

Ядро универсальных компетенций как составляющая модели универсальных личностных компетенций педагога

Н. С. Куралович,

аспирант,

Республиканский институт высшей школы

На основе анализа 20 концепций и моделей универсальных компетенций рассмотрены расширенные наборы компетенций и определено ядро универсальных компетенций, составляющее основу универсальных личностных компетенций педагога: эффективная коммуникация, стрессоустойчивость, лидерские навыки, инновативность, навыки работы в команде, сотрудничество, активное обучение на протяжении всей жизни.

Ключевые слова: универсальные компетенции; компаративный анализ; контент-анализ; ядро универсальных компетенций; ядро универсальных личностных компетенций.

Based on the analysis of 20 concepts and models of universal competencies, extended sets of competencies are examined, and the core of universal competencies is defined, which forms the basis of the universal personal competencies of educators: effective communication; stress resilience; leadership skills; innovation; teamwork skill; cooperation; active learning throughout life.

Keywords: universal competencies; comparative analysis; content analysis; core of universal competencies; core of universal personal competencies.

Многообразие подходов к определению универсальных компетенций, широкое терминологическое поле (мягкие навыки, ключевые навыки, ключевые компетенции, ключевые компетентности, навыки XXI века, общие надпрофессиональные навыки, soft skills), а также различное количество универсальных компетенций, входящих в структуру наиболее актуальных и востребованных моделей компетенций последних десятилетий, определили необходимость комплексного анализа концепций универсальных компетенций. В статье при анализе использован термин «универсальные компетенции», при этом сохранены авторские оригинальные термины той или иной концепции, которые условно будем считать синонимичными.

Универсальные компетенции в качестве основы для успешного решения задач в процессе жизнедеятельности индивида изучали как зарубежные (И. А. Зимняя, О. Г. Красношлыкова, А. В. Хуторской), так и белорусские (А. В. Макаров, В. А. Хриптович, А. П. Лобанов, Н. В. Дроз-

дова) авторы в рамках компетентностного подхода в высшем образовании. Нормативно-правовую основу анализа содержания универсальных компетенций в системе образования Республики Беларусь составили перечни универсальных компетенций для образовательных программ бакалавриата, магистратуры и непрерывной образовательной программы, а также концепция формирования универсальных компетенций у детей и молодежи [1].

«Система ключевых компетенций», ЕС, 2004–2018. Основу терминологического поля составляют ключевые компетенции в ракурсе обучения на протяжении всей жизни. Ключевые компетенции определяются как навыки, наиболее востребованные экономикой и необходимые для поддержания современных жизненных стандартов. В структуре эталонной системы выделяется ряд (универсальных) компетенций, которые играют решающую роль во всех ключевых компетенциях: критическое мышление, креативность, ини-

циативность, решение проблем, оценка риска, принятие решений, конструктивное управление эмоциями и чувствами [2].

«Партнерство ради навыков XXI века» («P21» – Partnership for 21st Century Skills), США, 2009 [3]. Проект включает систему навыков XXI в., которые объединены в три большие группы: навыки обучения и инноваций (критическое мышление и решение проблем, общение и сотрудничество, творчество и инновации); навыки цифровой грамотности (информационная грамотность, медиаграмотность, грамотность в области информационных и коммуникационных технологий (ИКТ)); карьерные и жизненные навыки (гибкость и приспособляемость, инициатива и самоуправление, социальное и межкультурное взаимодействие, продуктивность и ответственность).

«4К»-компетентности («4C» – Communication, Collaboration, Critical Thinking and Creativity) [3]. Модель разработана в рамках проекта «P21». «4К»-навыки (коммуникация, кооперация (сотрудничество), критическое мышление, креативность) рассматриваются как одни из ключевых элементов обучения в XXI в., способствуют развитию успешной командной работы и готовят не столько к работе, сколько непосредственно к жизни.

