

ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ERP-СИСТЕМ В МЕДИЦИНЕ

П. А. Веретенникова

*студент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь,
polina.veret@gmail.com*

Научный руководитель: И. А. Карачун

*кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой цифровой экономики,
Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь, karachun@bsu.by*

В данной статье автор рассматривает особенности внедрения систем управления ресурсами предприятия в медицинские учреждения. Анализирует основные процессы, автоматизируемые с помощью данных систем, а также преимущества и недостатки их использования. Результатом работы является комплексный вывод об основных аспектах применения данных систем.

Ключевые слова: медицинские системы; ERP-системы; цифровизация.

MAIN ASPECTS OF APPLICATION OF ERP SYSTEMS IN MEDICINE

P. A. Veretennikova

student, Belarusian State University, Minsk, Belarus, polina.veret@gmail.com

Supervisor: I. A. Karachun

*PhD in economics, associated professor, head of the department of digital economy,
Belarusian State University, Minsk, Belarus, karachun@bsu.by*

In this article, the author examines the specifics of implementing enterprise resource management systems in medical institutions. Analyzes the main processes automated by these systems, as well as the advantages and disadvantages of their use. The result of the work is a comprehensive conclusion on the main aspects of using these systems.

Keywords: medical systems; ERP systems; digitalization.

Современная медицина сталкивается с множеством вызовов, от необходимости повышения качества обслуживания пациентов до оптимизации

внутренних процессов. В связи с этим учреждения здравоохранения все чаще прибегают к внедрению систем управления ресурсами предприятия (ERP). Эти системы позволяют объединить в едином цифровом контуре управление финансовыми, трудовыми и материальными ресурсами медицинских организаций, обеспечить прозрачный экономико-статистический учет деятельности, а также повысить общее качество оказываемой медицинской помощи [2].

Внедрение ERP-систем представляется важным для любой отрасли, в том числе и здравоохранения. Все организации здравоохранения сталкиваются с одной общей проблемой: найти инструменты управления пациентами и сотрудниками, которые расширят их возможности по оказанию качественной помощи, избегая ненужных затрат и рисков, повысят эффективность предоставления медицинских услуг и оказания медицинской помощи. Поэтому все больше медицинских организаций обнаруживают, что программное обеспечение ERP в здравоохранении помогает им решать операционные задачи [1].

Одним из ключевых процессов, автоматизируемых с помощью ERP, является организация цепочки поставок в медицинском учреждении. Она включает не только закупку медикаментов и медицинского оборудования, но и распределение этих ресурсов внутри организации. ERP системы обеспечивают точный учет запасов, что помогает избежать дефицита важных медикаментов и оборудования. Исследования показывают, что внедрение ERP систем позволяет снизить издержки на хранение материалов на 25–30 %.

Отдельное внимание стоит уделить повышению эффективности в управлении данными пациентов, которое обеспечивают медицинские системы. Безопасность личных данных, а также скорость и простота работы с ними являются распространенной проблемой не только среди медицинских учреждений, но и среди исследователей, использующих эти данные в целях прогнозирования или изучения какого-либо заболевания. Существует необходимость в архитектуре, которая позволяет защищать и управлять данными пациентов. ERP системы предлагают интеграцию с системами электронных медицинских записей (EMR), что позволяет обеспечивать централизацию и доступность информации. Это упрощает доступ к данным, такие как история болезни, результаты анализов и другие критически важные сведения для поставщиков медицинских услуг.

Однако стоит отметить, что медицинский персонал в данном случае будет играть значительную роль в обеспечении безопасности системы. Именно работники учреждения осуществляют работу с данными и информацией о пациентах, анализ результатов работы медицинских систем, а также их контроль. Зачастую вход в систему осуществляется на основе иерархического доступа, где каждый пользователь при регистрации в системе получает лишь доступную ему часть информации. На медицинском

персонале лежит ответственность не только за защиту своей информации, которая может быть использована сторонними лицами для аутентификации в системе и кражи данных, но и за контроль над информацией, доступной пациентам. Работники должны четко знать протоколы реагирования при возникновении сбоев в безопасности системы, чтобы обеспечить устранение проблемы в кратчайшие сроки. Это также приводит к необходимости в знании работниками определенных норм, правил и моделей поведения, применимых к различным сценариям работы с медицинской системой, для обеспечения эффективной и бесперебойной работы.

Применение ERP систем в медицине открывает новые горизонты для оптимизации процессов и улучшения качества обслуживания пациентов. Однако это также влечет за собой определенные проблемы. Среди них, исключая рассмотренный нами ранее вопрос безопасности, высокие затраты не только на внедрение, но и на обучение персонала работе с ERP-системой, а также возможная необходимость в модификации определенных процессов внутри учреждения для адаптации к новой системе.

Таким образом, применение ERP-систем в медицине имеет значительный потенциал для улучшения работы учреждений здравоохранения, повышая операционную эффективность и качество оказываемых медицинских услуг. Хотя их внедрение сопровождается рисками, которые должны быть учтены для каждого отдельного случая, а также высокими затратами на адаптацию системы и сотрудников к ней, преимущества, которые они приносят, делают ERP-системы одними из наиболее актуальных и востребованных в условиях быстро развивающегося сектора здравоохранения.

Библиографические ссылки

1. Доан Т. М., Крестьянинова О. Г., Плотников В. А. Цифровизация здравоохранения: перспективные инструменты // Экономика и управление. 2023. Т. 29, № 2. С. 132–140.

2. 1С: Медицина. Больница [Электронный ресурс]. URL: <https://solutions.1c.ru/catalog/hospital/materials> (дата обращения: 20.09.2024).