

СОЦИАЛЬНО-ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ ПОСРЕДНИЧЕСТВА В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Н. Н. Красовская

*Белорусский государственный университет, пр-т Независимости 4, 220004, Минск,
Республика Беларусь, Krasovskayann@gmail.com*

В статье рассматривается значимость социально-партнёрских отношений как важного элемента реализации технологии посредничества в деятельности специалиста по социальной работе. Анализируются ключевые механизмы технологии посредничества, направленные на координацию ресурсов, согласование интересов различных участников социального взаимодействия и повышение эффективности социальных услуг.

Рассматриваются основные теоретико-методологические аспекты социального партнёрства, его принципы, а также влияние на систему социальной поддержки населения. Обоснована важность взаимодействия социальных партнёров, включая государственные и негосударственные организации, с целью улучшения качества социальных услуг. Предложены комплексные меры для повышения эффективности социального партнёрства в практике социальной работы за счет интеграции различных ресурсов.

Ключевые слова: социальное посредничество; механизмы социального посредничества; социальное партнерство; социально-партнерские отношения; принципы партнерского социального взаимодействия; эффективность социального партнерства.

SOCIAL-PARTNER RELATIONS AS A BASIS FOR THE REALIZATION OF MEDIATION TECHNOLOGY IN SOCIAL WORK PRACTICE

N. N. Krasovskaya

*Belarusian State University, Nezavisimosti Av. 4, 220004, Minsk, Belarus,
Krasovskayann@gmail.com*

The article considers the significance of social-partner relations as a important element of the realization of mediation technology in the activity of a social work specialist. The article analyzes the key mechanisms of mediation technology implementation aimed at coordinating resources, aligning the interests of various participants of social interaction and increasing the effectiveness of social services.

The main theoretical and methodological aspects of social partnership, its principles, as well as its impact on the system of social support of the population are considered. The

article substantiates the importance of interaction between social partners, including governmental and non-governmental organizations, in order to improve the quality of social services. Comprehensive measures to improve the effectiveness of social partnership in the practice of social work through the integration of various resources are proposed.

Keywords: social mediation; mechanisms of social mediation; social partnership; social-partner relations; principles of partner social interaction; effectiveness of social partnership.

Современная социальная работа требует использования эффективных механизмов взаимодействия между различными субъектами социальной сферы. Одним из ключевых инструментов, обеспечивающих это взаимодействие, является *технология социального посредничества*, направленная на урегулирование конфликтов и создание условий для конструктивного сотрудничества, согласования интересов участников взаимодействия и создания благоприятных условий для достижения социально значимых целей.

До второй половины XX века мало что было известно о посредничестве в работе с клиентами социальных служб. В настоящее время термин «посредничество» используется в практике социальной работы, в первую очередь, как отражение сути одной из ее технологий, основанной на принципе профессионального вмешательства [2, с. 180].

Посредничество играет важную роль в деятельности специалистов по социальной работе, поскольку позволяет не только решать конфликтные ситуации, но и выстраивать продуктивное сотрудничество между различными сторонами, вовлеченными в процесс оказания социальной помощи. Это связующее звено между клиентом и профильно специализированными организациями и учреждениями, в которые он может направляться [3, с. 86].

Посредничество в социальной работе реализуется через следующие механизмы:

1. *Медиативные практики*, т.е. разрешение конфликтных ситуаций и помощь в налаживании диалога между клиентами социальных служб, государственными структурами и общественными организациями.

2. *Организация межсекторного взаимодействия*, т.е. создание устойчивых связей между различными социальными институтами и специалистами и возможностей для обмена опытом и информацией. Организация встреч, круглых столов и форумов, направленных на выработку совместных решений.

3. *Разработка и реализация совместных социальных программ*, т.е. формирование партнерских проектов и инициатив для улучшения социальной поддержки различных категорий населения.

4. *Информационное посредничество*, т.е. распространение информации о возможностях социальной помощи, налаживание коммуникаций между различными структурами; внедрение цифровых технологий для оперативного обмена информацией между участниками социального взаимодействия. Проведение образовательных и просветительских мероприятий, направленных на популяризацию социального партнерства.

Социальное посредничество – достаточно сложная и многоступенчатая технология, требующая соблюдения основных принципов и требований таких как: профессиональная компетентность специалистов; доверие и уважение к клиенту; нейтральность (т.е. объективность, непредвзятость); профессиональная ответственность за контроль результатов посреднической деятельности; социальное партнерство.