«7Cs» (Critical thinking and problem solving; Creativity and innovation; Collaboration, teamwork, and leadership; Cross-cultural understanding; Communications, information, and media literacy; Computing and ICT literacy; Career and learning self-reliance) [4]. Модель также разработана в рамках проекта «P21» и включает в себя семь основных навыков: 1) критическое мышление и решение проблем; 2) креативность и инновации; 3) сотрудничество, командная работа и лидерство; 4) межкультурное понимание; 5) коммуникационная, информационная и медиаграмотность; 6) компьютерная и ИКТ-грамотность; 7) карьера и обучение самостоятельности.

«Четырехмерное образование», Центр редизайна образовательных программ («CCR» – Center for Curriculum Redesign), 2018 [5]. Исследовательский центр является международным совещательным органом, нацеленным на расширение человеческого потенциала и повышение общего благосостояния путем приведения стандартов образования к реалиям XXI в. Модель четырехмерного современного образования включает четыре блока измерения, сквозь которые центральной линией проходит идея включенности универсальных компетенций в каждый

блок: 1) знание (междисциплинарный подход); 2) «4К»-навыки; 3) характер (осознанность, любознательность, решительность, устойчивость, нравственность и мораль, лидерство); 4) умение учиться (метапознание, установка на развитие).

«Программа международной оценки компетенций взрослых», 2011–2024 (PIAAC – Programme for the International Assessment of Adult Competencies) [6]. Программа охватила 40 стран, в том числе и Россию, где была проведена оценка и анализ навыков взрослых. В 2022–2023 гг. реализован второй цикл программы, направленный на оценку читательской, математической грамотности, решения адаптивных задач. Измерению подлежит уровень владения тремя ключевыми навыками обработки информации: грамотность, умение считать и решение проблем в высокотехнологичных средах. Также был осуществлен сбор данных о том, как взрослые используют свои навыки дома, на работе и в обществе в целом. Оценка осуществляется по четырем широким категориям общих профессиональных навыков: когнитивные навыки; навыки взаимодействия и социальные навыки; физические навыки; навыки обучения. Обобщенный перечень шести ключевых навыков выглядит так: 1) решение проблем; 2) чтение (литература и документы), письмо, устные выступления; 3) командная работа; 4) использование интернета; 5) использование компьютера; 6) планирование собственного времени.

ATC21S (The Assessment and Teaching of 21st Century Skills), Мельбурнский университет совместно с компаниями Cisco, Intel, Microsoft. 2009–2013 [7]. Система оценки и преподавания навыков XXI в. в рамках проекта разработана для устранения недостатков формального образования, которое часто отстает от меняющихся со временем потребностей. В рамках проекта ATC21S разработана модель KSAVE, которая представляет собой структуру знаний, навыков, отношений, ценностей и этики и включает десять основных навыков: 1) творчество и инновации; 2) критическое мышление, решение проблем, принятие решений; 3) обучение обучению/метапознание; 4) общение; 5) сотрудничество, работа в команде; 6) информационная грамотность; 7) местное и глобальное гражданство; 8) жизнь и карьера; 9) личная и социальная ответственность; 10) культурная осведомленность и компетентность [7].

Общая рамка универсальных компетентностей и новой грамотности, 2018, Россия. Универсальная компетентность рассматривается как

способность эффективно выбирать и использовать наиболее подходящие знания и умения для решения задач, в том числе в новых нестандартных ситуациях [8]. Общая рамка универсальных компетентностей включает три блока компетентностей (мышление, взаимодействие с другими, взаимодействие с собой) и два типа грамотности (инструментальная грамотность и специальные знания и умения):

1. Компетентность мышления: аналитическое мышление, критическое мышление, решение комплексных задач, креативное мышление, системное мышление.

2. Компетентность взаимодействия с другими: кооперативность, сотрудничество, умение быть лидером и участником команды, умение договариваться, умение решать конфликты.

3. Компетентность взаимодействия с собой: саморегуляция, самоконтроль, самоорганизация.

4. Базовая инструментальная грамотность: читательская, математическая, вычислительная и алгоритмическая (в том числе в цифровой среде).

