

**КОНТАКТНОЕ ЛИЦО ДЛЯ ПОДРОСТКА ГРУППЫ РИСКА:
ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ В БЕЛАРУСИ ПРОГРАММ
МЕНТОРСТВА ДЛЯ ПОДРОСТКОВ**

Н. В. Милькота

*Благотворительное общественное объединение «Мир без границ», ул. Фабрициуса 8,
220007, Минск, Беларусь, n.bedritskaja@gmail.com*

Статья посвящена рассмотрению особенностей технологии «контактное лицо», которая успешно применяется в международной практике в профилактической и реабилитационной работе с подростками, вступившими в конфликт с законом, а также подростков иных уязвимых групп. Автор опирается на опыт и результаты реализации данной технологии в Беларуси, осуществленный Благотворительным общественным объединением «Мир без границ». Особое внимание уделено сравнению данной технологии с программами наставничества для подростков, набирающими популярность в последнее время, в том числе в Российской Федерации.

Ключевые слова: подростки уязвимых групп; подростки в конфликте с законом; социальное сопровождение; менторство; наставничество.

**CONTACT PERSON FOR A TEENAGER AT RISK: EXPERIENCE IN
INTRODUCING AND IMPLEMENTING MENTORING PROGRAMS
FOR TEENAGERS IN BELARUS**

N. V. Milkota

*Charitable Public Association “World without Borders”, 8 Fabritziusa St., 220007, Minsk,
Belarus, n.bedritskaja@gmail.com*

The article is devoted to the consideration of the «contact persons» technology, which is successfully used in international practice in preventive and rehabilitative work with adolescents who have come into conflict with the law, as well as adolescents of other vulnerable groups. The author bases on the experience and results of the implementation of this technology in Belarus, carried out by the Charitable Public Association «World without Borders». Special attention is paid to comparing this technology with mentoring programs for teenagers, which have been gaining popularity recently, including in the Russian Federation.

Keywords: adolescents of vulnerable groups; adolescents in conflict with the law; social support; mentoring.

Попадание подростков в группы риска неразрывно связано с нарушениями взаимосвязей с социальным окружением, деформацией естественных процессов социализации и адаптации. В связи с этим одним из значимых элементов социальной работы с несовершеннолетними, вступившими в контакт или конфликт с законом, – особенно находящимися в закрытой педагогической среде, является ресоциализация, заключающаяся в содействии усвоению системы общепризнанных, общечеловеческих установок и ценностей, общественно одобряемых норм и моделей поведения, освоении новых социальных ролей и построении системы поддерживающих социальных контактов, позитивно влияющих на образ жизни подростка и его адаптацию в обществе. Успешность такой ресоциализации во многом обеспечивается наличием для подростка «значимого взрослого», который способен стать ментором, наставником, «старшим братом или сестрой», «надежным другом», т.е. тем, кто сопровождает, находится рядом с подростком и помогает пройти через сложные ситуации не в одиночку, а «вместе».

Одной из международных систем работы с подростками в трудных жизненных ситуациях, в том числе с подростками в конфликте с законом, является модель работы «контактные лица» (contacts persons) [1].

Благотворительное общественное объединение «Мир без границ» на протяжении длительного периода занимается адаптацией, внедрением и развитием данной модели в интересах подростков в контакте или конфликте с законом в Республике Беларусь.

В целом, «контактное лицо» – это своего рода услуга, предоставляемая воспитанникам и выпускникам специальных воспитательных учреждений образования закрытого типа. Она предполагает профессиональное и непрофессиональное сопровождение подростка взрослым человеком, основанное на принципах доверительных товарищеских взаимоотношений, и оказание детям и молодым людям моральной помощи и поддержки. Таким образом, слово «контакт» имеет в данном случае двойной смысл: во-первых, речь идет о наличии контакта, доверия, взаимопонимания и особой связи между подростком и сопровождающим; во-вторых, сам взрослый является связующими и опосредующим звеном между подростком и остальными людьми, помогает установить и расширить круг его социальных (конечно, благоприятных, т.е., собственно, просоциальных) контактов. Кроме того, «контактное лицо» оказывает помощь во взаимодействии с государственными органами и различными организациями, оказывающими квалифицированную помощь на профессиональной основе.

Модель работы «контактное лицо» может реализовываться в нескольких вариациях: контактный друг и контактный специалист.