В этом контексте именно социально-партнерские отношения выступают как основа успешной реализации посреднической деятельности специалистов по социальной работе.

Социальное партнерство рассматривается как специфический тип социальных отношений, направленных на достижение баланса в реализации основных социальных интересов различных групп общества и отдельных личностей. Цель партнерства – достижение оптимального равновесия в реализации этих интересов, объединение усилий различных институтов для решения актуальных социальных проблем [1, с. 11].

Социальное партнерство представляет собой модель договорных взаимоотношений, основанную на кооперации, взаимной ответственности и распределении ресурсов между государственными, негосударственными и коммерческими структурами, а также между специалистами различных направлений профессиональной деятельности (психологами, специалистами по социальной работе, педагогами, медиками, юристами и др.). Оно способствует развитию социальной сферы за счет объединения возможностей партнеров, направленных на решение социальных проблем и улучшение качества жизни населения; снижению социальной напряженности и формированию устойчивых механизмов поддержки уязвимых категорий граждан.

Исходя из этого, ключевыми принципами социального партнерства являются:

- *равноправие сторон*, когда все участники социального взаимодействия обладают равными правами и обязательствами;
- *добровольность*, т.е. сотрудничество между партнерами на основе обоюдного согласия и интереса;
- *ответственность*, т.е. стороны несут ответственность за выполнение возложенных на них обязательств;

- *ориентация на результат*, т.е. направленность всех участников на достижение общих целей, связанных с улучшением социального благополучия.

Социальное партнерство выступает не только средством реализации социальных инициатив, но и инструментом повышения эффективности социальных услуг за счет интеграции различных ресурсов.

В социальной работе партнерство способствует:

- эффективному распределению ресурсов между субъектами социальной политики;
- расширению спектра социальных услуг за счет координации действий партнеров;
- повышению качества помощи благодаря комплексному подходу к решению проблем нуждающихся категорий населения.

Для повышения эффективности социального партнерства в практике социальной работы необходимы комплексные меры, включающие:

- развитие цифровых технологий, которые могут способствовать более быстрому обмену информацией между партнерами;
- создание единой платформы для координации социальных инициатив, что позволит избежать дублирования программ и повысить их эффективность.
- внедрение инновационных методик посредничества, таких как медиация, фасилитация, социальный коучинг и пр.;
- развитие компетенций специалистов по социальной работе, включая обучение навыкам посредничества, ведения переговоров, разрешения конфликтов и управления партнерскими проектами;
- расширение форматов социального партнерства, включая цифровые технологии, краудфандинг, волонтерские платформы и социальное предпринимательство;
- повышение доверия между партнерами, в том числе через внедрение механизмов прозрачности и общественного контроля.

Социально-партнерские отношения являются важным инструментом реализации технологии посредничества в деятельности специалистов по социальной работе. Они способствуют созданию эффективной системы взаимодействия между различными институтами, обеспечивают согласование интересов участников и тем самым улучшают качество социальных услуг. Развитие партнерских механизмов позволяет не только повышать уровень социальной защиты, но и создать устойчивую систему взаимодействия, обеспечивающую комплексную и адресную поддержку населения, основанную на принципах сотрудничества и коллективной профессиональной ответственности.

Именно поэтому развитие социального партнерства требует комплексного подхода, включающего совершенствование нормативной базы, налаживания взаимодействия между различными субъектами, развитие профессиональных компетенций специалистов и внедрение современных технологий управления партнерскими проектами. Внедрение таких механизмов позволит не только повысить эффективность социальной работы, но и создать более устойчивую и инклюзивную систему социальной поддержки, оперативно реагировать на изменения в социальной сфере, адаптировать используемые формы и методы работы к потребностям населения.

Библиографические ссылки

1. *Красовская Н. Н.* Социальное партнерство как социальное явление: сущность и основные принципы // Пути, тенденции и направления развития социальной сферы : Материалы Междун. научн.-практ. конф., Витебск, 23 мая 2008 г. / Витебский гос. ун-т им. П.М. Машерова. Витебск, 2008. С. 10-13.

2. *Красовская Н. Н.* Социальное посредничество как эффективная технология в практике специалиста по социальной работе // Инновационные социально-психологические технологии: от теории к практике [Электронный ресурс] : материалы II Междунар. науч.-практ. фестиваля, 17 ноября 2023 г. / Белорус. гос. ун-т. Минск : БГУ, 2024. С. 180-184.

3. Социальная работа: методы и технологии : пособие / Г. А. Бутрим, Н. Н. Красовская, Т. В. Тратинко. Минск : БГУ, 2024.