5. Базовые специальные современные знания и умения: гражданская, финансовая, правовая, экологическая, научная, технологическая грамотность, грамотность в области здоровья и др.

«Центры компетенций», 2018, Россия¹. Это пример комплексного подхода к определению, измерению soft skills, построению индивидуальной траектории развития («Паспорта универсальных компетенций»), улучшению компетенций. В рамках проекта используется весь спектр понятий: soft skills, гибкие навыки, универсальные компетенции. Выделено пять классов универсальных компетенций: управление взаимодействием; управление задачами; энергия; общие знания; ценности. При этом сформирован перечень из одиннадцати универсальных компетенций, которые представляют особый интерес для заинтересованных групп – студентов, преподавателей и работодателей: 1) партнерство и сотрудничество; 2) клиентоориентированность; 3) планирование и организация; 4) ориентация на результат; 5) анализ информации и выработка решений; 6) следование правилам и процедурам; 7) коммуникативная грамотность; 8) саморазвитие; 9) лидерство; 10) стрессоустойчивость; 11) эмоциональный интеллект.

¹ Центр компетенций: [сайт]. – АНО «Россия – страна возможностей», 2024. – URL: <https://softskills.rsv.ru> (дата обращения: 09.10.2024).

Система оценки компетенций Navigator Lite для отбора кандидатов на массовые позиции, компания Talent Q Russia, 2019². В данном случае оценка универсальных и специальных компетенций происходит исходя из потребностей заказчика (работодателя). Универсальные компетенции рассматриваются через ракурс поведения, которое проявляется при решении широкого круга бизнес-задач в различных сферах рабочей среды. Компетенции для оценки, максимально соответствующие требованиям позиции или роли, заказчик выбирает самостоятельно. Из 30 компетенций система позволяет выбрать для оценки от 5 до 8. Опросник разделен на четыре блока и включает как универсальные, так и специальные компетенции. Универсальные компетенции в блоке «мышление»: анализ информации, инновативность, широта мышления. В блоке «реализация задач»: ответственность, планирование и организация, следование правилам. В блоке «взаимодействие»: лидерство, оказание влияния, оказание поддержки, понимание людей, работа в команде, социальная смелость. В блоке «эмоции и воля»: адаптация к изменениям, ориентация на достижения, решительность, стрессоустойчивость, энергичность.

Универсальные компетентности в высшем образовании, НИУ «Высшая школа экономики», Россия, 2021 [9]. Термин «универсальные компетентности» используется в ФГОС для обозначения непредметных компетентностей, которые способствуют достижению успеха в разных сферах профессиональной деятельности. Особый акцент в этой модели сделан на анализе критического мышления как универсальной компетентности. К основным универсальным компетентностям, каждая из которых рассматривается как сложный конструкт, относят: 1) критическое мышление; 2) креативное мышление; 3) навыки работы в команде; 4) коммуникацию; 5) эффективное взаимодействие, самоорганизацию; 6) саморазвитие.

Система оценки компетенций в рамках конкурса «Лидеры России», 2021–2022³. Для оценки конкурсантов был разработан, апробирован и применен опросник оценки компетенций. По трекам 2021–2022 гг. выделено девять приоритетных компетенций: 1) лидерство; 2) умение работать в команде; 3) социальная ответственность;

² Talent Q Pro: [сайт]. – ООО «Талант Кью Про», 2024. – URL: <https://talent-q.ru> (дата обращения: 09.10.2024).

³ Лидеры России: [сайт]. – АНО «Россия – страна возможностей», 2024. – URL: <https://xn--d1achcanupala0j.xn--p1ai/> (дата обращения: 09.10.2024).

4) системное мышление; 5) коммуникация и влияние, стратегическое мышление, понимание бизнеса, культурная компетенция, планирование и организация работы; 6) внедрение изменений, самоорганизация и стрессоустойчивость, управление в здравоохранении, управление жизненным циклом научного продукта, управление собой, управление изменениями, саморазвитие; 7) настойчивость и целеустремленность, нацеленность на результат; 8) адаптивность, готовность к изменениям, открытость новому, креативность, инновационность; 9) клиентоцентрированность.

