

**ОБ АКТУАЛЬНОСТИ РАЗВИТИЯ ПЛАТФОРМ
ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ВИДЕОКОНФЕРЕНЦ-СИСТЕМАМИ В УСЛОВИЯХ
СОВРЕМЕННОГО РЫНКА ТРУДА**

А. А. Логвиненко

*Белорусский государственный университет, Беларусь, Минск,
arinalgvnk9@gmail.com*

Рассмотрена проблема недостатка инструментов для взаимодействия с видеоконференц-системами при организации дистанционных рабочих процессов, обусловленной высокой прикладной потребностью в связи с динамикой рынка и трендом к географически разрозненным командам. Иллюстрации актуальности применения, ограниченности существующих решений, необходимых аспектов для успешного внедрения на рынке выступают важными факторами для раскрытия темы.

Ключевые слова: видеоконференц-системы; автоматизация; интеграция; удаленная работа; рабочие процессы; управление встречами.

**ON THE RELEVANCE OF DEVELOPING PLATFORMS
FOR AUTOMATING INTERACTION WITH VIDEO
CONFERENCING SYSTEMS IN THE MODERN LABOR MARKET
CONDITIONS**

A.A. Logvinenko

Belarussian state university, Belarus, Minsk, arinalgvnk9@gmail.com

The problem of the lack of tools for interaction with videoconferencing systems in the organization of remote work processes, due to the high application need in connection with the current market dynamics and the trend towards geographically dispersed teams, is considered. Illustrations of the relevance of application, limitations of existing solutions, and the necessary aspects for successful market implementation are key factors in addressing the topic.

Keywords: videoconferencing systems; automation; integration; remote work; workflows; meeting management.

Введение

Современная динамика рынка и требования к организации рабочих процессов способствуют увеличению потребности в видеоконференц-системах (ВКС). Географически разрозненные команды используют ВКС как основное средство коммуникации для эффективного взаимодействия

между сотрудниками. Сотрудники и бизнес-партнеры могут находиться в разных частях мира, и ВКС предоставляют возможность проведения совещаний и обсуждения проектов без физического присутствия. Рост онлайн-образования и виртуальных тренингов также создает спрос на ВКС с возможностью проведения интерактивных уроков и вебинаров. Учебные заведения, тренеры и обучающие центры используют ВКС для обучения студентов и проведения семинаров, что обеспечивает гибкость и доступность образовательного процесса.

Однако на рынке отсутствует полноценная платформа, объединяющая функции записи конференций, их транскрибации, тематического разбиения, поиска по контексту, управления встречами и командного взаимодействия с записанными материалами.

Анализ платформ для взаимодействия с системами ВКС

Критерий	Otter.ai	Fireflies.ai	Gong	Chorus.ai
Транскрибация	+	+	+	+
Интеграция	Google Meet, Zoom, MC Teams	Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Webex, Hubspot, Slack, Trello, Asana, Salesforce	Zoom, Google Meet, Salesforce, HubSpot.	Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, Salesforce
Видеозапись	-	-	-	-
Аналитика и отчетность	-	-	+	+
Редактирование транскрипций	-	-	-	-
Поддержка множественных языков	+	+	+	-
Критерий	Otter.ai	Fireflies.ai	Gong	Chorus.ai
Приложение	+	+	-	-
Рекомендации по улучшению	-	-	+	+

Анализ существующих решений. Проведенный сравнительный анализ существующих платформ для автоматизации взаимодействий с ВКС выявил функциональные пробелы и возможности для совершенствования [1; 2]. Также, исследование платформ позволило подтвердить гипотезу недостатка необходимого инструмента, удовлетворяющего потребности пользователей. Результаты анализа представлены в таблице.

Выводы:

- Существующие решения предлагают ограниченный функционал, не охватывающий всех потребностей пользователей.
- Отсутствует единая платформа, объединяющая функции записи видеоконференций, их транскрибации, аналитики и управления.

Требования для успешного внедрения на рынок. Пользователи ищут платформы, позволяющие автоматизировать рутинные задачи, такие как запись встреч, создание транскрипций, анализ разговоров и назначение задач по итогам обсуждений. Особое внимание уделяется аналитике — востребованы функции, которые помогают извлекать полезные данные, например, анализ KPI сотрудников, контента переговоров или отслеживание выполнения задач. Также очевидна потребность в индивидуальном подходе: клиенты хотят персонализированные решения, адаптированные под их бизнес-процессы.

Необходимый функционал:

- Интеллектуальный поиск и фильтры: ускоряет доступ к информации с помощью ключевых слов, тем и говорящих.
- Пользовательский словарь: добавление отраслевых терминов для повышения точности транскрипций, что удобно для узкоспециализированных сфер.
- Редактирование транскрипций: массовые правки и шаблоны для упрощения обработки текста.
- ИИ-анализ: выделение ключевых моментов встреч для ускоренного анализа.
- Анализ настроений: определение эмоциональной окраски взаимодействий, полезно для HR, маркетинга и команд продаж.
- Параллельная запись встреч: возможность записывать несколько встреч одновременно, оптимально для крупных организаций.
- Интеграции с CRM: автоматизация обновления клиентских данных в системах, таких как Salesforce или HubSpot.
- Поддержка мультиязычности: увеличение числа поддерживаемых языков для международного охвата.
- Мобильное приложение: доступ к функционалу платформы с мобильных устройств.

- Создание видеоклипов: возможность быстро создавать обучающие материалы из записанных встреч.

Заключение

Популярность систем видеоконференцсвязи продолжает расти: по данным BusinessStat, в 2020-2024 гг. рынок программного обеспечения для видеоконференцсвязи в России вырос на 88% — с 13,2 до 24,9 млрд руб. [3]

Компании все больше стремятся к автоматизации процессов и повышению продуктивности. Несмотря на популярность этих систем, у них есть значительные недостатки, что говорит о наличии свободной ниши для новых или улучшенных продуктов. Целесообразность внедрения нового инструмента, объединяющего необходимые функции, оправдана.

Библиографические ссылки

1. 5 лучших альтернатив и конкурентов Otter.ai в 2025 году [Электронный ресурс]. URL: https://tldv.io/ru/blog/otter-ai-alternatives/#elementor-toc__heading-anchor-4 (дата доступа 10.03.2025).
2. Лучшие альтернативы Otter.ai [Электронный ресурс]. URL: <https://www.bluedothq.com/blog/best-otter-ai-alternatives> (дата доступа 10.03.2025).
3. Альтернативы Otter.ai: обзор решений [Электронный ресурс]. URL: <https://marketing.rbc.ru/articles/15621/> (дата доступа 10.03.2025).