Контактный специалист – это один из работников учреждения, в котором находится (проживает, обучается, получает услуги) подросток. Важно, что это не может быть специалист, который непосредственно работает с подростком в рамках выполнения своих функциональных обязанностей, поскольку это может мешать установлению доверительных и искренних отношений.

Контактный друг – это не обязательно специалист, а скорее взрослый-волонтер, который оказывает поддержку подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Стать контактным лицом может любой неравнодушный взрослый, независимо от местожительства, семейного положения, места работы.

Благодаря деятельности БОО «Мир без границ» сформирована сеть контактных друзей, которая включает несколько десятков человек, каждый из которых взаимодействует с несколькими подростками – от 2-3 до 10 и более человек. Контактный друг делает простые, но очень значимые для ребят вещи: посещают детей, когда они попадают в приемник-распределитель; посещают воспитанников в закрытых учреждениях; общаются с подростком на интересующие его темы, ищут информацию по его запросам или помогают ее найти; переписываются бумажными письмами; созваниваются по телефону, мессенджерам; участвуют в различных мероприятиях жизни подростка (выступления, посещение кружков, секций, др.); общаются с родными и близкими подростка; помогают принимать правильные / адекватные ситуации подростка решения; помогают получить профессиональную помощь и многое другое.

Для того, чтобы «запустить» программу «контактных лиц» на начальном этапе в специальных воспитательных учреждениях образования закрытого типа были созданы группы поддержки для координации работы контактных лиц с воспитанниками и выпускниками учреждений, формирования и передачи запроса на оказание им помощи. В функции группы поддержки входит:

- информировать вновь поступивших воспитанников о модели работы «Контактное лицо»;
- предлагать им воспользоваться данной услугой уже в первые дни пребывания в учреждении;
- проводить мониторинг процесса, изучать потребности;
- помогать во взаимодействии воспитанников и контактных лиц;
- общаться с законными представителями воспитанника;
- определять потребности и возможность помощи подростку;
- оказание консультационной поддержки всем участникам процесса
- содействовать дальнейшему благополучному жизнеустройству воспитанника.

Выстраивание эффективной и дружелюбно модели работы групп поддержки имеет ключевое значение для обеспечения всеобщего и равного доступа к программе для воспитанников специальных учреждений образования закрытого типа.

Центральным элементом модели являются подготовка и подбор контактных лиц, а также их сопровождение. Так, все претенденты проходят отбор (собеседование) в БОО «мир без границ» и обучение по таким блокам, как: этические нормы, правовые вопросы, коммуникативные техники; инфраструктура помощи. Важно, что в организации не только разработан кодекс волонтера (в том числе и для контактных лиц), но также применяется и постоянно совершенствуется Политика защиты ребенка как особый документ, определяющий обязательства и гарантии организации в области соблюдения прав подростков, содействия их наилучшим интересам и предупреждению рисков злоупотреблений или ненадлежащего обращения и др., действие которого распространяется на всех лиц, привлекаемых организацией к взаимодействию с детьми и молодежью.

В частности, от контактных лиц требуется соблюдение определенных этических норм и ценностей: солидарность, справедливость, равенство и недискриминация, уважение человеческого достоинства; содействие самоопределению воспитанника; оказание помощи, основываясь на знаниях.

По своей сущности технология «контактное лицо» очень схожа с программами наставничества, набирающими свою популярность в последнее время. Успешность применения данной технологии социального сопровождения подростков, состоящих на профилактическом учете в комиссиях по делам несовершеннолетних в различных субъектах Российской Федерации в 2019 – 2023 годах [2] привела к тому, что в 2024 году в результате внесения изменений и дополнений в Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» наставничество было закреплено как форма индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними [3].

Согласно вышеуказанному законодательному акту данная форма может реализовываться физическими и юридическими лицами: наставниками из числа граждан, включенных в реестр наставников, привлекаемых для осуществления индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, и (или) организациями из числа организаций, включенных в реестр организаций, участвующих в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Важным моментом является то, что наставники – в отличие от широкой

группы специалистов, работающих с подростком, осуществляют свою деятельность безвозмездно.

