

Как дисциплина классического университета философское знание занимает важную роль в экспликации существующих и выработке новых ценностей и мировоззренческих ориентиров. Таким образом, роль философии в академических программах высшей школы не сводится к трансляции и передаче интеллектуального опыта предшествующих поколений, а состоит в верификации, анализе, выработке и обосновании новых, предельно общих программ человеческой жизнедеятельности. Так философия становится опорой в реализации миссии университета, поскольку направлена на формирование активной гражданской и патриотической позиции личности, предлагая свой критико-рефлексивный инструментарий для осуществления обоснованной оценки перспектив и вызовов цифровой трансформации культуры и социальных практик.

Библиографические ссылки

1. Ясперс К. Идея университет / пер. с нем. Т. В. Тягуновой; под общ. редакцией М. А. Гусаковского. Минск: БГУ, 2006. 159 с.
2. Шелер М. Формы знания и образования // Избранные произведения. М.: Гнозис, 1994. С. 31–39.
3. Высшее образование в условиях пандемии COVID-19: философские и социологические аспекты / Л. Г. Титаренко [и др.]; под общ. ред. Л. Г. Титаренко, В.С. Сайгановой. Минск: БГУ, 2023. 167 с.
4. Момджян К. Х. Ориентационные и мотивационные детерминанты общественного сознания // Философский журнал / Philosophy Journal. 2024. Т. 17. № 4. С. 5–22.
5. Стёпин В.С. Теоретическое знание: структура, историческая эволюция. Минск: Беларуская навука. 2021. 539 с.

Особенности эмпатической компетентности у студентов, обучающихся помогающим профессиям

Я. А. Колядко

*Белорусский государственный университет,
факультет философии и социальных наук,
кафедра социальной работы и реабилитологии, kaliadka1999@gmail.com*

Аннотация. В данной статье рассмотрено определение «эмпатическая компетентность», классификация эмпатической компетентности, ее особенности у будущих специалистов по социальной работе, психологов и журналистов.

Ключевые слова: эмпатия; эмпатическая компетентность; межличностное понимание; эмоциональная компетентность.

Цель работы состоит в выявлении особенностей эмпатической компетентности у студентов, обучающихся помогающим профессиям: психологи, журналисты, специалисты по социальной работе. Актуальность данной темы обусловлена кризисом духовной жизни, потерей доверия к прежним идеалам и ценностям, что отразилось на развитии эмпатической компетентности студентов, обучающихся помогающим профессиям.

В научных исследованиях проблема формирования личности молодежи занимались Л. И. Божович, С. М. Рогожникова, Н. Л. Прохорова, Е. П. Киселева; проблемами студенческой молодежи занимались С. В. Алещенок, П. И. Бабочкина, В. А. Бунич, С. Н. Быкова, Е. Ю. Васильева, Г. Гурвич, Э. В. Дубинина; проблемами личностного развития занимались Б. Г. Ананьева, Л. С. Выготский, А. В. Запорожец, А. Н. Леонтьев, Б. Ф. Ломова, К. К. Платонов; проблемы личностного развития у молодежи занимались И. Кон, Д. И. Фельдштейн, Б. Д. Эльконин, М. Ю. Кондратьев. На профессиональную значимость эмпатических компетенций для специалистов помогающих профессий указывают Т. Д. Карягина, Н. В. Кухтова, Е. П. Ильин и другие ученые.

Л. М. Спенсер и С. М. Спенсер отмечают, что эмпатическая компетенция включает межличностное понимание, восприимчивость по отношению к другим, информационность о чувствах других, и она необходима для оказания влияния, построения оптимального взаимодействия, сотрудничества, обеспечения развития других [1, с. 37].

Учитывая подход к эмпатии М. Дэвиса [2], можно выделить следующие эмпатические компетенции:

- быть способным к децентрации – способность воспринимать, понимать и учитывать опыт и точку зрения другого человека. Способность понимать внутреннюю систему координат другого человека Дж. Иган обозначает как эмпатия перевоплощения. Эта компетенция может быть признана как одна из наиболее значимых эмпатических компетенций, поскольку, по утверждению Дж. Иган, она обеспечивает сознательный выбор эмпатичных техник в коммуникативном процессе, повышая его эффективность. В то время как неправильное понимание человека обуславливает обращение к ситуационно неуместным техникам эмоциональной поддержки и приводит к обострению проблемы [3]. С нашей точки зрения, данная компетенция предполагает также умение дифференцировать свои переживания и переживания другого человека;

- уметь оказывать эмпатическую заботу – умение выражать симпатию, сочувствие, жалость, предлагать помощь. Данная компетенция может быть обозначена как способность отвечать эмпатический

(Дж. Иган), что означает умение сообщать о собственных переживаниях как ответной реакции на эмоциональное состояние другого человека, понимание этого человека, верное обозначение вида испытываемых им эмоций и их интенсивность. Эта компетенция характеризуется таким параметром, как ситуативная адаптивность, предполагающим вариативное применение эмпатичных техник с учетом контекста ситуации взаимодействия, профессиональных задач взаимодействия и эмоционального состояния партнера по взаимодействию;

