А. Валуевой).

Эмпирическое исследование уровня сформированности гибких навыков коммуникации у студентов технических специальностей проводилось в соответствии с отобранными методиками.

Методика диагностики общей коммуникативной толерантности, предложенная В. В. Бойко, позволяет диагностировать толерантные и интолерантные установки личности, проявляющиеся в процессе общения:

- неумение или нежелание понять или принять индивидуальные особенности других людей;
- использование себя в качестве эталона при оценках других;
- категоричность или консерватизм в оценках людей, связанная с недостаточностью гибкости и широты кругозора;
- неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некоммуникабельными качествами у партнеров;
- желание переделать, перевоспитать, изменить своего собеседника;
- неумение прощать другому его ошибки, неловкость, нечаянно причиненные неприятности;
- нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, в котором оказался партнер по общению (болезнь, усталость, отсутствие настроения) и др.

Для статистического анализа результатов исследования был применен метод вычленения уровней выраженности сформированности показателей коммуникативной толерантности: 1–45 баллов – высокая степень толерантности, 45–85 баллов – средняя степень толерантности, 85–125 – низкая степень толерантности, 125–135 – полное неприятие окружающих.

Методика Айзенка направлена на измерение уровня ригидности личности, т. е. умения личности перестроить восприятие и представления в изменившейся ситуации. Уровни ригидности зависят от совокупности личностных особенностей субъекта, характера среды взаимодействия, степени сложности стоящих перед ним задач и их привлекательности для него, наличия опасности, стимуляции и позволяют отнести испытуемого к одной из трех групп:

- характерна легкая переключаемость с одной задачи на другую;
- средний уровень ригидности;
- сильно выраженная ригидность.

Методика Д. В. Люсина для изучения показателей эмоционального интеллекта трактует эмоциональный интеллект как способность понимать свои и чужие эмоции и управлять ими. Данная методика представлена пятью субшкалами, которые объединяются в четыре шкалы более общего порядка и предполагают способность:

- понимать эмоции других людей и управлять ими;
- понимать собственные эмоции и управлять ими;
- управлять эмоциями как тенденцией к управлению своими и чужими эмоциями;
- понимать эмоциональное состояние человека по внешним проявлениям эмоций и/или интуитивно;
- проявлять чуткость к внутренним состояниям окружающих;
- вызывать у окружающих разные эмоции, при необходимости прибегая к манипулированию людьми;
- распознавать идентификацию эмоций, понимать причины, уметь вербально их описать;
- управлять своими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции и держать под контролем нежелательные;
- контроля экспрессии как тенденции контролировать внешние проявления своих эмоций.

Методика когнитивной флексибильности Денниса и Вандер Вала (в адаптации Е. Ю. Осаволок и С. С. Кургинян) позволяет установить способность личности давать альтернативные объяснения непредвиденной ситуации и проектировать нетрадиционные решения; рассмотреть способность личности воспринимать сложные ситуации как контролируемые. Методика включает две шкалы: «альтернативы» и «контроль»:

- «альтернатива» направлена на изучение способности индивида предлагать множество вариантов разрешения спорных, непосильных ситуаций; уметь давать объяснения возникшим обстоятельствам и поведению людей в инцидентах;
- «контроль» измеряет способность индивида воспринимать непредвиденные обстоятельства как контролируемые.

Опросник J. Averill для изучения уровня эмоциональной креативности (в адаптации Е. А. Валуевой) представлен тремя шкалами и направлен на выявление трех компонентов:

- «готовность» указывает на уровень индивида понимать и оценивать свои эмоциональные переживания с учетом уже имеющегося пережитого эмоционального опыта;
- «новизна» предполагает изучение уровня способности индивида переживать еще не известные ранее, трудно поддающиеся описанию эмоции;

- «эффективность/аутентичность» определяет степень искренности при выражении своих эмоций; способности индивида совмещать выражаемые эмоции с личным благополучием.

