

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Д. А. Старовойтова

студент, Белорусский государственный университет пищевых и химических технологий, г. Могилев, Беларусь, dasha.star.04@list.ru

Научный руководитель: О. О. Люштик

кандидат экономических наук, доцент, Белорусский государственный университет пищевых и химических технологий, г. Могилев, Беларусь, liushtsik_buaa@mogilev.bgut.by

В настоящее время цифровые технологии являются важным инструментом для оптимизации рабочих процессов и повышения эффективности использования трудовых ресурсов. В статье представлены актуальные рекомендации по повышению эффективности использования трудовых ресурсов в организациях под влиянием цифровых технологий, включая организационные, мотивационные и технологические направления.

Ключевые слова: трудовые ресурсы; цифровые технологии; производительность труда; эффективность труда; цифровизация.

IMPROVING THE EFFICIENCY OF USING THE ORGANIZATION'S WORKFORCE IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION

D. A. Starovoitova

student, Belarusian State University of Food and Chemical Technologies, Mogilev, Belarus, dasha.star.04@list.ru

Supervisor: O. O. Lyushtik

PhD in economics, associate professor, Analysis and Auditing, Belarusian State University of Food and Chemical Technologies, Mogilev, Belarus, liushtsik_buaa@mogilev.bgut.by

Currently, digital technologies are an important tool for optimizing work processes and increasing the efficiency of the use of human resources. The article presents current recommendations for improving the efficiency of the use of human resources in organizations under the influence of digital technologies, including organizational, motivational and technological directions.

Keywords: human resources; digital technologies; labor productivity; labor efficiency; digitalization.

В современных условиях цифровизации экономики организации сталкиваются с необходимостью повышения эффективности использования трудовых ресурсов. Цифровые технологии становятся важным инструментом для оптимизации рабочих процессов, повышения производительности и улучшения качества работы сотрудников. Для обеспечения эффективного функционирования организации необходимо уделять должное внимание эффективности формирования трудовых ресурсов [3, с. 17].

Изучение литературных источников [3; 4], статей и материалов [1], анализ современных цифровых технологий показал, что для повышения эффективности использования трудовых ресурсов организации в условиях цифровизации можно рекомендовать следующие направления:

1. Повышение автоматизации процессов производства. Внедрение технологических систем и программного обеспечения освобождает сотрудников от выполнения однообразных, повторяющихся задач, позволяя им сосредоточиться на более сложных и креативных аспектах работы. Это позволит ускорить производство, что ведет к увеличению выпуска продукции и улучшению их качества. Совершая рутинные задачи, программы работают с высокой точностью, уменьшая количество ошибок, связанных с человеческим фактором.

2. Регулярное обучение и развитие навыков сотрудников. Обучение позволяет сотрудникам осваивать новые навыки и технологии, что способствует повышению их профессиональной квалификации. Это, в свою очередь, позволяет улучшать качество выполняемых работ и повышать производительность труда. В условиях быстро меняющегося рынка и технологий обучение помогает людям быстрее адаптироваться к новым условиям [2, с. 65]. Также обучение сотрудников может помочь оптимизировать внутренние процессы, поскольку работники смогут выявлять узкие места и предлагать рекомендации по их устранению, основанные на опыте других организаций и знаниях.

3. Привлечение сотрудников на удаленную работу. Удаленная работа становится все более популярной и цифровые технологии обеспечивают гибкость в организации труда, позволяя работникам выполнять свои обязанности и работать в комфортных условиях, что повышает их продуктивность и удовлетворенность работой [5, с. 493]. Удаленная работа также позволяет организациям нанимать специалистов из разных регионов и стран, что увеличивает выбор и позволяет находить более квалифицированные кадры.

4. Применение культуры инноваций. Культура инноваций создает среду, в которой сотрудники чувствуют себя свободно, предлагая новые идеи и решения. Это способствует не только развитию новых продуктов и

услуг, но и улучшению внутренних процессов, что повышает общую продуктивность и производительность труда. Инновационная культура способствует постоянному обучению и развитию сотрудников. Программы обучения, обмен знаниями и коллективное мышление помогают работникам совершенствовать свои навыки и повышать свою ценность для организации [1, с. 55]. Когда сотрудники видят, что их идеи ценятся и реализуются, это повышает их мотивацию и вовлеченность. Вовлеченные работники чаще проявляют инициативу, что также способствует росту эффективности использования трудовых ресурсов.

5. Проведение мониторинга и оценки эффективности использования трудовых ресурсов. Мониторинг и оценка эффективности являются важными инструментами в управлении персоналом, они позволяют улучшать производительность труда, повышать мотивацию сотрудников и оптимизировать организационные процессы. Мониторинг способствует выявлению и устранению неэффективного использования рабочего времени, что ведет к перераспределению задач и оптимизации времени. Также мониторинг позволяет выявить необходимость в дополнительном обучении или переквалификации сотрудников для повышения их профессиональных навыков.

6. Интеграция различных систем. Упрощение процессов и улучшение рабочего опыта за счет интеграции систем могут повысить уровень удовлетворенности сотрудников. Это способствует их лучшей мотивации и продуктивности. Интеграция помогает уменьшить количество ошибок, связанных с вводом данных, так как информация передается между системами автоматически [4, с. 208]. Это повышает качество работы и снижает затраты на исправление ошибок. Создание интегрированной и поддерживающей рабочей среды может способствовать снижению текучести кадров, что, в свою очередь, экономит ресурсы на обучение новых сотрудников. Интеграция может улучшить взаимодействие с клиентами и повысить качество услуг или продукции, что также может увеличить производительность труда.

7. Использование аутсорсинга. Аутсорсинг представляет собой передачу определённых функций или процессов сторонним организациям. В условиях цифровизации аутсорсинг позволяет использовать опыт и технологии, которые отсутствуют в их организации, это открывает новые возможности и улучшает качество продукции или услуг. Сторонние организации часто могут выполнять работу более эффективно и с меньшими затратами, чем это было бы возможно с внутренними ресурсами [2, с. 194], а в условиях цифровизации передача функций не замедляет производственные и управленческие процессы.

Таким образом, повышение эффективности использования трудовых ресурсов с помощью цифровых технологий представляет собой актуальную задачу для организаций. Внедрение инновационных инструментов позволяет не только оптимизировать рабочие процессы, но и улучшить качество продукции и услуг, а также создать более комфортные условия для сотрудников. Однако для успешной реализации цифровой трансформации необходимо преодолевать существующие проблемы и активно обучать персонал [5, с. 219].

Библиографические ссылки

1. Железцов А. Маркетинг персонала. Оценка трудовой деятельности // Маркетинг. – 2002. – № 2. – С. 53-64.
2. Статистический сборник «Труд и занятость в Республике Беларусь» / Нац. стат. Комитет Респ. Беларусь ; редкол. отв. Е. А. Севашко. Минск, 2012. 278 с.
3. Терехов И. И., Анисов Л. М. Управление трудовыми ресурсами : учеб.-метод. пособие ; под ред. И. И. Терехова. Минск : Частн. ин-т упр. и предпр., 2006. 72 с.
4. Гордиенко О. И. Управление персоналом. Новополоцк : ПГУ, 2010. 340 с.
5. Бочкарева И. И., Левина Г. Г. Бухгалтерский финансовый учет : учебник ; Под ред. Я. В. Соколова. М. : Магистр, 2018. 570 с.