

## РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ

Э. Э. Зайцева<sup>1)</sup>, К. В. Камрукова<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> студент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь,  
ezajcva@gmail.com

<sup>2)</sup> студент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь,  
ks.kamrukova2012@gmail.com

Научный руководитель: **Н. И. Шандора**

*старший преподаватель, Белорусский государственный университет, г. Минск,  
Беларусь, shandorاناتasha@tut.by*

В статье рассматривается роль искусственного интеллекта (ИИ), как ключевой инструмент в управлении рисками, повышая эффективность и точность процессов в различных отраслях, включая финансы, здравоохранение и страхование. Несмотря на значительные преимущества, внедрение ИИ требует внимательного подхода к вопросам этики и защиты данных, а также к управлению потенциальными уязвимостями, связанными с зависимостью от технологий.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект; управление рисками; эффективность и точность процессов; защита данных.

## THE ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN RISK MANAGEMENT

E. E. Zaitseva<sup>1)</sup>, K. V. Kamrukova<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> student, Belarusian State University, Minsk, Belarus, ezajcva@gmail.com

<sup>2)</sup> student, Belarusian State University, Minsk, Belarus, ks.kamrukova2012@gmail.com

Supervisor: **N. I. Shandora**

*senior lecturer, Belarusian State University, Minsk, Belarus, shandorاناتasha@tut.by*

The article examines the role of artificial intelligence (AI) as a key tool in risk management, improving the efficiency and accuracy of processes in various industries, including finance, healthcare and insurance. Despite the significant benefits, the adoption of AI requires careful consideration of ethics and data protection issues, as well as managing potential vulnerabilities associated with technology dependence.

**Keywords:** artificial intelligence; risk management; efficiency and accuracy of processes; data protection.

Искусственный интеллект (ИИ) становится все более важным инструментом в управлении рисками, играя ключевую роль в различных отраслях и сферах деятельности. Его применение не только повышает эффективность процессов, но и позволяет организациям более осознанно подходить к оценке и минимизации рисков.

В последние годы наблюдается рост инвестиций в технологии ИИ в сфере управления рисками, которые увеличиваются на 20–30 % ежегодно. Это связано с увеличением объема данных и сложностью рисков, что требует более продвинутых инструментов для их анализа. Финансовый сектор, здравоохранение, производственный сектор и страхование активно внедряют ИИ для управления рисками. Например, банки используют ИИ для анализа транзакций.

Эффективность применения искусственного интеллекта (ИИ) в финансовом секторе проявляется в нескольких ключевых аспектах, существенно влияющих на снижение убытков и повышение общей эффективности работы. Одним из наиболее значительных направлений является использование ИИ для обнаружения мошенничества. Внедрение таких технологий позволяет компаниям сократить финансовые потери на 25–40 %. Это достигается благодаря способности ИИ анализировать огромные объемы данных в реальном времени, что предоставляет возможность быстро выявлять аномалии и подозрительные транзакции, которые могут указывать на мошеннические действия [2].

Современные алгоритмы машинного обучения, используемые в этой сфере, не только повышают точность прогнозов, но и уменьшают количество ложных срабатываний. Это означает, что сотрудники могут сосредоточиться на действительно значимых сигналах, что в свою очередь повышает общую эффективность работы и снижает затраты времени на обработку ненужных данных. Уменьшение ложных срабатываний также снижает нагрузку на команды, занимающиеся проверкой подозрительных операций, что позволяет им более эффективно использовать свои ресурсы.

Другим важным аспектом является управление рисками. Компании, которые интегрировали ИИ в свои процессы управления рисками, сообщают о сокращении времени на выявление угроз на 50–70 %. Это позволяет организациям быстрее реагировать на потенциальные инциденты, тем самым минимизируя их последствия. Быстрое реагирование также способствует снижению потенциальных убытков, так как компании могут заранее предотвратить или смягчить негативное воздействие угроз.

Тем не менее, внедрение ИИ в управление рисками не лишено вызовов. Вопросы этики и конфиденциальности данных становятся все более актуальными, поскольку анализ данных клиентов может вызывать опасения по поводу защиты личной информации. Это требует от компаний раз-

работки четких политик по защите данных и строгого соблюдения законодательства о конфиденциальности, такого как Общий регламент защиты данных (GDPR) в Европе. Неправильное использование данных или их утечка могут не только привести к юридическим последствиям, но и подорвать доверие клиентов [1].

Кроме того, увеличение зависимости от ИИ создает уязвимости. В случае технологических сбоев или кибератак организации могут столкнуться с серьезными последствиями. Поэтому важно, чтобы компании имели разработанные планы на случай сбоев, включая сценарии восстановления после инцидентов. Регулярное обучение сотрудников также является критически важным аспектом, позволяющим минимизировать риски, связанные с использованием новых технологий.

Таким образом, несмотря на очевидные преимущества, использование ИИ в финансовом секторе требует внимательного подхода. Компании должны не только учитывать эффективность технологий, но и внимательно следить за этическими аспектами, защитой данных и потенциальными рисками. Успешная интеграция ИИ в бизнес-процессы возможна только при условии комплексного подхода к управлению как технологическими, так и человеческими факторами.

Будущее ИИ в управлении рисками обещает быть динамичным. Ожидается, что ИИ будет интегрироваться с блокчейном и интернетом вещей (IoT) для создания более комплексных систем управления рисками, что позволит улучшить прозрачность процессов и повысить уровень безопасности. Адаптивность ИИ-систем будет расти, они будут обучаться на новых данных и условиях, что позволит компаниям быстрее реагировать на изменения в окружающей среде и минимизировать риски [3].

Искусственный интеллект значительно меняет подход к управлению рисками, обеспечивая более высокую эффективность, точность и скорость реагирования. При этом важно учитывать вызовы, связанные с этикой, конфиденциальностью и зависимостью от технологий. С развитием технологий роль ИИ в управлении рисками будет только расти, открывая новые возможности для организаций, стремящихся адаптироваться к изменяющимся условиям рынка и минимизировать риски.

### **Библиографические ссылки**

1. Критическая ценность данных в эпоху искусственного интеллекта [Электронный ресурс]. URL: <https://rdc.grfc.ru/2024/06/> (дата обращения: 19.09.2024).
2. Искусственный интеллект в управлении рисками [Электронный ресурс]. URL: <https://upravlenie-riskami.ru/iskusstvennyj-intellekt-v-upravlenii-riskami/> (дата обращения: 20.09.2024).
3. Управление рисками и финансовый аспект импортозамещения ИТ [Электронный ресурс]. URL: <https://www.tadviser.ru/index.php/> (дата обращения: 19.09.2024).