Перечни универсальных компетенций, РИВШ, Беларусь, 2022. Для разработчиков учебных планов и образовательных стандартов предлагаются перечни универсальных компетенций для образовательных программ бакалавриата, магистратуры и непрерывной образовательной программы. В частности, в перечень универсальных компетенций для непрерывной образовательной программы включены: 1) генерирование и реализация инновационных идей; 2) применение ИКТ; 3) осуществление коммуникации на иностранном языке; 4) проявление лидерских навыков; 5) толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий; 6) саморазвитие и совершенствование; 7) адаптация к изменениям; 8) сформированная гражданская идентичность; 9) аналитический и инновационно-критический стили познавательной деятельности⁴.

Классы универсальных компетенций (автор В. А. Хриптович, Беларусь, 2023). На основе компаративного анализа выделено четыре класса универсальных компетенций и дана характеристика содержащихся в них навыков.

1. Когнитивные компетенции: системное, аналитическое, критическое, креативное мышление, цифровой интеллект, генерирование и продвижение идей, принятие решений.

2. Менеджерские компетенции: управление целями, командой, проектами, ресурсами, рисками, временем, расставление приоритетов, лидерство, продуктивность.

3. Личностные компетенции: адекватная самооценка, определение своих ценностей, саморазвитие, ассертивность, самомотивация, эмоциональный интеллект, стрессоустойчивость.

4. Коммуникативные компетенции: эффективная коммуникация, деловое общение, публичное выступление, невербальная коммуникация, презентация, ведение переговоров, разрешение конфликтов [10].

Проект концепции формирования универсальных компетенций у детей и молодежи, НИО, РИПО, Беларусь, 2023. Универсальные компетенции связываются с общими знаниями, навыками, ценностно-смысловыми установками и личностными характеристиками, позволяющими творчески самореализовываться, социально взаимодействовать и адаптироваться к изменяющимся условиям, эффективно решать проблемы вне зависимости от сферы и специфики деятельности [1]. В рамках проекта представлено четыре группы универсальных компетенций: 1) компетенции устойчивого личностного развития; 2) компетенции мышления; 3) социально-эмоциональные компетенции (эмоциональная регуляция, коммуникация, кооперация); 4) компетенции гражданственности.

Отчет о будущем рабочих мест, 2023 (The Future of Jobs Report 2023), Всемирный экономический форум. Отчет содержит перечень навыков, наиболее востребованных в 2023 г.: 1) аналитическое мышление; 2) креативное мышление; 3) навыки самоэффективности: устойчивость, гибкость и ловкость; мотивация и самосознание; любознательность и обучение на протяжении всей жизни (способность адаптироваться к изменениям на рабочих местах); 4) технологическая грамотность; 5) надежность и внимание к деталям; 6) сопереживание и активное слушание; 7) лидерство и социальное влияние; 8) контроль качества⁵.

В аналитический обзор моделей универсальных компетенций включен также анализ интернет-ресурсов для размещения вакансий и поиска работы: проанализированы два сайта по поиску работы, один в Германии, другой в Беларуси.

Soft skills nedagogov, Германия, сайт по поиску работы: <https://de.indeed.com>⁶. На основе анализа данных 2023 г. выделено тринадцать наиболее важных soft skills для педагога: 1) гибкость и креативность; 2) открытость к новым знаниям

⁵ Future of Jobs Report 2023. – URL: <https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023/digest> (date of access: 09.10.2024).

⁶ Soft Skills für Lehrerinnen, 2023. – URL: <https://de.indeed.com/karriere-guide/karriereplanung/soft-skills-lehrer> (date of access: 11.06.2024).

⁴ Республиканский портал проектов образовательных стандартов высшего образования [сайт]. – Минск, 2016–2023. – URL: <https://edustandart.by> (дата обращения: 09.10.2024).

