

Пилипчук О.В.

Белорусский государственный университет,

Минск, Беларусь

ТЕХНОЛОГИИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ

Использование технологий искусственного интеллекта становится все более распространенным явлением в сфере образования, поскольку инновационные технологии позволяют решать многие учебные и методические задачи, которые ранее решались только благодаря привлечению людей, а именно, их интеллектуальных и творческих способностей. Распознавание речи, перевод информации из одного формата в другой, синхронный перевод, создание креативных упражнений, виртуальные собеседники, онлайн-тренажеры, виртуальные лаборатории и многое другое доступны теперь каждому студенту в любой точке мира. Главная задача, стоящая перед преподавателем на данном этапе стремительного развития сферы информационных технологий, — это, во-первых, суметь выбрать правильное соотношение инструментов искусственного интеллекта и классических видов работ в процессе обучения иностранному языку. Во-вторых, выбрать из всего многообразия ресурсов лишь несколько необходимых, что также является сложной задачей на сегодняшний день из-за колоссального количества информации в сети Интернет. Далее, преподавателю необходимо проконтролировать степень использования искусственного интеллекта в процессе обучения и степень личной вовлеченности студента. Также важно правильно оценивать работу обучающегося, когда при подготовке он использует данные технологии. Решение этих задач стоит перед каждым преподавателем, который старается найти баланс между традиционным преподаванием с его

методиками, проверенными временем, и цифровой реальностью с её инновационными инструментами и нестандартными решениями. В целом, использование искусственного интеллекта в образовании находится ещё на стадии изучения и экспериментов, но существует значительный потенциал для оптимизации и модернизации работы на занятии — и не только — благодаря исследованиям в этой области.

Поскольку обучающиеся в неязыковых вузах не являются лингвистами по специальности, то специфика использования нейросетей в неязыковых вузах состоит в контроле того, как система адаптирует материал под определенную группу студентов. Например, для студентов биологического факультета имеет смысл подбирать задания с уклоном в лексику по биологии или химии. Также современные технологии позволяют подобрать соответствующий уровень материала под запросы конкретного типа обучающегося, то есть усложнить или упростить его. Главная задача преподавателя состоит в том, чтобы суметь придумать нейросети полный и правильный запрос, а также убедиться в корректности и адекватности предлагаемого материала.

По мнению С. М. Богатовой и О. В. Фрезе, основной дидактический потенциал искусственного интеллекта как раз связан с тем, что он позволяет сделать процесс обучения иностранным языкам более адаптивным, а также значительно повышает мотивацию обучающихся к изучению; сокращает время, которое преподаватель тратит на подготовку к занятиям. Что касается персонализации учебной среды, то создаются комфортные для обучающегося условия, формируется положительное отношение к процессу изучения иностранного языка, что в результате приводит к лучшему усвоению содержания обучения. Для поддержания уровня мотивации очень важно вовлечь обучающегося «в дидактическую историю с актуальным для него контекстом, имеющим личностно-значимое наполнение», а нейросеть как раз может создавать подобные истории с различными персонажами.

Авторы приводят примеры использования нейросети на своих занятиях при генерации изображений, для актуализации изученной лексики в рецептивных видах речевой деятельности (составление сказки или рассказа с помощью нейросети), при проверке понимания текста обучающимися, при развитии навыков аудирования и закреплении восприятия новой лексики на слух (авторы приводят в пример ресурс [11ElevenLabs1](#), позволяющий преобразовать текст в речь). Также текст можно преобразовать в диалог, указав ключевую лексику (с помощью ресурса [Twee.com](#)), а дальше все зависит от творческих способностей преподавателя [1]. Например, для студентов биологического факультета на этапе активизации лексики используются сценарии ток-шоу, сгенерированные чат-ботом. Чат придумывает темы на выбор или проблемные вопросы, а также роли, а задача студентов состоит в том, чтобы разыграть ток-шоу на занятии, используя активную лексику. Они придумывают название шоу, распределяют роли, пишут сценарий, придумывают декорации и музыкальное сопровождение. Данное упражнение может использоваться по любой теме, поскольку система может корректировать степень детализации, уровень сложности и многие другие аспекты.

Наибольшей популярностью на данный момент пользуются чат-боты, в частности, ChatGPT. Как отмечает И. Ю. Лавриненко, среди недостатков можно отметить ограниченную персонализацию, часто непонимание контекста, потенциальный языковой барьер, несовершенное распознавание акцента, ограниченная обратная связь, актуальность используемых чатом массивов. Также чат-боты часто принимают от пользователя явно ложные утверждения. По мнению автора, существует чрезмерная зависимость современного общества от технологий, поэтому использование GPT в качестве основного инструмента для изучения языка может привести к чрезмерному увлечению технологиями и недостатку человеческого

общения, что негативно скажется на общем языковом развитии студентов [2].

Искусственный интеллект используется не только в процессе обучения, но и в процессе оценивания. Однако Е. А. Черкасова в своей статье приходит к выводу, что искусственный интеллект может быть полезным вспомогательным инструментом для проверки письменных работ только в условиях правильно заданной команды, корректного использования и знаний технических программ. Автор статьи утверждает, что автоматическая оценка не заменяет роли преподавателя полностью, поскольку чат не способен корректировать смысловые ошибки согласно графическому материалу, также система может некорректно отвечать на запрос, что подтвердило исследование [3].

Таким образом, использование преподавателем искусственного интеллекта в своей профессиональной деятельности может открыть широкие возможности для творческого подхода к подготовке к занятиям. Развитие нейросетей и их использование в процессе обучения иностранному языку может помочь адаптировать содержание занятий к личностным предпочтениям и потребностям учеников, повысить интерес к изучению иностранного языка за счет включения в программу нестандартных заданий, а также сэкономить время преподавателя на подготовку к занятиям. Скоро искусственный интеллект станет таким же обычным элементом занятий, как, например, видео или онлайн-викторины. Главное, что должен уметь современный преподаватель, — это находить баланс между традиционными подходами и инновативными. Сейчас как никогда важно уметь задавать правильные запросы и критически оценивать информацию. То есть педагог должен стараться не отставать от полезных тенденций в образовании, но и не злоупотреблять современными технологиями.

Литература

1. Богатова, С.М., Фрезе, О.В. Дидактические возможности нейросетей в обучении иностранным языкам / С.М. Богатова, О.В. Фрезе // Современное педагогическое образование. — 2024. — № 3. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/didakticheskie-vozmozhnosti-neurosetey-v-obuchenii-inostrannym-yazykam>. — Дата обращения: 13.12.2024.
2. Лавриненко, И.Ю. Использование чат-ботов GPT в процессе обучения английскому языку в неязыковом вузе: теоретический аспект / И. Ю. Лавриненко // SANO [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://sano.elpub.ru/jour/article/view/549>. — Дата обращения: 12.12.2024.
3. Черкасова, Е.А. Применение искусственного интеллекта в обучении английскому языку в неязыковом вузе: анализ чата GPT в контексте оценки письменных работ / Е.А. Черкасова // ResearchGate [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://www.researchgate.net/publication/386992924_PRIMENENIE_ISKUSSTVENNOGO_INTELLEKTA_V_OBUCENII_ANGLIJSKOMU_AZYKU_V_NEAZYKOVOM_VUZE_ANALIZ_CATA_GPT_V_KONTEKSTE_OCENKI_PISMENNYH_RABOT. — Дата обращения: 12.12.2024.