Как правило, программы наставничества предназначены для ребят в возрасте 14 лет и старше. Назначение наставника осуществляется комиссией по делам несовершеннолетних с согласия подростка и его родителей (законных представителей). По их же заявлению может быть сменен наставник. В законодательстве Российской Федерации определены права и обязанности наставника, которые помогают понять суть его деятельности. Так, основными правами являются: посещение подростка по месту жительства или месту учебы (с согласия родителей, законных представителей); проведение бесед – не только с подростком, но и с его ближайшим окружением; привлечение подростка к благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности, участию в спортивных, образовательных, культурных мероприятиях, а также к иным мероприятиям, способствующих его физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию. В то же время наставник обязан осудить с подростком и его родителями (законными представителями) периодичность встреч (но не реже 1 раза в месяц) и предоставлять в комиссию по делам несовершеннолетних отчет о проведенных с подростком мероприятиях (не реже одного раза в квартал). Основная же его “содержательная” обязанность состоит в наполнении досуга подростка. При этом в законодательном акте отсутствуют нормы, определяющие как механизм подбора наставника с учетом особенностей ситуации и запросов подростка, так и принцип и характер взаимодействия (консультирование, совместная деятельность, посредничество, поддержка и т.п.).

Одним из примеров наставничества, реализуемого в соответствии с вышеназванным федеральным законом, является программа социального сопровождения, реализуемая в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ» [2]. Целевой группой являются подростки в возрасте от 14 до 18 лет, которые могут попасть в программу либо по направлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, либо по заявлению подростков и их родителей (законных представителей). Стандартная продолжительность программы составляет 6 месяцев, но может один или даже несколько раз продлеваться при наличии такой необходимости.

Система социального сопровождения включает два этапа. Первый этап – социальное расследование, осуществляемое специалистом по социальной работе и предполагающее общение с подростком, его родителями, учителями, друзьями и, при необходимости, другими специалистами, владеющими полезной информацией, с тем, чтобы составить объ-

ективное и глубокое понимание причин и различных аспектов сложившейся ситуации. Второй этап – это социальное сопровождение, которое осуществляется в соответствии с планом индивидуальной профилактической работы (ИПР), разработанным на основании результатов социального расследования. Таким образом, с точки зрения процесса и документации обеспечивается полное соответствие “стандартным” подходам при осуществлении профилактической работы. Однако основное отличие заключается в наполнении плана ИПР, т.е. как и чем он наполняется. Безусловно, там можно найти мероприятия, направленные на содействие в получении образования, на организацию досуга, профориентацию и трудоустройство. Также могут быть включены консультации с психологами, юристами, иными штатными специалистами центра. Ядро ИПР составляет включение подростка в деятельность широкой сети подростково-молодежных клубов, имеющих очень различную специализацию (от скалолазания, парашютного спорта, киберспорта до создания собственных социальных проектов, кулинарных и театральных мастерских и др.). При этом важно, что посещение клубов является бесплатным. Также доступно посещение специальных «молодежных пространств», подходящих не только для развития, но и обычного «бесцельного» времянахождения и общения.

Как можно заметить, несмотря на то, что все реализуемые технологии делают акцент на социальном сопровождении подростка с целью содействия его благополучному и ответственному взрослению, модель «контактное лицо» имеет свои отличительные особенности. Прежде всего, речь идет о добровольном обращении подростка, наличии мотивации с его стороны. Это позволяет идти от запроса подростка, помещая его в центр сопровождения, а не от программы профилактической работы с ее определенными целями, задачами и продолжительностью реализации. Кроме того, в вариации «контактного друга» данная технология работы позволяет осуществлять обучение и развитие по модели равного обучения, не выстраивая с подростком иерархических отношения и не возлагая на специалиста контроль и ответственность за его решения и поступки. Именно эти факторы во многих случаях оказываются ключевыми для подростков, демонстрирующими непринятие всех формальных форм работы и дефицит продуктивного социального взаимодействия с человеком, не оценивающим их прошлое, но позволяющим повысить самооценку, уверенность в себе, сформировать навыки эффективной коммуникации, научиться новым (социально приемлемым) моделям разрешения конфликтов и самореализации.

Библиографические ссылки

1. *Ананенко А. А.* Не рядом, а вместе: контактное лицо для подростка группы риска. Мозырь : Белый ветер, 2016.
2. *Маслова С. В.* Перспективы развития наставничества в сфере профилактики // КОНТАКТ. Конференция 2025 : Сб. статей и тезисов докладов IX Всероссийской научно-практической конференции памяти почетного работника сферы молодежной политики Российской Федерации В. А. Канаяна (20-21 февраля 2025 г.) / Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ». СПб., 2024. С. 132–136.
3. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/12116087/c0750873211da98ff5f0e973a879be11/> (дата обращения 14.02.2025).