В исследовании сформированности гибких навыков коммуникации приняли участие студенты первого курса технических специальностей Белорусского государственного технологического университета ($n = 146$), 95 юношей и 51 девушка в возрасте 17–18 лет.

Результаты проведенного исследования показали, что в целом студенты первого курса продемонстрировали достаточный уровень коммуникативной толерантности. Для 130 студентов исследуемой выборки (89 %) характерна высокая коммуникативная толерантность, для 16 респондентов (11 %) – выше среднего. При этом студенты в различных ситуациях могут проявлять сочетание как толерантного, так и интолерантного поведения. При определенных ситуациях могут стремиться как к установлению дружелюбных контактов, так и подходить к оценке собеседника с точки зрения собственных убеждений, стараясь подогнать его под себя. Следовательно, одной из главных задач формирования гибких навыков коммуникации у обучающихся будет создание условий для саморазвития и самосовершенствования, актуализация и развитие качеств личности, готовой к общению и взаимодействию с окружающими независимо от их индивидуальных особенностей. К тому же 98 респондентов (67 %) продемонстрировали высокий уровень ригидности, которая проявляется в неподатливости изменениям, вводимым новациям, слабой переключаемости с одного вида работы на другой. Такие студенты зависимы от окружающих, как правило, лишены чувства юмора, испытывают трудности в принятии самостоятельных решений; им требуется время для вхождения в беседу и интеграции к новому коллективу, что может затянуть процесс адаптации к условиям обучения.

Изучение особенностей эмоционального интеллекта и когнитивной флексибильности у студентов технических специальностей демонстрируют недостаточную сформированность у респондентов обоих полов способности к пониманию собственных и чужих эмоций, умения управлять ими. У юношей зафиксированы более высокие способности контроля экспрессии, чем у девушек. В целом у первокурсников, специалистов технических профессий, выявлена неспособность на должном уровне воспринимать сложившиеся ситуации как контролируемые [11, с. 289].

Полученный в ходе изучения средний показатель эмоциональной креативности у исследуемой группы составил 103 балла (при $\max = 150$). Это значит, что исследуемая группа обучающихся не готова в должной мере при оценке своих эмоциональных переживаний использовать уже имеющийся пережитый эмоциональный опыт. Студентам не всегда хватает способностей пережить ранее не известные эмоции, выразить степень их искренности, оставаясь при этом в состоянии эмоционального равновесия.

Как видим, результаты проведенного теоретического и эмпирического исследования представляют интерес для построения модели формирования гибких навыков коммуникации у студентов технических специальностей. Эта модель должна быть ориентирована на совершенствование коммуникативной толерантности, эмоционального интеллекта, способности адекватного реагирования на конкретную ситуацию и принятие решения в ситуации неопределенности, стремления к высокой эффективности, что будет способствовать успешной адаптации к новым условиям, готовности к совместной работе, умению устанавливать межличностные контакты в профессиональной деятельности.

