

Учреждение образования
«Международный государственный экологический институт
имени А.Д. Сахарова» Белорусского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МГЭИ им. А.Д. Сахарова БГУ

О.И.Родькин



2025

Регистрационный № УД-1862-25 /уч.

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Учебная программа учреждения образования по учебной дисциплине

для специальности:

6-05-0521-02 Природоохранная деятельность

Профиляции:

Природоохранная деятельность (экологический менеджмент и экспертиза);

Природоохранная деятельность (экологический мониторинг)

2025 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта ОСВО 6-05-0521-02-2023 от 07.08.2023 и учебного плана учреждения образования для специальности 6-05-0521-02 Природоохранная деятельность Рег.№157-23/уч. от 07.04.2023

СОСТАВИТЕЛЬ:

К.М. Мукина, доцент кафедры экологического мониторинга и менеджмента учреждения образования «Международный государственный экологический институт имени А.Д. Сахарова» Белорусского государственного университета, кандидат географических наук

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Т.М. Германович, доцент кафедры экономики АПК и природопользования учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат сельскохозяйственных наук, доцент;

С.А. Лаптенок, доцент кафедры ядерных и медицинских технологий учреждения образования «Международный государственный экологический институт имени А.Д. Сахарова» Белорусского государственного университета, кандидат технических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой экологического мониторинга и менеджмента учреждения образования «Международный государственный экологический институт имени А.Д. Сахарова» Белорусского государственного университета (протокол № 9 от 25.04.2025 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Международный государственный экологический институт имени А.Д. Сахарова» Белорусского государственного университета (протокол № 9 от 25.06.2025 г.)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Главной **целью** преподавания дисциплины «Основы менеджмента и менеджмент качества» является формирование научных представлений о предмете через систематическое изложение основных понятий, процессов и закономерностей теории и практики менеджмента. В рамках курса рассматривается история становления менеджмента как науки, изучаются основные категории. Даётся представление о структуре организации и процессе управления, о проблематике постановки цели и методах принятия оптимального решения по ее реализации. Важное место уделяется характеристике основных функций управления и комплексному применению принципов управления при реализации общих и частных целей.

Задачи:

- ознакомить студентов с современными научными знаниями и представлениями о предмете и методах науки менеджмента;
- сформировать у студентов общие научные представления о процессах и структуре управления.

В соответствии с учебным планом специальности 6-05-0521-02 Природоохранная деятельность учебная дисциплина относится к модулю компонента учреждения образования «Модуль «Стандартизация, нормирование, сертификация».

Изучение дисциплины «Основы менеджмента и менеджмент качества» способствует формированию следующих специализированных **компетенций**: использовать современные технологии, принципы, методы, средства и формы управления, направленные на повышение эффективности работы различных предприятий и повышение качества продукции в своей профессиональной деятельности.

Воспитательный потенциал

Воспитательный потенциал учебной дисциплины «Основы менеджмента и менеджмент качества» - это совокупность возможностей содержания, методов и организационных форм учебной дисциплины, которые используются для формирования у студентов ценностных ориентаций, принципов и навыков, обеспечивающих их разностороннее развитие, саморазвитие самостоятельности, ответственности и организованности. Изучение данной учебной дисциплины способствует созданию условий для формирования интеллектуально развитой личности обучающегося, которой присущи стремление к профессиональному совершенствованию, активному участию в экономической и социально-культурной жизни страны, гражданская ответственность и патриотизм.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

знать

- основные закономерности теории менеджмента;
- методы анализа управленческих процессов;
- технику принятия управленческих решений;
- технику индивидуальной работы менеджера;
- системный подход управления предприятием;

- внутрифирменное, текущее и стратегическое планирование;

уметь

- использовать источники национальной и международной правовой базы,
- формировать и актуализировать реестр и фонд нормативных правовых актов и технических нормативных правовых актов,
- целенаправленно использовать законодательную и нормативную базу при выработке, принятии и реализации управленческих решений.