– быть способным к регуляции эмоционального дистресса, то есть дискомфорта и тревоги, вследствие наблюдения за переживаниями других людей. Очевидно, что эмпатические компетенции позволяют поддерживать конструктивность межличностных отношений, ненавязчиво стимулировать человека к осознанию проблемной ситуации, своей позиции в ней и своих переживаний, существенно облегчают коммуникативный процесс, ориентированный на личностный рост другого человека. Вместе с тем, неоднозначным является ответ на вопрос о представленности эмпатических компетенций в существующих компетентностных классификациях: их принадлежность к числу ключевых или профессиональных компетенций. Приведенные выше позиции ученых позволяют заключить, что эмпатические компетенции могут быть включены как в группу ключевых, так и в группу профессиональных компетенций. Схожая позиция у А. И. Субетто. Учёный пришел к выводу о возможности создания классификации компетенций, базирующейся на модели качеств человека. Им выделено шесть групп компетенций, отражающих системно-социальное, духовно-нравственное, ценностномировоззренческое, психоэмоциональное качество человека, а также качество интеллектуального и физического развития человека [1, с. 49].

Среди профессий выделяют группу, которая составляет помогающие профессии: психологи, специалисты по социальной работе, журналисты, и другие. Содержательные и оперативные характеристики эмпатической компетентности будут видоизменяться в зависимости от особенностей помогающей профессии.

По утверждению Д. Макклелланда, компетенция «эмпатии» наряду с компетенциями «самодисциплина» и «инициативность» выполняет дифференцирующую функцию – позволяет различать высокоэффективных специалистов и прилежно выполняющих свою работу [1].

Эмпатия у студентов, обучающихся на психолога, занимает ключевую роль в профессиональном становлении личности. Она помогает понимать клиента на эмоциональном уровне. Будущий специалист должен быть тактичным и терпеливым, уметь подобрать необходимые слова и дать оценку ситуации с профессиональной точки зрения, то есть обладать свойствами эмпатии. Эмпатия дает психологу возможность почувствовать состояние своего клиента, какую подобрать терапию и в каком направлении двигаться для разрешения проблемы. Важным моментом, который предоставят эмпатия, психолог может спрогнозировать эмоциональную реакцию своего клиента на те или иные действия. Стоит выделить, что без эмпатии работа психолога приводит к эмоциональному выгоранию и механическому выполнению своей профессиональной деятельности, а также снижению количества решенных вопросов у клиентов.

Эмпатия у студентов, обучающихся на журналиста, занимает не менее важную роль. Ежедневно в своей работе журналисты берут интервью, взаимодействуют с разными слоями населения, пишут статьи, выступают на телевидении, ведут прямые эфиры. Журналист должен быть компетентен в своей работе, а именно правильно подобрать слова, уметь войти в поле доверия интервьюируемых, уметь поставить себя на месте человека, уметь давать адекватный эмпатический ответ на переживание других. Благодаря эмпатической компетенции журналист может добиться больших успехов в профессиональной сфере, при этом его работа будет эмоциональной, интересной и предоставлять помощь людям через СМИ.

В контексте социальной работы эмпатия представляется как постижение одним человеком эмоционального состояния другого человека, умение откликаться и сопереживать этому состоянию, прочувствовать все оттенки другой личности и уметь адекватно реагировать и помогать поддерживать человека в различных ситуациях. [4, с. 80].

Благодаря эмпатии специалист по социальной работе работает эффективнее и меньше устает от «рутины» на работе. Его действия более согласованы и отмечается повышение коммуникативных навыков, доверие от населения. Эмпатия является неотъемлемой частью для развития профессиональных и личностных качеств студентов, обучающихся помогающим профессиям. Без эмпатии компетентность специалистов будет сниженной, чаще происходят эмоциональные выгорания, результативность работы падает.

Эмпатическую компетентность необходимо развивать с начала обучения в средних специальных высших учебных заведениях. Для этого проводят тренинги, лекции, семинары, конференции, а также практические задания и практики. На практиках будущие специалисты получают необходимые навыки, учатся коммуницировать, понимать других, сочувствовать и сопереживать, оценивать эмоциональное состояние людей и так далее. Эмоциональная компетентность дает возможность лучше понимать свою работу и полюбить свой род деятельности.

Библиографические ссылки

1. Берган С. Квалификации – введение в концепцию // Болонский процесс: результаты обучения и компетентностный подход; под ред. В.И. Байденко. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2009. С. 151–171.
2. Вербицкий А. А., Ильязова М. Д. Инварианты профессионализма: проблемы формирования: монография. М.: Логос, 2011. 288 с.
3. Зеер Э. Ф Психология профессий. М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. 336 с.
4. Змейков Ю. Б. Социально-психологические технологии развития эмпатии социальных работников // Вестник магистратуры. 2021. № 9–1 (120). С. 78–81.

Представления студентов педагогического университета об условиях формирования психологических компетенций

С. А. Корзун

*Белорусский государственный педагогический университет
им. Максима Танка, Институт психологии, кафедра психологического
обеспечения профессиональной деятельности, svk1977.77@mail.ru*

И. М. Янчевская

*Белорусский государственный педагогический университет
им. Максима Танка, Институт психологии,
кафедра психологии образования, evrisha@tut.by*

Аннотация. В статье рассматривается проблема формирования психологических компетенций у студентов педагогического университета. В результате эмпирического исследования установлено, что важным условием формирования психологических компетенций является личность преподавателя и его мотивационная готовность, направленная на создание оптимальной среды для формирования профессионального самосознания студента-педагога.

Ключевые слова: психологические компетенции; студенты; педагогический университет.