

НЕЛИНЕЙНОЕ МЫШЛЕНИЕ И БЕСКОНФЛИКТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Л. А. Фурс

*Тамбовский государственный университет имени Г. Р. Державина,
ул. Интернациональная, д. 33
392000, г. Тамбов, Россия, liudmila.furs@gmail.com*

В статье рассматривается роль нелинейного стиля мышления в реализации бесконфликтной коммуникации. Ведущей признается стратегия когнитивного вуалирования, реализуемая за счет механизмов концептуальной метафоры, концептуальной метафтонимии и механизма рекуррентности. Данные механизмы обеспечивают нейтрализацию возникающих в коммуникации разногласий и позволяют создать основу для устранения конфликтности в общении.

Ключевые слова: нелинейное мышление; бесконфликтная коммуникация; когнитивное вуалирование; когнитивный механизм.

NONLINEAR THINKING AND CONFLICT-FREE COMMUNICATION

L. A. Furs

*Derzhavin Tambov State University, st. Internatsionalnaya, 33
392000, Tambov, Russia, liudmila.furs@gmail.com*

The article examines the role of a nonlinear thinking style in the implementation of conflict-free communication. The leading strategy is considered to be cognitive veiling, implemented through the mechanisms of conceptual metaphor, conceptual metaphonymy and the mechanism of recurrence. These mechanisms ensure the neutralization of disagreements that arise in communication and create the basis for eliminating conflict in communication.

Keywords: nonlinear thinking; conflict-free communication; cognitive veiling; cognitive mechanism.

В процессах бесконфликтной коммуникации важным является как конструирование знания говорящим с учетом ожиданий и интенций собеседника, так и прогнозирование им нежелательных импликаций с их последующей нейтрализацией. В этой связи существенным является характер обработки информации и способ ее репрезентации. Характерно, что в процессах обработки знания и его конструирования активизируются две составляющие мышления человека: линейное мышление и нелинейное мышление. Линейное мышление – это рациональное мышление. Процессы нелинейного мышления включают «творческое мышление,

интуитивное мышление, интегративное системное мышление и эмоциональное мышление» [1, с. 168]. Иными словами, нелинейное мышление лежит в основе репрезентации явлений креативности, различного рода инференций и ассоциаций. Как отмечают К. Гроувс и Ч. Вэнс, нелинейный стиль мышления состоит из семи отдельных, но взаимосвязанных измерений: интуиция, креативность, ценности, воображение, гибкость, понимание и эмоции [2]. Данные положения подчеркивают значимость нелинейного стиля мышления в конструировании оценочного знания, целью которого является нейтрализация намечающегося коммуникативного конфликта. Существенное значение при этом имеет стратегия когнитивного вуалирования, которая активизируется говорящим с целью переключения внимания собеседника с вопросов, провоцирующих конфликт, на его устранение. Когнитивное вуалирование характеризуется такими показателями, как интенциональность, субъективность и ассоциативность [3, с. 147-148]. При этом интенциональность коррелирует с выбором говорящего определенной конфигурации смысла с целью достижения максимального коммуникативного эффекта. Субъективность соотносится с ценностями говорящего, на которые он опирается в формировании оценки. Ассоциативность позволяет спрогнозировать дополнительный смысл за счет интерпретации связей между различными объектами или явлениями. Активизация данных характеристик способствует реализации стратегии вуалирования нежелательных смыслов и выдвижению в фокус внимания структур знания с позитивным модусом интерпретации. Обработка знания в таком ключе приводит к смысловой объемности средств его репрезентации, что, в свою очередь, свидетельствует о роли нелинейного мышления в таких процессах.

Характерно, что нелинейность мышления обеспечивается за счет активизации ряда когнитивных механизмов, которые по своей природе относятся к процедурному знанию, так как связаны с обработкой структур декларативного знания, полученного опытным путем и хранящегося в памяти человека (о характеристиках декларативного и процедурного знания см.: [4]).

Обратимся к анализу конкретных примеров, демонстрирующих стратегию когнитивного вуалирования с целью достижения бесконфликтной коммуникации:

*You **orchestrated the team seamlessly** through the project* [5].