иметь навык:

- владения методами сравнительного анализа элементов систем менеджмента;
- разрабатывать процедурные элементы систем менеджмента.

Эффективность самостоятельной работы студентов проверяется в ходе текущего и итогового контроля знаний в форме устного опроса, коллоквиумов, тестового компьютерного контроля по темам и темам курса.

Лекционный материал дополняется практическими работами и организацией самостоятельной работы студентов, эффективность которой проверяется в ходе текущего и промежуточного контроля в форме устного опроса, практических занятий, тестового контроля по темам, отчетов, презентаций.

Основными методами (технологиями) обучения, отвечающими целям изучения дисциплины, являются:

- элементы проблемного обучения, реализуемые на лекционных и семинарских занятиях;
- компетентный подход, реализуемый на лекциях, семинарских занятиях и при организации самостоятельной работы студентов;
- рейтинговая система оценки знаний.

В соответствии с учебным планом специальности изучение дисциплины «Основы менеджмента и менеджмент качества» рассчитано на общий объём 114 ч., из них аудиторных – 70 ч. Распределение аудиторных часов по видам занятий: лекции – 36 ч., практические занятия – 34 ч.

Трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы.

Форма получения высшего образования – очная (дневная).

Форма промежуточной аттестации – зачет в 5 семестре.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Введение в менеджмент, принципы, организация, внутренняя и внешняя среда организации, процессы менеджмента

Цели, задачи, предмет и метод науки менеджмента. Школы управления, их характерные особенности и вклад в развитие теории и практики управления. Методы и формы проведения занятий. Рекомендуемая литература. Формы контроля знаний и критерии оценок.

Принципы менеджмента. Организация как основа менеджмента. Внутренняя среда предприятия: цель, структура, задачи, технология и люди в организации. Внешняя среда организации: характеристики среды, прямое и косвенное воздействие, ситуационный и системный подходы. Система управления предприятием, ее структура: управляющая и управляемая подсистемы. Процесс менеджмента, его этапы.

Тема 2. Внутренняя среда предприятия

Цель, структура, задачи, технология и люди в организации. Внешняя среда организации: характеристики среды, прямое и косвенное воздействие, ситуационный и системный подходы.

Тема 3. Функции менеджмента

Функции менеджмента, их классификация. Прогнозирование как функция менеджмента, прогнозирование продаж. Планирование как функция менеджмента, виды планов. Организация как функция менеджмента. Мотивация как функция менеджмента, процесс мотивации. Теория потребностей. Теория ожиданий. Теория справедливости. Организационная роль работника, ее восприятие. Работа как мотиватор. Контроль как функция менеджмента, виды управленческого контроля. Анализ как функция менеджмента, место анализа в управленческом цикле. Взаимоотношение власти, полномочий и ответственности.

Тема 4. Система управления предприятием, ее структура

Управляющая и управляемая подсистемы. Мотивация как функция менеджмента, процесс мотивации. Теория потребностей. Теория ожиданий. Теория справедливости.

Тема 5. Структура менеджмента

Понятие организационной структуры менеджмента, классификация. Линейные и штабные структуры менеджмента. Дивизиональные (функциональные, региональные, продуктовые, потребительские) структуры менеджмента. Проектные и матричные структуры менеджмента.

Тема 6. Линейные и штабные структуры менеджмента

Дивизиональные (функциональные, региональные, продуктовые, потребительские) структуры менеджмента.

Тема 7. Методы менеджмента

Методы менеджмента, их мотивационные характеристики и классификация. Принципы выбора методов менеджмента. Административные методы управления, их сущность, достоинства и недостатки. Экономические

методы управления, основные понятия. Социально-психологические методы управления, понятие и классификация.

Тема 8. Методы менеджмента, их мотивационные характеристики и классификация

Принципы выбора методов менеджмента. Процесс выработки, принятия и реализации решения: запрограммированные и незапрограммированные решения.

