

РАЗВИТИЕ ПОДХОДОВ К ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У ПЕДАГОГОВ СРЕДСТВАМИ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В. В. Копылова

Издательство «Просвещение», Россия, Москва, vkopylova@list.ru

Подготовка педагогов к профессиональной межличностной коммуникации со всеми участниками образовательного процесса является значимой составляющей коммуникационной основы педагогического образования. Очевидно, что в современных условиях такие коммуникации и подходы к подготовке к ним не могут полноценно осуществляться без использования современных технологий. При этом явной актуальной проблемой является поиск новых элементов содержания и определение методов соответствующей подготовки студентов педагогических специальностей вузов. В настоящей статье описываются промежуточные результаты проводимых исследований, направленных на использование современных информационных технологий, таких как иммерсивные технологии или технологии искусственного интеллекта, в рамках развития подходов к формированию коммуникативных компетенций у будущих педагогов.

Ключевые слова: подготовка педагогов в вузе; коммуникативная компетентность; цифровые технологии; дидактический дискурс.

DEVELOPMENT OF APPROACHES TO THE TEACHERS' COMMUNICATIVE COMPETENCES FORMATION BY MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES MEANS

V. V. Kopylova

«Prosveschenie Publishers», Moscow, Russian Federation, vkopylova@list.ru

Preparing teachers for professional interpersonal communication with all participants in the educational process is a significant component of the communication basis of pedagogical education. It is obvious that in modern conditions such communications and approaches to preparing for them cannot be fully implemented without the use of modern technologies. At the same time, an obvious urgent problem is the search for new elements of content and the definition of methods for the appropriate training of students of pedagogical specialties of universities. This article describes the intermediate results of the conducted research aimed at the use of modern information technologies, such as immersive technologies or artificial intelligence technologies in the framework of the development of approaches to the formation of future teachers' communicative competencies.

Keywords: teachers training at the university; communicative competence; digital technologies; didactic discourse.

Введение

За последнее время в систему образования проникло большое количество принципиально иных по своим возможностям цифровых систем. Достаточно отметить существенное повышение возможностей визуализации учебного материала на базе использования технологий дополненной реальности, дополненной виртуальности и других иммерсивных технологий [1]. Использование технологии искусственного интеллекта порождает большой спектр не только проблем, но и возможностей в рамках развития содержания средств обучения. Эти и другие технологии оказывают существенное воздействие на способности и возможности педагогов осуществлять профессиональные коммуникации со всеми участниками образовательного процесса. Подобные факторы не могут не отражаться на системах подготовки будущих педагогов в вузах [2]. При этом речь должна идти не только о дисциплинах, непосредственно связанных с педагогической подготовкой таких студентов, но и о дисциплинах, прямо или косвенно связанных с изучением информационных технологий и подходов к их использованию.

Не случайно многие авторы, проводя научно педагогические исследования, обращают свое внимание на те аспекты, которые могут и должны быть отражены в содержании подготовки педагогов. Некоторые из них затрагивают конкретные информационные технологии, подлежащие рассмотрению в рамках различных видов образовательной деятельности в связи с достижением цели развития коммуникативной компетентности студентов педагогических вузов. Так, например, К.А. Федулова и Б.Н. Гузанов описывают свое видение путей формирования коммуникативных качеств педагогов в рамках их подготовки по дисциплинам, напрямую или косвенно связанным с информатикой. Предлагается организовать самостоятельную работу студентов в рамках коллективной проектной деятельности с учетом необходимости развития профессиональной коммуникации. В ходе подобной работы внедряется авторский способ динамического распределения ролей участников такой деятельности, а также введение матрицы ответственности для интерпретации итогов групповой коммуникации. Фактическое общение при этом происходит на базе интерактивных обучающих технологий. Кроме того, цифровые технологии планируется задействовать в профессиональном общении будущих педагогов в рамках всех видов практик [3].

Другие авторы обращают внимание на общие педагогические приемы повышения эффективности коммуникативной подготовки будущих педагогов в условиях современного этапа информатизации образования. В частности, С.П. Гарбузов предлагает объективные и субъективные подходы к определению эффективности системы формирования профессиональных компетенций у студентов [4]. В число таких подходов включена оценка удовлетворенности преподавателей и обучающихся общением, определение уровня мотивации к дальнейшему совершенствованию профессионального мастерства педагогов, наличие у обучающихся представлений о значимости коммуникативных компетенций для развития собственных качеств личности, важных для последующей профессиональной деятельности.

Очевидно, что исследуемых аспектов достаточно много. В связи с этим актуальной является *проблема* формирования содержания подготовки педагогов к осуществлению профессиональных коммуникаций, в рамках которого интегрировались бы ответы на два ключевых вопроса: с какими современными цифровыми технологиями с учетом их значимости для профессиональной коммуникации необходимо познакомить педагогов, и каким существенным аспектам межличностных взаимодействий, осуществляемым с использованием компонентов цифровой среды, нужно уделить повышенное внимание. Очевидно, что с этим будет неразрывно связано общее развитие методической системы профессиональной подготовки педагогов, в частности совершенствование методов и средств соответствующего обучения студентов педагогических вузов.

Методология исследования / теоретические основы

Для реализации интегративного подхода к формированию содержания подготовки педагогов, который снижал бы остроту указанной проблемы, предлагается ориентироваться на знакомство студентов педагогических вузов с методологией дидактических дискурсов, осуществляемых с применением новейших цифровых средств и систем. В рамках проводимого исследования под таким дискурсом предлагается понимать коммуникативное взаимодействие, которое осуществляется в образовательной среде и направлено на достижение всех целей обучения, воспитания и развития студентов и школьников [5]. Примечательно, что участниками дидактического дискурса могут выступать все участники образовательного процесса, в том числе педагоги, администрация образовательных организаций, обучающиеся и их родители. Современные цифровые технологии, активно применяемые в рамках дидактических дискурсов, могут подчёркивать тот факт, что в рамках подобного коммуника-

ционного взаимодействия одна сторона чаще всего выступает в качестве источника информации, а вторая – в качестве получателя новых знаний и умений.