(цифровая грамотность); 3) эмпатия и сочувствие; 4) понимание; 5) толерантность; 6) открытость к критике; 7) организаторские способности; 8) самоанализ, саморефлексия; 9) страсть к своим предметам; 10) настойчивость, выносливость; 11) приверженность, преданность своему делу; 12) уверенность в себе; 13) уважение к ученикам.

Ключевые навыки педагога, Беларусь, сайт по поиску работы: <https://rabota.by>⁷. Сайт дает возможность работодателю как выбирать ключевые навыки из предложенного списка при создании вакансии, так и формулировать их самостоятельно. Проведен анализ 85 вакансий от работодателей по ключевому запросу «педагог». Приоритетный перечень ключевых навыков из предложенного списка на сайте выглядит так: 1) обучение и развитие; 2) организаторские навыки; 3) навыки межличностного общения; 4) использование ИКТ; 5) проведение презентаций. Двенадцать групп универсальных компетенций, которые работодатель сам указывал в вакансии «педагог»: 1) активность, заинтересованность, инициативность; 2) коммуникабельность, навыки межличностного общения, умение устанавливать контакт с детьми и их родителями; 3) желание развиваться в своей работе, готовность к обучению; 4) креативность, творческое мышление, умение нескучно обучать, желание работать по новым методикам; 5) исполнительность, дисциплинированность, пунктуальность; 6) любовь к детям, желание с ними работать, позитивное отношение к детям; 7) умение работать в коллективе, в команде, навыки работы с группой; 8) организаторские навыки; 9) умение работать с оргтехникой и ПК; 10) стрессоустойчивость; 11) ответственность, добросовестное отношение к работе; 12) грамотная речь, умение объяснять сложные вещи простым языком.

Поскольку универсальные компетенции – это довольно сложные и гибкие конструкты, реагирующие не только на появление новых сфер профессиональной деятельности, запросы работодателей и динамично изменяющуюся ситуацию в сфере формирования универсальных компетенций с точки зрения их востребованности в повседневной жизни, но и на вызовы будущего, в аналитический обзор включен перспективный перечень наиболее востребованных универсальных компетенций в 2024–2028 гг.

Отчет о будущем рабочих мест, 2023 (The Future of Jobs Report), Всемирный экономический форум⁸. Перспективный перечень навыков, которые будут развиваться в течение 2024–2028 гг.: 1) творческое мышление; 2) аналитическое мышление; 3) технологическая грамотность; 4) навыки самоэффективности: любознательность и обучение на протяжении всей жизни; устойчивость, гибкость и ловкость; мотивация и самосознание; 5) системное мышление; 6) умение использовать искусственный интеллект и большие данные; 7) управление талантами; 8) ориентация на сервис и обслуживание клиентов.

На основе компаративного анализа 20 концепций и моделей универсальных компетенций автором было проведено сравнение и сопоставление содержательной области компетенций с целью формирования ядра универсальных компетенций. Основная цель вычленения ядра универсальных компетенций – на основе анализа частоты упоминания той или иной универсальной компетенции сформировать устойчивый конструкт, который может измеряться конкретным инструментом. Были выделены единицы контент-анализа – 146 универсальных компетенций; при категоризации единиц анализа их число сократилось до 95; выявлен удельный вес универсальных компетенций в общем объеме (частота упоминания в 20 концепциях и моделях). По результатам анализа выделено 30 базовых устойчивых универсальных компетенций, которые входят в большинство ведущих концепций и признаются ведущими экспертами как наиболее востребованные. При этом выделено 11 универсальных компетенций с частотой упоминания от 73 до 36 %, которые и составляют ядро универсальных компетенций (рис. 1).

Анализ прогнозируемой траектории востребованности универсальных компетенций в недалеком будущем показывает, что в первой десятке не только останутся уже привычные универсальные компетенции (творческое, креативное, аналитическое, системное мышление, технологическая грамотность, навыки самоэффективности, лидерство, активное обучение), но и появятся новые, до этого не востребованные универсальные компетенции (умение использовать искусственный интеллект и большие данные, владение технологиями дизайна, программирование, управление талантами).

