

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕДУР МОНИТОРИНГА И УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ ИТ-ПРОЕКТОВ

В. А. Ковальчук

*студент, Гомельский государственный университет им. Франциска Скорины,
г. Гомель, Беларусь, vv34363@gmail.com*

Научный руководитель: О. Е. Корнеенко

*старший преподаватель, Гомельский государственный университет им. Франциска
Скорины, г. Гомель, Беларусь, okorneenko@gsu.by*

В современных условиях данные становятся ключевым активом, и автоматизация мониторинга позволяет эффективно отслеживать их использование, что способствует своевременному принятию обоснованных решений. В условиях жесткой конкуренции организации должны повышать эффективность своих проектов, и инвестиции в автоматизацию управления могут обеспечить значительные конкурентные преимущества.

Технологические достижения, такие как облачные вычисления и искусственный интеллект, открывают новые возможности для оптимизации процессов управления проектами, что в целом способствует улучшению результативности и устойчивому развитию организаций.

Ключевые слова: автоматизация; мониторинг; управление; ресурсы; ИТ-проект; эффективность.

AUTOMATION OF PROCEDURES FOR MONITORING AND MANAGING RESOURCES OF IT PROJECTS

V. A. Kovalchuk

student, Francisk Skorina Gomel State University, Gomel, Belarus, vv34363@gmail.com

Supervisor: O. E. Korneenko

*senior lecturer, Francisk Skorina Gomel State University, Gomel, Belarus,
okorneenko@gsu.by*

In modern conditions, data is becoming a key asset, and monitoring automation allows you to effectively track their use, which contributes to timely informed decision-making. In a highly competitive environment, companies must improve the efficiency of their projects, and investments in management automation can provide significant competitive advantages.

Technological advances such as cloud computing and artificial intelligence open up new opportunities for optimizing project management processes, which generally contributes to improving the effectiveness and sustainable development of organizations.

Keywords: automation; monitoring; management; resources; IT project; efficiency.

Управление ИТ-проектами – это систематический процесс планирования, организации и выполнения проектов в области информационных технологий.

Эта область охватывает широкий спектр деятельности, от разработки программного обеспечения и модернизации сети до управления базами данных и повышения безопасности ИТ.

Управление ИТ-проектами имеет решающее значение в отраслях, которые в значительной степени зависят от технологий, таких как финансы, здравоохранение, телекоммуникации и розничная торговля. Основная цель – обеспечить выполнение ИТ-проектов в срок, в рамках бюджета и в соответствии с установленными требованиями [1].

Автоматизация процессов в управлении проектами – это использование технологий для автоматизации рутинных задач и рабочих процессов, связанных с управлением проектом. Автоматизация процессов может использоваться для различных аспектов управления проектами, включая планирование проекта, составление графиков, распределение ресурсов, бюджетирование, управление рисками, контроль качества и многое другое.

Например, менеджеры проектов могут использовать средства автоматизации для оптимизации рабочих процессов утверждения, создания отчетов по проекту, автоматизации ввода в эксплуатацию и вывода из эксплуатации для членов команды, оптимизации создания задач и других процессов [1].

Далее рассмотрим преимущества и недостатки автоматизации процесса управления ИТ-проектами.

К преимуществам автоматизации управления проектами относится [2]:

1. Повышение эффективности и продуктивности. Автоматизация устраняет рутинные задачи, такие как планирование совещаний и создание отчетов, позволяя менеджерам сосредоточиться на стратегическом планировании и решении проблем.

2. Повышенная точность и согласованность. Автоматизированные системы минимизируют человеческие ошибки, обеспечивая точность и надежность проектных данных.

3. Увеличение прозрачности. Информационные панели и автоматизированные отчеты предоставляют четкое представление о ходе проекта, улучшая коммуникацию и сотрудничество в команде.

4. Снижение затрат. Автоматизация сокращает административные расходы и ускоряет завершение проектов, что снижает общие затраты.

5. Улучшенное управление рисками. Инструменты на базе ИИ анализируют данные для выявления потенциальных рисков, позволяя принимать упреждающие меры.

Недостатками автоматизации являются [2]:

1. Первоначальные инвестиции. Внедрение систем может потребовать значительных затрат на программное обеспечение и обучение, что может быть проблемой для малых организаций.

2. Ограниченная адаптивность. Сложные проекты могут требовать гибкости, которая не всегда совместима с жесткой автоматизацией.

3. Вопросы безопасности. Необходимо обеспечить надежную защиту конфиденциальных данных.

4. Чрезмерная зависимость от автоматизации. Автоматизация не должна заменять человеческое суждение, критическое мышление остается необходимым для стратегических решений и управления командой.

Для того, чтобы выбрать правильную платформу автоматизации процессов мониторинга ИТ-проектов, необходимо обратить внимание на следующие факторы:

1. Простота использования и совместимость. Выбирая средство автоматизации, необходимо учитывать его простоту и интеграцию с существующими инструментами. Например, Power Automate подходит для Microsoft Office, а zenphi – для Google Workspace. Это позволит команде быстро начать работу без нарушения текущих процессов [3].

2. Стоимость и поддержка. Также стоит оценить стоимость инструментов и доступные варианты поддержки. Некоторые платформы предлагают бесплатные пробные версии или модели freemium, в то время как другие требуют подписки. Важно, чтобы инструменты имели хорошую документацию, форумы и службу поддержки для максимальной эффективности.

3. Решения без использования кода. Платформы, которые не требуют навыков программирования позволяют членам команды самостоятельно создавать автоматизированные рабочие процессы, экономя время и ресурсы на разработку и поддержку, а также облегчая коррекцию процессов по мере необходимости [3].

Подводя итог, можно сказать, что управление ИТ-проектами – это систематический процесс, критически важный для различных отраслей, таких как финансы и здравоохранение, с целью выполнения проектов в срок и в рамках бюджета.

Автоматизация этих процессов позволяет упростить рутинные задачи, улучшить эффективность и точность, однако требует учета первоначальных инвестиций и риска чрезмерной зависимости от технологий.

При выборе платформы для автоматизации важно учитывать простоту использования, совместимость и доступность поддержки, что обеспечивает успешную интеграцию в рабочие процессы команды.

Библиографические ссылки

1. IT Project Management – A Guide To Managing In IT [Электронный ресурс] // Сервис Multishoring. 2024. URL: <https://multishoring.com/blog/it-project-management/> (дата обращения: 05.09.2024).

2. PMO Team – How to Optimize Project Management with Automation [Электронный ресурс] // Сервис ClickUp. 2024. URL: <https://clickup.com/blog/project-management-automation/> (дата обращения: 11.09.2024).

3. Automation in Project Management: A Complete Guide [Электронный ресурс] // Сервис Zenphi. 2024. URL: <https://zenphi.com/automation-in-project-management-a-complete-guide> (дата обращения: 15.09.2024).