Используемый в качестве объекта для изучения и инструмента для достижения целей образования дидактический дискурс обладает многими интересными характеристиками. В частности, он всегда нацелен на решение дидактических задач, его участники распределяются на роли, выделяется несколько жанров для различных видов коммуникаций, используются различные языковые средства, а также способы обеспечения интерактивности. Безусловно, применение информационных технологий способно существенно повлиять на богатство жанров, виды интерактивности и другие значимые параметры дидактического дискурса [6].

С учетом этого описываемое исследование *нацелено* на развитие существующих методических систем обучения информационным технологиям в педагогическом вузе, а также систем выработки у студентов необходимых профессиональных коммуникативных компетенций, сочетающих в себе знакомство с появляющимися цифровыми средствами и расширяющимися дидактическими возможностями дискурсов и других видов коммуникаций.

Результаты, их обсуждение, заключение

В ходе исследования предложены обновленные компоненты содержания обучения будущих педагогов, которые составляют единую систему, внедряются и совершенствуются по результатам практической апробации. В *первый содержательный блок* предлагается включить освоение педагогами тех основ педагогического дискурса, которые важны в условиях использования цифровых технологий. В частности, студенты должны изучить подходы к обеспечению уверенности, четкости и выразительности устной публичной речи, приемы адаптации языка к психолого-педагогическим особенностям обучающихся, возможности использования невербальных средств для повышения эффективности передачи и восприятия информации.

Во *второй содержательный блок* могут войти педагогические и психолого-педагогические особенности дискурсов и других коммуникаций с учетом активного применения цифровых технологий. В разделы соответствующих курсов включаются способы учета индивидуальных особенностей обучающихся, приемы повышения мотивации к обучению, способы управления конфликтными ситуациями, приемы применения диалогов, лекций и дискуссий, подходы к построению последовательных объяснений в рамках введения сложных понятий, а также использования

обратной связи. Особое внимание предлагается уделить технологиям активного обучения, в рамках которых описываемые дискурсы играют ключевую роль. Уже на этом этапе появляется возможность демонстрации возможностей интерактивных, иммерсивных и других технологий для организации дебатов, ролевых игр, дискуссий, а также в рамках выработки критического мышления на основе формулирования запросов с переходами от простого к сложному.

В *третий содержательный блок* можно включить знакомство педагогов с использованием цифровых технологий для профессионального саморазвития. Педагогам важно развивать эмпатию, толерантность и этичность, значимые для общения со всеми участниками образовательного процесса. В рамках образовательного процесса в педагогическом вузе необходимо научить студентов анализировать собственные сильные и слабые стороны в области межличностных коммуникаций, реагировать на итоги взаимодействия с коллегами, профессионально работать с учебной научной и методической литературой, а также с результатами ранее проведенных исследований. Существенным является обучение использованию современного языка и технологиям работы с современными языковыми конструкциями языков разных народов мира.

В *четвертый содержательный блок* должно войти освоение новейших цифровых систем, значимых для формирования коммуникативных компетенций педагогов. В числе таких систем могут быть рассмотрены средства для проведения вебинаров и видеоуроков, цифровые симуляторы и интерактивные тренажеры, тренажеры на основе иммерсивных технологий для проведения публичных выступлений, интерактивные средства для тренировки речи, включая системы для ее анализа и приложения для развития выразительности голоса [6]. В этом же содержательном разделе могут быть рассмотрены цифровые средства для симуляционных и ролевых игр, проведения викторин и выполнения различных интерактивных заданий. Особую роль для развития обучения дидактическому дискурсу играет использование профессиональных социальных сетей и сообществ, таких как форумы и чаты для педагогов, обучающие блоги подкасты.

Очевидно, что перечисленные выше компоненты содержания обучения не являются полными и исчерпывающими. Однако уже сейчас опыт практической деятельности показывает, что такой интегрированный подход может существенно повлиять на повышение эффективности подготовки студентов педагогических вузов к осуществлению профессиональных коммуникаций со всеми участниками образовательного процесса.

Библиографические ссылки

1. Nurbekova Z., Grinshkun V., Aimicheva G. [et al.]. Project-based learning approach for teaching mobile application development using visualization technology // International Journal of Emerging Technologies in Learning. 2020. Vol. 15, No. 8. P. 130–143.
2. Гриншкун В. В., Димов Е. Д. Принципы отбора содержания для обучения студентов вузов технологиям защиты информации в условиях фундаментализации образования // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования. 2012. № 3. С. 38–45.
3. Федулова К. А., Гузанов Б. Н. Педагогическая технология формирования способности к профессиональной коммуникации выпускников профессионально-педагогического вуза // Профессиональное образование и рынок труда. 2022. № 3(50). С. 55–69.
4. Гарбузов С. П. Технология развития профессиональной коммуникации у будущих педагогов // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. 2017. № 10(152). С. 39–42.
5. Копылова В. В. Жанры иноязычного лингводидактического дискурса: лингвосемиотическая структура и типология // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Гуманитарные науки. 2017. № 2(769). С. 21–50.
6. Копылова В. В. Информатизация дидактического дискурса как фактор развития содержания профессиональной подготовки педагогов // От информатики в школе к цифровой трансформации образования : материалы научно-практической конференции памяти академика РАО А. А. Кузнецова. М.: ФГБУ «Российская академия образования», 2024. С. 208–212.