Тема 9. Управленческие решения

Управленческие решения, их классификация. Требования, предъявляемые к ним. Процесс выработки, принятия и реализации решения: запрограммированные и незапрограммированные решения. Риски.

Тема 10. Менеджер

Коммуникации в менеджменте: понятие и средства. Специфика труда менеджера. Личные качества руководителя. Стиль руководства, подходы к классификации стилей. Лидерство: сущность и формы.

Тема 11. Организационная роль работника

Работа как мотиватор. Взаимоотношение власти, полномочий и ответственности.

Тема 12. Менеджмент персонала

Персонал предприятия: его классификация. Система управления персоналом. Планирование персонала. Маркетинг персонала: отбор и оценка персонала (сущность и система методов). Формирование и развитие команды.

Тема 13. Коммуникации в менеджменте

Понятие и средства. Специфика труда менеджера. Стиль руководства, подходы к классификации стилей. Лидерство: сущность и формы. Система управления персоналом. Планирование персонала.

Тема 14. Стратегический менеджмент

Цели предприятия, их классификация. Понятие миссии предприятия. Стратегия предприятия, виды и этапы реализации стратегий.

Тема 15. Функциональный менеджмент

Производственный менеджмент, его функции и инструменты. Оперативный менеджмент. Финансовый менеджмент. Инновационный менеджмент. Антикризисный менеджмент.

Тема 16. Система менеджмента качества на базе стандартов серии ИСО 9000

Стандарты семейства ИСО 9000:2000, структура. Процедуры и процессы. Элементы и этапы внедрения системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества. Процессный подход. Цикл Plan-Do-Check-Act.

Тема 17. Стандарты семейства ИСО 9000:2000, структура

Назначение стандарта, процедуры и процессы, элементы системы, инструкции.

Тема 18. Элементы системы менеджмента качества

Контекст организации. Лидерство. Политика. Планирование. Обеспечение. Ресурсы. Функционирование. Оценка результатов деятельности. Улучшение.

Тема 19. Элементы и этапы внедрения системы менеджмента качества

Документированная информация по блокам элементов системы Контекст организации. Лидерство. Политика. Планирование. Обеспечение. Ресурсы. Функционирование. Оценка результатов деятельности. Улучшение.

Тема 20. Документированная информация по процедурам элементов системы менеджмента качества

Стандарты предприятия по элементам системы: контекст организации, лидерство, политик, планирование, обеспечение, функционирование, оценка результатов деятельности, анализ менеджмента, улучшение.

Тема 21. Система управления окружающей средой на базе стандартов серии ИСО 14000

Экологическая политика, Требования к системе управления окружающей средой, Основные элементы и этапы внедрения СУОС.

Тема 22. Документированная информация по процедурам элементов системы управления (менеджмента) окружающей среды

Контекст организации, лидерство, политик, планирование, обеспечение, функционирование, оценка результатов деятельности, анализ менеджмента, улучшение.

Тема 23. Система оценки профессиональной безопасности и здоровья на базе стандартов серии ИСО 45000

Область применения, Риски, инциденты. Элементы и этапы внедрения системы оценки профессиональной безопасности и охраны труда.

Тема 24. Элементы и этапы внедрения системы

Оценки профессиональной безопасности и охраны труда.

Тема 25. Интегрированные системы менеджмента

Преимущества создания. Основные блоки процессов интегрированной системы менеджмента, Документация ИСМ.

