

ВЛИЯНИЕ BI-СИСТЕМ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ

К. В. Камрукова¹⁾, Э. Э. Зайцева²⁾

¹⁾ студент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь,
ks.kamrukova2012@gmail.com

²⁾ студент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь,
ezajcva@gmail.com

Научный руководитель: Е. В. Сошникова

*старший преподаватель, Белорусский государственный университет, г. Минск,
Беларусь, soshnikova@bsu.by*

Данная работа анализирует методологию бизнес-аналитики (BI) и её использование для принятия решений в бизнесе. Она раскрывает основные направления систем BI, предоставляет преимущества внедрения и указывает на некоторые ограничения и сложности, связанные с использованием систем BI.

Ключевые слова: системы BI; бизнес-аналитика (BI); принятие решений.

INFLUENCE OF BI-SYSTEMS ON MANAGEMENT EFFICIENCY

K. V. Kamrukova¹⁾, E. E. Zaitseva²⁾

¹⁾ student, Belarusian State University, Minsk, Belarus, *ks.kamrukova2012@gmail.com*

²⁾ student, Belarusian State University, Minsk, Belarus, *ezajcva@gmail.com*

Supervisor: E. V. Soshnikova

senior lecturer, Belarusian State University, Minsk, Belarus, soshnikova@bsu.by

This work analyzes the methodology of business intelligence (BI) and its use for decision-making in business. It reveals the main directions of BI systems, provides advantages of implementation and points out some limitations and difficulties associated with the use of BI systems.

Keywords: BI systems; business analytics (BI); decision-making.

Бизнес-аналитика (BI) – это подход, который использует данные и аналитические инструменты для поддержки бизнес-решений. Системы BI помогают находить наилучшие решения для текущих бизнес-вопросов, применяя аналитические методы, а также выявляют скрытые связи в исходных данных [4].

Современные BI решения включают в себя четыре направления:

1. Хранение;
2. Интеграция;

3. Анализ;
4. Представление.

За кажущейся простотой взаимодействия с BI-системой лежат сложные механизмы обработки данных и их подготовки к анализу. Основу BI-решения формируют:

1. Инструменты ETL (англ. extract, transform, load – «извлечение, преобразование, загрузка») представляют собой набор средств для интеграции и очистки данных.

2. Аналитическое хранилище – это база, содержащая «сырые» данные, которые служат источником для анализа.

3. Набор инструментов Data Mining (англ. «добыча данных», «интеллектуальный анализ данных») включает средства для обработки информации и анализа с различных сторон. Для этого применяются разные методы, такие как статистика, прогнозирование, семантический анализ и другие.

4. Инструменты визуализации представляют собой наборы отчетов, которые варьируются в зависимости от задач, поставленных перед BI-системой: диаграммы, графики и таблицы. При создании отчетов пользователи самостоятельно выбирают показатели и фильтры, а также определяют уровни доступа для различных ролей в команде [2].

В наше время, когда данные играют огромную роль в управлении предприятием, системы BI становятся все более популярными. Внедрение таких систем имеет множество преимуществ для предприятий. Во-первых, системы BI позволяют получать быстрый и удобный доступ к данным, что позволяет руководству принимать более обоснованные решения. Благодаря этому, предприятие может оперативно реагировать на изменения внешней среды и быстро адаптироваться к новым условиям. Во-вторых, системы BI обрабатывают большие объемы данных, что позволяет выявлять скрытые зависимости и тренды. Это может помочь предприятию оптимизировать свою деятельность и выявить новые возможности для развития. В-третьих, системы BI упрощают процесс принятия решений. Благодаря автоматизации анализа данных и созданию отчетов, руководство может быстро получить необходимую информацию для принятия решений. Это позволяет сократить время на обработку данных и увеличить эффективность работы предприятия. В-четвертых, системы BI могут помочь предприятию сократить затраты на управление. Благодаря автоматизации процессов анализа данных и созданию отчетов, можно сократить количество ручной работы и повысить производительность труда. В-пятых, системы BI позволяют предприятию быть более конкурентоспособным. Благодаря оперативному доступу к данным и быстрой обработке информации, предприятие может быстро реагировать на изменения внешней среды и адаптироваться к новым условиям [5].

Однако, системы BI также имеют недостатки.

1. Высокая стоимость внедрения и обслуживания. Внедрение системы ВІ требует значительных финансовых затрат на закупку программного обеспечения, обучение персонала и настройку системы под конкретные потребности предприятия.

2. Сложность анализа данных. Хотя системы ВІ представляют данные в удобном для анализа виде, для полноценного анализа данных необходимы специальные знания и навыки [1].

3. Необходимость правильного подхода к сбору и обработке данных. Если данные собраны неправильно или не полностью, то анализ может дать неверные результаты.

4. Сложность интеграции с другими системами предприятия. Если предприятие уже использует другие системы управления, то интеграция системы ВІ может быть сложной и требовать дополнительных затрат.

5. Возможность ошибок в анализе данных. Хотя системы ВІ могут помочь выявить тенденции и прогнозировать будущие результаты, они не могут гарантировать 100 % точность анализа.

6. Ограниченность в использовании для анализа определенных типов данных.

7. Недостаточная защита данных. Поскольку системы ВІ обрабатывают большие объемы данных, включая конфиденциальную информацию, необходимо обеспечить надежную защиту данных от несанкционированного доступа и утечек [3].

Внедрение системы ВІ должно быть осознанным и целенаправленным, анализирующим потребности предприятия и его возможности.

Библиографические ссылки

1. Анализ данных [Электронный ресурс]. URL: https://elib.gsu.by/bitstream/123456789/50628/1/Дроздова_Пути.pdf (дата обращения: 19.09.2024).

2. Инструменты бизнес-анализа для бизнес-аналитика [Электронный ресурс]. URL: <https://analytics.infozone.pro/analysis-tools-for-the-business-analyst/> (дата обращения: 21.09.2024).

3. Информатизация процесса принятия решений на основе системы Business Intelligence [Электронный ресурс]. URL: <https://prog.bobrodobro.ru/21524> (дата обращения: 21.09.2024).

4. Классификация продуктов Business Intelligence. Интеллектуальный анализ данных [Электронный ресурс]. URL: <https://studfile.net/preview/16382680/page:4/> (дата обращения: 20.09.2024).

5. Обзор ВІ-платформ для применения в проектах информатизации здравоохранения [Электронный ресурс]. URL: <https://www.kmis.ru/static/images/resheniya/rias/bi-platform.pdf> (дата обращения: 18.09.2024).