

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР В ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

**А. П. Гольшко**

*студент, Минский филиал Российского экономического университета  
им. Г. В. Плеханова, г. Минск, Беларусь, lepszy.by@gmail.com*

**Научный руководитель: Ю. Л. Загумёнов**

*кандидат педагогических наук, доцент, Минский филиал Российского  
экономического университета им. Г. В. Плеханова, г. Минск, Беларусь,  
inedu@mail.ru*

В статье рассматривается роль человеческого фактора в процессе цифровой трансформации Республики Беларусь, который является одним из ключевых аспектов успешной реализации цифровых стратегий. Исследуются проблемы, с которыми сталкиваются организации и государственные структуры при внедрении цифровых технологий, а также предлагаются пути решения данных проблем. На основе анализа международного и местного опыта выделяются рекомендации по формированию благоприятной среды для развития цифровой экономики. Особое внимание уделено вопросам образования, квалификации кадров, цифрового разрыва и социально-экономическим аспектам.

**Ключевые слова:** цифровая трансформация; Республика Беларусь; человеческий фактор; стратегия развития; цифровой разрыв.

## THE HUMAN FACTOR IN THE DIGITAL TRANSFORMATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS

**A. P. Halyshka**

*student, Minsk Branch of Plekhanov Russian University of Economics, Minsk, Belarus,  
lepszy.by@gmail.com*

**Supervisor: I. L. Zagoumenov**

*PhD in education, associate professor, Minsk Branch of Plekhanov Russian University  
of Economics, Minsk, Belarus, inedu@mail.ru*

The article examines the role of the human factor in the process of digital transformation in the Republic of Belarus, which is one of the key aspects for the successful implementation of digital strategies. It explores the challenges organizations and government institutions face when adopting digital technologies, as well as proposes solutions to these

problems. Based on the analysis of international and local experience, recommendations are made for creating a favorable environment for the development of the digital economy. Special attention is paid to education, workforce skills, the digital divide, and socio-economic aspects.

**Keywords:** digital transformation; Republic of Belarus; human factor; development strategy; digital divide.

Цифровая трансформация стала одним из важнейших направлений развития государств и организаций в 21 веке [7]. Республика Беларусь активно вовлекается в этот процесс, внедряя цифровые технологии в различные сферы жизни: от государственного управления до промышленности и образования [6]. Однако, успешность цифровой трансформации во многом зависит от человеческого фактора, поскольку именно люди принимают решения, адаптируют новые технологии и развивают цифровую экономику. В данной статье анализируются стратегии развития цифровой трансформации в Беларуси, проблемы, которые могут возникнуть на этом пути, и возможные решения для создания успешной цифровой среды [3; 4].

Стратегия цифровой трансформации в Беларуси направлена на создание современной цифровой экономики, которая будет конкурентоспособной на глобальном рынке [8]. Основными направлениями являются:

- развитие инфраструктуры для цифровых технологий;
- повышение уровня цифровых навыков и квалификации работников;
- создание условий для инноваций в частном и государственном секторах;
- усиление кибербезопасности и защиты данных.

Принятые программы, такие как Цифровое развитие Беларуси [2], определяют основные векторы развития на ближайшие годы. Основной упор делается на внедрение информационных технологий в образование, здравоохранение, промышленность и другие ключевые сектора экономики.

Цифровая трансформация неизбежно сталкивается с рядом проблем, связанных с человеческим фактором. Среди ключевых вызовов можно выделить:

- Недостаток квалифицированных кадров. Согласно данным Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, существует значительный дефицит специалистов в IT-сфере и смежных областях. Этот фактор сдерживает развитие цифровых проектов и внедрение передовых технологий.
- Устойчивость к изменениям. Многие организации и работники оказываются неготовыми к быстрому внедрению цифровых технологий. Привычные методы работы создают барьеры для нововведений. Это касается как государственной, так и частной сфер.

- Цифровой разрыв [1]. Различия в уровне цифровой грамотности между разными социальными группами могут замедлять процесс трансформации. В частности, пожилые люди и люди из отдаленных регионов сталкиваются с трудностями при использовании новых технологий.

