

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИЙ НА ОСНОВЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СФЕРЕ БИЗНЕСА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

А. Д. Васютич

*студент, Белорусский государственный университет информатики
и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь, andrew.andrew22@mail.ru*

Научный руководитель: Л. Ч. Горностай

*старший преподаватель, Белорусский государственный университет информатики
и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь, gornostai@bsuir.by*

В статье рассматривается текущее состояние и перспективы развития технологий на основе искусственного интеллекта (ИИ) в Республике Беларусь. Анализируется практическое применение ИИ в белорусском бизнесе и планы по его дальнейшему внедрению. Выделены ключевые направления, способные существенно повлиять на развитие данных технологий в стране.

Ключевые слова: искусственный интеллект; бизнес-процессы; технологии.

PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF TECHNOLOGIES BASED ON ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE BUSINESS SECTOR OF THE REPUBLIC OF BELARUS

A. D. Vasiutich

*student, Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Belarus,
andrew.andrew22@mail.ru*

Supervisor: L. Ch. Gornostai

*senior lecturer, Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk,
Belarus, gornostai@bsuir.by*

The article examines the current state and prospects for the development of technologies based on artificial intelligence (AI) in the Republic of Belarus. The practical application of AI in Belarusian business and plans for its further implementation are analyzed. The key areas that can significantly affect the development of these technologies in the country are highlighted.

Keywords: artificial intelligence; business processes; technologies.

С каждым годом в мире появляется все больше новых моделей искусственного интеллекта (ИИ). ИИ – это программная система, которая может имитировать процесс мышления человека на компьютере. По данным за 2023 год мировой интерес к бизнес-приложениям и использованию технологий ИИ в бизнес-секторе увеличился в два раза [1]. ИИ способен выполнять множество задач, таких как создание текста, идей, музыки, голоса, изображений, видео, компьютерного кода, анализ данных и прогнозирование. Благодаря ИИ появляются магазины без продавцов, разрабатываются системы видеонаблюдения и умного дома.

В Беларуси активно обсуждается правовое регулирование развития технологий ИИ. Планируется разработка государственной программы по их внедрению и подготовка Концепции развития ИИ. Для анализа возможностей внедрения ИИ в белорусский бизнес был проведен опрос среди 530 компаний. Результаты показали значительный интерес к данной теме. Основным преимуществом считается снижение затрат, а ключевым недостатком – непредсказуемость поведения в нестандартных ситуациях. Согласно результатам исследования технологии на основе ИИ постепенно интегрируются в бизнес-процессы белорусских компаний, однако массово это пока что не происходит. Большинство участников опроса (более 70 %) отметили, что ИИ задействован в управлении не более чем 10 % операций в их организациях. На данный момент он находит наиболее широкое применение в областях, связанных с анализом и обработкой текстовых данных. Представители белорусской индустрии относятся к перспективам использования ИИ с осторожностью, однако процесс его тестирования уже начался, в основном, в частных компаниях, предоставляющих услуги [2]. Проанализировав концепции развития и использование технологий на основе ИИ в компаниях Беларуси, можно сделать вывод, что применение данных технологий в сфере бизнеса имеет перспективы (таблица).

Перспективы развития технологий на основе ИИ в сфере бизнеса Республики Беларусь

Направление деятельности	Применение технологий ИИ
Банковские услуги	финансовые чат-боты и голосовые помощники, роботизация контакт-центров, анализ, выявление мошеннических операций в реальном времени, идентификация и аутентификация на основе биометрических данных клиентов, предоставление персонализированного сервиса через рекомендации продуктов и услуг с учетом индивидуальных потребностей клиентов
Антимонопольное регулирование и торговля	автоматическая система контроля цен для выявления завышений и принятия мер реагирования, выявление интересов и потребностей покупателей
Информационные и медиапорталы	помощь авторам в создании контента, выявление интересов и потребностей пользователей

Составлено по: [2–4].

С 2022 года в Республике Беларусь ежегодно проводится форум и выставка IT-Академграда «Искусственный интеллект в Беларуси», направленные на демонстрацию достижений в области ИИ и робототехники, развитие партнерства между учеными и специалистами, поиск и применение эффективных решений. Разработана «Платформа искусственного интеллекта BELAI.BY» для специалистов и всех, кто заинтересован исследованиями. Компания «Белтелеком» по итогам форума признана победителем конкурса «Лидеры искусственного интеллекта Беларуси – 2023» в номинации «Компания – лидер искусственного интеллекта Беларуси» [4].

Таким образом, развитие технологий на основе ИИ в сфере бизнеса Республики Беларусь имеет свои перспективы. На наш взгляд, внедрение ИИ в белорусский бизнес позволит увеличить производительность и оптимизировать процессы в различных отраслях, таких как производство, логистика и финансовые услуги. ИИ для обработки больших объемов данных поможет компаниям лучше понимать рынок, предсказывать спрос и принимать более обоснованные решения, позволит автоматизировать рутинные задачи, что снизит затраты и освободит ресурсы для других задач. Однако важно уделять внимание и вопросам безопасности данных, чтобы предотвратить возможные риски, связанные с использованием ИИ.

Библиографические ссылки

1. The AI Dilemma: Balancing Progress, Security, Privacy and Information Accessibility [Электронный ресурс] // Garnet Consulting Group. URL: <https://garnetc.com/aidilemma2024> (дата обращения: 23.09.2024).
2. Искусственный интеллект проникает в белорусский бизнес [Электронный ресурс] // Экономическая Газета. URL: <https://neg.by/novosti/otkrytj/iskusstvennyy-intellekt-pronikaet-v-belorusskiy-biznes> (дата обращения: 23.09.2024).
3. Концепция развития платежного рынка Республики Беларусь и цифровизации банковского сектора на 2023–2025 годы [Электронный ресурс] // Национальный банк Республики Беларусь. URL: https://www.nbrb.by/payment/koncepcija-rasvitiija-platioznogo-rinka_2023-2025.pdf (дата обращения: 23.09.2024).
4. II Форум и выставка IT-Академграда «Искусственный интеллект в Беларуси» [Электронный ресурс] // Национальная академия наук Беларуси URL: <https://nasb.gov.by/rus/news/13587> (дата обращения: 23.09.2024).