

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЛОГИСТИКИ

Аннотация к дипломной работе

**ОПТИМИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ
В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ
НА ПРИМЕРЕ ООО «ОНЛАЙНЕР»**

ПЕТРОКАС Илья Андреевич

Научный руководитель
Молокович Анатолий Денисович,
профессор кафедры логистики,
кандидат экономических наук, доцент

Минск, 2025

ЛОГИСТИКА, ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ, ОПТИМИЗАЦИЯ, ДОСТАВКА, СКЛАД, ERP, ВОЗВРАТЫ.

Целью дипломной работы является разработка и экономическое обоснование мероприятий по оптимизации логистических процессов в системе интернет-торговли на примере ООО «Онлайнер».

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

1. Изучить теоретические основы логистики в электронной коммерции и современные технологии, применяемые в этой сфере;
2. Проанализировать логистическую систему ООО «Онлайнер» и выявить её характеристики и проблемные зоны;
3. Разработать предложения по совершенствованию логистики компании с использованием цифровых решений;
4. Оценить экономическую эффективность предлагаемых мероприятий;
5. Спрогнозировать эффект от внедрения предложенной модели оптимизации.

Объект исследования: логистическая система интернет-магазина ООО «Онлайнер».

Предмет исследования: организация и эффективность логистических процессов в электронной коммерции.

Методы исследования: логистический анализ, ABC- и SWOT-анализ, моделирование, методы логистических и экономических расчётов.

Область возможного практического применения: результаты дипломной работы могут быть использованы в логистической деятельности ООО «Онлайнер» и других субъектов электронной коммерции Республики Беларусь.

Автор работы подтверждает, что приведённый в дипломной работе расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников положения сопровождаются корректными ссылками на их авторов.

ЛАГІСТЫКА, ІНТЭРНЭТ-ГАНДАЛЬ, АПТЫМІЗАЦЫЯ, ДАСТАЎКА, СКЛАД, ERP, ВОЗВРАТЫ.

Мэтай дыпломнай работы з'яўляецца распрацоўка і эканамічнае абгрунтаванне мерапрыемстваў па аптымізацыі лагістычных працэсаў у сістэме інтэрнэт-гандлю на прыкладзе ТАА «Анлайнэр».

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі вызначаны наступныя задачы:

1. Вывучыць тэарэтычныя асновы лагістыкі ў інтэрнэт-гандлі і сучасныя тэхналогіі, якія ўжываюцца ў гэтай сферы;
2. Прааналізаваць лагістычную сістэму ТАА «Анлайнэр» і выявіць яе характарыстыкі і праблемныя зоны;
3. Распрацаваць прапановы па ўдасканаленні лагістыкі кампаніі з выкарыстаннем лічбавых рашэнняў;
4. Ацаніць эканамічную эфектыўнасць прапанаваных мерапрыемстваў;
5. Спрагназаваць эфект ад укаранення прапанаванай мадэлі аптымізацыі.

Аб'ект даследавання: лагістычная сістэма інтэрнэт-крамы ТАА «Анлайнэр».

Прадмет даследавання: арганізацыя і эфектыўнасць лагістычных працэсаў у інтэрнэт-гандлі.

Метады даследавання: лагістычны аналіз, ABC- і SWOT-аналіз, мадэляванне, метады лагістычных і эканамічных разлікаў.

Практычная значнасць: вынікі дыпломнай работы могуць быць выкарыстаны ў лагістычнай дзейнасці ТАА «Анлайнэр» і іншых суб'ектаў інтэрнэт-гандлю Рэспублікі Беларусь.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў дыпломнай рабоце разлікова-аналітычны матэрыял дакладна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследуемага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц палажэнні суправаджаюцца карэктнымі спасылкамі на іх аўтараў.

LOGISTICS, E-COMMERCE, OPTIMIZATION, DELIVERY, WAREHOUSE, ERP, RETURNS.

The objective of this graduation thesis is to develop and economically justify a set of measures to optimize logistics processes in the e-commerce system of Onliner LLC.

To achieve this objective, the following tasks were set by the author:

1. To study the theoretical foundations of logistics in e-commerce and modern technologies applied in this field;
2. To analyze the logistics system of Onliner LLC and identify its key characteristics and problem areas;
3. To develop proposals for improving the company's logistics system using digital solutions;
4. To assess the economic efficiency of the proposed measures;
5. To forecast the effect of implementing the proposed optimization model.

Object of the research: the logistics system of the e-commerce company Onliner LLC.

Subject of the research: organization and efficiency of logistics processes in e-commerce.

Research methods: logistics analysis, ABC and SWOT analysis, modeling, methods of logistics and economic calculations.

Practical significance: the results of this thesis can be applied to the logistics operations of Onliner LLC and other e-commerce entities in the Republic of Belarus.

The author confirms that the analytical material presented in this thesis accurately and objectively reflects the state of the studied process, and all references to theoretical, methodological, and empirical sources are properly cited.