⁷ ООО «Вся работа» [сайт]. – Минск, 2004–2024. – URL: <https://rabota.by> (дата обращения: 09.10.2024).

⁸ TOOO «Вся работа» [сайт]. – Минск, 2004–2024. – URL: <https://rabota.by> (дата обращения: 09.10.2024).



Рис. 1. Ядро универсальных компетенций

Источник: авторская разработка на основе анализа данных [1–10]



Рис. 2. Ядро универсальных личностных компетенций

Источник: авторская разработка на основе анализа данных [1–10]

Другое направление анализа – формирование ядра универсальных личностных компетенций. При этом данные компетенции рассматриваются нами как совокупность навыков, которые проявляются в трех векторах: благополучное взаимодействие личности с собой; эффективное взаимодействие с другими; адаптивное внутреннее и внешнее реагирование на изменяющиеся условия среды. Отдельно выделяемые универсальные когнитивные компетенции и компетенции, связанные с цифровой грамотностью и карьерными навыками, не являются предметом нашего исследования. По результатам анализа выделено 20 базовых устойчивых универсальных компетенций, а также 10 универсальных личностных компетенций с частотой упоминания от 73

до 32 %, составляющих ядро универсальных личностных компетенций (рис. 2).

Сравнительный анализ показал, что в ядре универсальных компетенций представлено 7 универсальных личностных компетенций: эффективная коммуникация, стрессоустойчивость, лидерские навыки, инновативность, навык работы в команде, сотрудничество, активное обучение на протяжении всей жизни. Теоретическая разработка данного ядра является первым шагом к разработке элементарной прикладной модели универсальных личностных компетенций. Далее на основе проведения анкетирования среди педагогов высшей школы будут уточнены измеряемые поведенческие индикаторы для разработки методики диагностики универсальных личностных компетенций.

Список использованных источников

1. Проект. Концепция формирования универсальных компетенций у детей и молодежи. – URL: <https://adu.by/images/2023/05/kontseptsiya-proekt.pdf> (дата обращения: 11.06.2024).
2. Council Recommendation of 22 May 2018 on key competences for lifelong learning / Official Journal of the European Union, 2018. – URL: <https://eur-lex.europa.eu> (date of access: 11.06.2024).
3. Partnership for 21st Century Skills – Core Content Integration. – URL: <https://www.marquette.edu/sites.pdf> (date of access: 11.06.2024).
4. Trilling, Bernie and Fadel, Charles: 21st Century Skills: Learning for Life in Our Times, Jossey-Bass (publisher), 2009. – URL: <https://www.fmos.is/static/files/pdfskjol.pdf> (date of access: 11.06.2024).
5. Фадель, Ч. Четырехмерное образование: компетенции, необходимые для успеха / Ч. Фадель, М. Бялик, Б. Триллинг. – М.: Изд. группа «Точка», 2018. – 240 с.
6. Programme for the International Assessment of Adult Competencies (PIAAC). – URL: <https://www.oecd.org/skills> (date of access: 11.06.2024).
7. Engineering Education, Moving into 2020s: Essential Competencies for Effective 21st Century Electrical & Computer Engineers. – URL: <https://www.researchgate.net/publication> (date of access: 11.06.2024).
8. Универсальные компетентности и новая грамотность: чему учить сегодня для успеха завтра / И. Д. Фрумин, М. С. Добрякова, К. А. Баранников [и др.]. – Москва: НИУ ВШЭ, 2018. – 28 с.
9. Оценка универсальных компетентностей как результатов высшего образования / С. М. Авдеева, П. В. Гасс, Е. Ю. Карданова [и др.]. – Москва: НИУ ВШЭ, 2021. – 52 с.
10. Хриптович, В. А. Формирование универсальных компетенций и гибких навыков: учебно-методическое пособие / В. А. Хриптович. – Минск: РИВШ, 2023. – 192 с.

Рукапіс паступіў у рэдакцыю 20.11.2024.