- Необходимость переквалификации сотрудников. В условиях быстрого изменения технологий многие специалисты вынуждены регулярно обновлять свои знания и навыки. Однако системы обучения и переподготовки кадров не всегда успевают за изменениями.

Для успешного преодоления вышеупомянутых вызовов необходим комплексный подход, включающий следующие меры:

- Повышение уровня цифровой грамотности. Важную роль играет внедрение программ обучения цифровым навыкам как в школах и университетах, так и на уровне переподготовки взрослых. Необходимы масштабные образовательные инициативы, направленные на все возрастные группы.

- Гибкость в управлении изменениями. Организациям необходимо развивать культуру адаптивности и инноваций. Для этого следует активно внедрять программы по обучению лидерству и управлению изменениями, поддерживая открытую корпоративную культуру.

- Создание условий для удержания и привлечения талантов. Важную роль в цифровой трансформации играет привлечение молодых специалистов и ИТ-талантов. Для этого необходимо улучшать условия труда, предлагать конкурентоспособные зарплаты и развивать внутренние программы мотивации.

- Развитие региональной цифровой инфраструктуры. Для уменьшения цифрового разрыва между регионами страны необходимо инвестировать в развитие интернет-инфраструктуры и доступ к современным технологиям для всех социальных групп [5].

Человеческий фактор является ключевым элементом успешной цифровой трансформации в Республике Беларусь. Несмотря на существующие проблемы, такие как нехватка кадров, низкий уровень цифровой грамотности и сопротивление изменениям, правильная стратегия и своевременные меры могут способствовать созданию успешной цифровой среды. Комплексный подход, включающий развитие цифровой инфраструктуры, повышение уровня образования и адаптивности, позволит Беларуси укрепить свои позиции на международной арене и создать конкурентоспособную цифровую экономику.

#### **Библиографические ссылки**

1. *Беляцкая Т. Н., Князькова В. С.* Цифровой разрыв в современном информационном обществе. С. 209–210.

2. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы [Электронный ресурс] URL: <https://www.mpt.gov.by/ru/gosudarstvennaya-programma-cifrovое-razvitie-belarusi-na-2021-2025-gody>(дата обращения: 24.09.2024).
3. Загуменнов Ю. Л. От интернет экономики к цифровой: вызовы для образования // Цифровая экономика – экономика будущего: исторические предпосылки, правовая основа и экономический эффект : сборник статей международной научно-практической конференции, Минск, 28 февраля 2019 года / Редколлегия: А .Б. Елисеев, И. А. Маньковский [и др.]. Минск : СтройМедиаПроект, 2019. С. 157–159.
4. Загуменнов Ю. Л. Перспективы и вызовы цифровизации образования в Беларуси // Материалы международного научного форума «Образование. Наука. Культура». В 5 ч. Ч. 2. Гжель, 20 ноября 2019 года. Гжель : Гжельский государственный университет, 2020. С. 190–191.
5. Информация о результатах реализации Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы в 2021 году [Электронный ресурс] URL: [https://www.mpt.gov.by/ru/informaciya-o-rezultatah-realizacii-gosudarstvennoy-programmy-cifrovое-razvitie-belarusi-na-2021"ah-realizacii-gosudarstvennoy-programmy-cifrovое-razvitie-belarusi-na-2021](https://www.mpt.gov.by/ru/informaciya-o-rezultatah-realizacii-gosudarstvennoy-programmy-cifrovое-razvitie-belarusi-na-2021) (дата обращения: 23.09.2024).
6. Лопатова Н. Г. Внедрение цифровых технологий в организациях Республики Беларусь: состояние и проблемы развития // Цифровая трансформация. 2021. № 3. С. 5–10.
7. Стырина Е. М., Дмитриева Н. Е. Цифровая трансформация в государственном управлении. 2023. С. 11–12.
8. Стратегия цифрового развития на 2026–2030 годы разрабатывается в Беларуси [Электронный ресурс]. URL: <https://sdgs.by/news/strategiya-czifrovogo-razvitiya-na-2026-2030-gody-razrabatyvaetsya-v-belarusi/> (дата обращения: 22.09.2024).