В этом примере активизируется механизм концептуальной метафоры. В качестве области-источника выступает знание о том, как дирижируют оркестром для достижения гармонии при исполнении музыкального произведения разными инструментами. Проецирование этого знания на делового партнера позволяет подчеркнуть его лидерские качества и

искусство управления командой исполнителей. Более того, наречие *seamlessly* подчеркивает безупречность всех действий собеседника. В этом случае также за счет метафорического переноса создается ассоциация «без швов – без погрешностей». Возникающие ассоциации звучат комплиментарно, что позволяет устранить возможные разногласия.

You are a fountain of wisdom [6].

Аналогия по сходству представлена и в этом примере. Знание о том, как фонтанирует вода, проецируется на интеллектуальные способности собеседника. В результате удается подчеркнуть у собеседника степень проявления мудрости в решении общих вопросов и разрешить возникший диссонанс в отношениях.

Your plan is guiding light [6].

В этом случае передается большой объем информации за счет активизации когнитивного механизма метафтонимии. Аналогия по смежности представлена отношениями «человек – интеллектуальный продукт». Областью-источником метафорического переноса является знание о том, как источник света служит своеобразным маяком или ориентиром, направляющим курс движения водного транспорта. В результате формируется ассоциация о направляющей и регулирующей роли разработанного собеседником плана действий. Такое оценочное суждение позволяет нейтрализовать возникшие в ходе обсуждения критические замечания, что, в целом, способствует эффективной коммуникации.

You are a pillar of support [7].

Оценка личных качеств собеседника в этом случае репрезентируется метафорически. В семантике лексемы *pillar* (a strong column made of stone, metal, or wood that supports part of a building [8]) имеется указание на материал, характеризующийся особой прочностью, что позволяет подчеркнуть надежность собеседника как делового партнера. Такая оценка его деловых качеств способствует созданию благоприятной атмосферы при обсуждении самых сложных вопросов.

Нелинейность мышления проявляется и при употреблении тавтологических конструкций. Например, высказывание *Negotiations are negotiations* репрезентирует объемный смысл и может быть интерпретировано в зависимости от ситуативного контекста следующим образом: 1) переговоры есть переговоры, и здесь каждый преследует свои интересы; 2) переговоры есть переговоры, и благодаря им можно достичь компромисса; 3) переговоры есть переговоры, и здесь важен обмен мнениями. За счет механизма рекуррентности тавтологическое высказывание позволяет емко передать большой объем информации. Способы интерпретации такого высказывания свидетельствуют о вуалировании субъективных смыслов.

Таким образом, нелинейный стиль мышления проявляется в процессах реализации стратегии когнитивного вуалирования за счет активизации таких механизмов, как механизм концептуальной метафоры, механизм концептуальной метафтонимии и механизм рекуррентности. Данные механизмы обеспечивают нейтрализацию возникающих в коммуникации разногласий и позволяют создать основу для устранения конфликтности в общении. Такие способы обработки информации свидетельствуют о намерениях говорящего достичь взаимопонимания с собеседником и подчеркивают оценочную модальность его высказываний за счет позитивных ассоциаций, что позволяет достичь благоприятных результатов в обсуждении рассматриваемых вопросов.

Библиографические ссылки

1. Vance C. M., Groves K. S., Paik Y., Kindler H. Understanding and measuring linear-nonlinear thinking style for enhanced management education and professional practice // *Academy of Management Learning & Education*. 2007. P. 167–185.
2. Groves K. S., Vance C. M. Linear and Nonlinear Thinking: A Multidimensional Model and Measure // *Journal of Creative Behavior*. 2015. 49(2). P. 111–136.
3. Фурс Л. А. Прагматическая двусмысленность как способ когнитивного вуалирования // *Когнитивные исследования языка*. 2023. Вып. 5 (56). С. 146–150.
4. Фурс Л. А. Доминантный принцип формирования смысла предложения и его связь с метакогницией // *Когнитивные исследования языка*. 2020. № 4 (43). С. 167–187.
5. Word Up. [Electronic resource]. URL: <https://www.wordupapp.co/dictionary> (date of access: 10.01.2025).
6. Idiom Insider. [Electronic resource]. URL: <https://idiominsider.com/metaphors-for-leadership> (date of access: 10.01.2025).
7. Examples.com. [Electronic resource]. URL: <https://www.examples.com/english/metaphor-about-a-person.html> (date of access: 10.01.2025).
8. Cambridge Dictionary. [Electronic resource]. URL: <https://dictionary.cambridge.org> (date of access: 10.01.2025).