Тема 26. Основные блоки процессов интегрированной системы менеджмента

Документация ИСМ по интегрируемым элементам и элементам характерным отдельным системам.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
 (очная (дневная) форма получения высшего образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа	Иное	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение в менеджмент, принципы, организация, внутренняя и внешняя среда организации, процессы менеджмента	2						Контр. вопросы, дискуссия
2	Внутренняя среда предприятия		4					Контр. вопросы, дискуссия
3	Функции менеджмента	4						Контр. вопросы
4	Система управления предприятием, ее структура		4					Контр. вопросы, дискуссия
5	Структура менеджмента	2						Контр. вопросы, дискуссия
6	Линейные и штабные структуры менеджмента		2					Контр. вопросы, дискуссия
7	Методы менеджмента	2						Контр. вопросы, дискуссия
8	Методы менеджмента		2					Контр. вопросы, дискуссия
9	Управленческие решения	2						Контр. вопросы, тесты

10	Менеджер	4					Презентация дискуссия
11	Организационная роль работника		2				Контр. вопросы, дискуссия
12	Менеджмент персонала	2					Презентация дискуссия
13	Коммуникации в менеджменте		4				Контр. вопросы, дискуссия
14	Стратегический менеджмент	2					Расчетные задания
15	Функциональный менеджмент	2					Расчетные задания
16	Система менеджмента качества на базе стандартов серии ИСО 9000	4					Презентация индивидуального задания
17	Стандарты семейства ИСО 9000:2000, структура. Процедуры		2				Контр. вопросы, дискуссия
18	Элементы системы менеджмента качества	4					Презентация индивидуального задания
19	Элементы и этапы внедрения системы менеджмента качества		4				Контр. вопросы, дискуссия
20	Документированная информация по процедурам элементов системы менеджмента качества		2				Презентация, контр. вопросы, дискуссия
21	Система управления окружающей средой на базе стандартов серии ИСО 14000	2					Презентация, Контр. вопросы
22	Документированная информация по процедурам элементов системы управления (менеджмента) окружающей среды		2				Презентация индивидуального задания

								дискуссия
23	Система оценки профессиональной безопасности и здоровья на базе стандартов серии ИСО 45000	2						Презентация дискуссия, контрольные вопросы
24	Элементы и этапы внедрения системы		2					Контр. вопросы, дискуссия
25	Интегрированные системы менеджмента	2						Презентация, дискуссия
26	Основные блоки процессов интегрированной системы менеджмента		4					Контр. вопросы, дискуссия
	Итого:	36	34					

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Рекомендуемая литература

Основная

1. Кабушкин, Н. И. Основы менеджмента: учебник / Н. И. Кабушкин. – Минск : ЗАО "ЭКОНОПРЕСС" : НПЖ "ФУА", 1998. – 284 с.
2. Лопачук, О. Н. Экологический менеджмент: учеб. пособие / О. Н. Лопачук. – 2-е изд., стер. – Минск : БГЭУ, 2020. – 409 с.
3. Феденя, А. К. Основы менеджмента: учеб. пособие / А. К. Феденя. – Минск : Бестпринт, 2003. – 324 с.

Дополнительная

4. Брасс, А.А. Менеджмент: основные понятия, виды, функции, Пособие- Мн.: 2002 – 211 с.
5. Внутренний аудит систем качества/ Корешков В,М, Прохорчик Н,А, и др, Мг.; Дизайн ПРО- 2000. – 126 с.
6. Свиридова, Г. Б. Теория менеджмента: учебное пособие / Г. Б. Свиридова. – Самара: Издательство Самарского университета, 2022. – 184 с.
7. Менеджмент: учебник для вузов/ под редакцией Ю. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 595 с.
8. Система менеджмента качества. Требования: СТБ ИСО 9001-2015. – Введен 2015 г. Постановлением Госстандарта Республики Беларусь. – Минск, 2015. – 24 с.
9. Системы управления окружающей средой. Требования и руководство по применению: СТБ ИСО 14001-2017. - Введен 2017 г. Постановлением Госстандарта Республики Беларусь. – Минск, 2017. – 30 с.

Критерии оценок результатов учебной деятельности, рекомендуемые средства диагностики

Для текущего контроля и самоконтроля знаний и умений студентов по данной дисциплине можно использовать следующий диагностический инструментарий:

- контрольные вопросы;
- проведение дискуссии;
- тесты;
- презентации индивидуального задания;
- расчетные задания.