Список использованных источников

1. *Flynn, K.* Ideal skills for European food scientists and technologists: Identifying the most desired knowledge, skills and competencies / K. Flynn, E. Wahnström. – URL: <https://www.semanticscholar.org/author/K.-Flynn/152144544> (date of access: 16.08.2023).
2. *Yean, Yng Ling's.* Model for Predicting Performance of Architects and Engineers / Yng Ling's Yean. – URL: https://www.researchgate.net/publication/245283459_Model_for_Predicting_Performance_of_Architects_and_Engineers (date of access: 23.08.2023).
3. *Pons, D. J.* Relative importance of professional practice and engineering management competencies / D. J. Pons. – URL: https://www.researchgate.net/publication/245283459_Model_for_Predicting_Performance_of_Architects_and_Engineers (date of access: 23.08.2023).
4. Воронина, О. А. К вопросу о целесообразности развития гибких навыков студенческой молодежи как фактора информационной безопасности / О. А. Воронина, А. Г. Габова, Е. Е. Строцкая // Науч.-аналит. журн. «Вестник С.-Петерб. ун-та ГПС МЧС России». – 2022. – № 1. – С. 146–152.
5. Ануфриева, Т. Н. Феномен «гибкие навыки» в системе компетентностного подхода в высшем техническом образовании / Т. Н. Ануфриева // Язык. Общество. Образование: сб. науч. тр. III Международной науч.-практ. конф. «Лингвистические и культурологические аспекты современного инженерного образования», Томск, 10–12 нояб. 2022 г. – Томск, 2022. – С. 167–172.
6. Исаев, А. П. Мягкие навыки для успешной карьеры выпускников инженерного профиля / А. П. Исаев, Л. В. Плотников // Высшее образование в России. – 2021. – Т. 30, № 10. – С. 63–77.
7. Уэнсел, Э. Главные soft skills для айтишников: подборка гибких навыков от разработчиков / Э. Уэнсел, Н. Давыдова. – URL: <https://bbbl.dev/articles/glavnye-soft-skills-dlya-aitishnikov-podborka-gibkih-navykov-ot-razrabotchits> (дата обращения: 23.08.2023).
8. Бондарева, Л. В. Влияние «мягких» навыков на готовность к самостоятельному трудуоустройству: опыт самооценки будущих инженеров / Л. В. Бондарева, Т. В. Потемкина, Г. С. Саuleмбекова // Высшее образование в России. – 2021. – Т. 30, № 12. – С. 59–74.
9. Касьянова, Е. В. Развитие гибких навыков будущих ИТ-инженеров в условиях медиапроектной деятельности при обучении информационным технологиям: автореф. дис. ... канд. наук: 5.8.2 / Касьянова Елена Васильевна; Сибирский федеральный ун-т науки и технол. им. академика М. Ф. Решетнева. – Красноярск, 2024. – 24 с – URL: <https://www.dissertcat.com/content/razvitiye-gibkikh-navykov-budushchikh-it-inzhenerov-v-usloviyah-mediaproektnoi-deyatelnosti/read> (дата обращения: 20.01.2025).
10. Об утверждении учебной программы факультативных занятий «В мире техники и технологий: выбираем инженерную профессию» для X–XI классов учреждений образования, реализующих образовательные программы общего среднего образования: поста-

новление Министерства образования Респ. Беларусь от 19 июля 2024 г. №86 // ЭТАЛОН:
информ.-поисковая система (дата обращения: 29.01.2025).

11. Шарко, И. А. Эмоциональный интеллект и когнитивная флексибильность у студентов технических специальностей / И. А. Шарко // Научные труды республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст. / РИВШ; редкол.: В. А. Гайсенок [и др.]. – Минск, 2024. – Выпуск 24. – С. 283–291.

(Дата подачи: 27.02.2025 г.)

Т. Ю. Шлыкова

Белорусский государственный педагогический университет
им. М. Танка, Минск

Е. И. Бараева, Л. В. Василевская

Республиканский институт высшей школы, Минск

T. Shlykova

Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank,
Minsk

Y. Baraeva, L. Vasileuskaya

National Institute for Higher Education, Minsk

УДК 159.913:613.86

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ В СТРУКТУРЕ ПСИХОКОРРЕКЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

PREVENTION OF EMOTIONAL BURNOUT IN THE STRUCTURE OF PSYCHOCORRECTION OF PROFESSIONAL DEFORMATION OF TEACHING STAFF

В статье представлено эмоциональное выгорание как одно из проявлений профессиональной деформации. Проведен анализ теоретических и практико-ориентированных исследований по вопросам эмоционального выгорания и профессиональной деформации педагогических работников. Изложены подходы к предупреждению эмоционального выгорания в структуре психокоррекции профессиональной деформации. Описана программа психокоррекции профессиональной деформации педагогических работников.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание; профессиональная деформация; психокоррекция; педагогическая деятельность; симптомы выгорания; педагогические работники.

Emotional burnout as one of the manifestations of professional deformation is presented. The analysis of theoretical and practice-oriented research on the issues of emotional burnout and professional deformation of teaching staff is carried out. Approaches to the prevention of emotional burnout in the structure of psychocorrection of professional deformation of teachers