При оценке результатов учебной деятельности используется десятибалльная система оценки, рекомендуемая Министерством образования Республики Беларусь.

Инновационные подходы и методы к преподаванию учебной дисциплины

При организации образовательного процесса будет использоваться метод анализа конкретных ситуаций (кейс-метод), который предполагает:

- приобретение студентом знаний и умений для решения практических задач;
- анализ ситуации, используя профессиональные знания, собственный опыт, дополнительную литературу и иные источники.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Цели, задачи, предмет и метод науки менеджмента. Школы управления, их характерные особенности.
2. Принципы менеджмента. Организация как основа менеджмента.
3. Внутренняя среда предприятия: цель, структура, задачи, технология и люди в организации.
4. Внешняя среда организации: характеристики среды, прямое и косвенное воздействие, ситуационный и системный подходы.
5. Система управления предприятием, ее структура: управляющая и управляемая подсистемы.
6. Процесс менеджмента, его этапы.
7. Функции менеджмента, их классификация.
8. Прогнозирование как функция менеджмента. Прогнозирование продаж.
9. Планирование как функция менеджмента. Виды планов.
10. Организация как функция менеджмента.
11. Мотивация как функция менеджмента. Процесс мотивации.
12. Теория потребностей, Теория ожиданий. Теория справедливости.
13. Организационная роль работника, ее восприятие. Работа как мотиватор.
14. Контроль как функция менеджмента. Виды управленческого контроля.
15. Анализ как функция менеджмента. Место анализа в управленческом цикле.
16. Взаимоотношения власти, полномочий и ответственности.
17. Понятие организационной структуры менеджмента, классификация.
18. Линейные и штабные структуры менеджмента.
19. Дивизиональные (функциональные, региональные, продуктовые, потребительские) структуры менеджмента.
20. Проектные и матричные структуры менеджмента.
21. Методы менеджмента, их мотивационные характеристики и классификация. Принципы выбора методов менеджмента.
22. Административные методы управления, их сущность, достоинства и недостатки.

23. Экономические методы управления, основные понятия.
24. Социально-психологические методы управления. Понятие и классификация.
25. Управленческие решения, их классификация. Требование, предъявляемые к управленческим решениям.
26. Процесс выработки, принятия и реализации решения.
27. Управление рисками: сущность и основные принципы.
28. Коммуникации в менеджменте: понятие и средства.
29. Специфика труда менеджера.
30. Личные качества руководителя.
31. Стиль руководства, подходы к классификации стилей.
32. Лидерство: сущность и формы.
33. Персонал предприятия: его классификация.
34. Система управления персоналом.
35. Планирование персонала.
36. Маркетинг персонала: отбор и оценка персонала (сущность и система методов).
37. Формирование и развитие команды.
38. Цели предприятия, их классификация. Понятие миссии предприятия.
39. Стратегия предприятия, виды стратегий.
40. Этапы реализации стратегий.
41. Производственный менеджмент, его функции и инструменты.
42. Оперативный менеджмент.
43. Финансовый менеджмент.
44. Инновационный менеджмент.
45. Антикризисный менеджмент.
46. Элементы и этапы внедрения системы менеджмента качества (СТБ ИСО 9001).
47. Процедуры системы менеджмента качества (СТБ ИСО 9001).
48. Основные элементы и этапы внедрения СУОС (СТБ ИСО 14000).
49. Элементы и этапы внедрения системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (45000).
50. Элементы и этапы внедрения системы энергетического менеджмента (50001).
51. Преимущества создания интегрированной системы менеджмента.
52. Основные блоки процессов интегрированной системы менеджмента.
53. Политика предприятия.
54. Организационно-функциональная структура предприятия.
55. Матрица ответственности в системе менеджмента.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПО ИЗУЧАЕМОЙ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Не требуется	Кафедра экологического мониторинга и менеджмента		