

В этих условиях перед педагогическим сообществом стоит нелегкая задача не только усиления педагогического контроля, активизации воспитательной работы в студенческой среде, но и поиска новых способов образовательного взаимодействия, опосредованных техническими средствами, в частности нейросетями ChatGPT. Эти задачи могут быть решены только коллективными усилиями, в процессе обмена опытом и выработки неких ориентиров (пусть самого общего характера) регламентирующих использование новейших информационных технологий в образовательном процессе. Имеет смысл создание рабочей группы при методической комиссии нашего факультета для продвижения вперед в этом важнейшем вопросе.

Библиографические ссылки

1. Вербицкий А. А. Цифровое обучение: проблемы, риски и перспективы [Электронный ресурс] // Электронный научно-публицистический журнал Homo Cyberus. 2019. №1 (6). Режим доступа http://journal.homocyberus.ru/Verbitskiy_AA_1_2019. Дата доступа: 28.02.2025.

Проектирование образовательной программы по веб-психологии

Е. И. Климушко

*Белорусский государственный университет,
факультет философии и социальных наук,
кафедра общей и медицинской психологии, klimushkakatiaryna@gmail.com*

Аннотация. Развитие онлайн-среды и повсеместное использование интернета значительно изменили условия человеческой коммуникации и взаимодействия, породив новую область исследований – веб-психологию. Проектирование эффективной образовательной программы в этой области требует комплексного подхода, учитывающего как теоретические основы психологии, так и специфику цифрового мира. Данная статья посвящена анализу ключевых аспектов создания такой программы, включая определение целей обучения, выбор методов преподавания, формирование учебного плана и оценку результатов, с акцентом на подготовку специалистов, способных разбираться в сложных психологических феноменах, возникающих в онлайн-пространстве.

Ключевые слова: образовательная программа; веб-психология; интернет-компетентность; информационно-коммуникационные технологии.

Активное внедрение цифровых технологий в образовательный процесс, использование онлайн-платформ и цифровых инструментов обучения неизбежно влечет за собой необходимость как развития информационно-коммуникативных компетенций у учащихся разных

возрастных категорий, так и совершенствование подготовки самих педагогов к работе в цифровой среде.

Согласно ныне действующей в нашей стране Концепции развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года, для повышения качества организации образовательного процесса в стандартах предусмотрено увеличение доли управляемой самостоятельной работы студентов; использование современных информационных и инновационных педагогических технологий; усиление проблемно-исследовательской и практико-ориентированной направленности подготовки будущих специалистов [1].

Помимо этого, указанной Концепцией предусмотрена интеграция национальной системы педагогического образования в мировое образовательное пространство, что должно способствовать расширению международного сотрудничества [1].

По нашему мнению, эффективному решению поставленных Концепцией задач будет способствовать дополнительное обучение педагогов, преподавателей, психологов и специалистов по социальной работе основам веб-психологии и веб-консультирования. Именно за счет повышения квалификации специалистов в области веб-психологии можно успешно реализовать внедрение информационных технологий в образовательный процесс и интегрировать его в международное образовательное пространство.

Современные информационно-коммуникационные технологии включают компьютеры, планшетики, электронные приставки, мобильные телефоны и смартфоны, системы виртуальной реальности, сети авторизации банковских карт и других платежных инструментов, Интернет, социальные сети и многое-многое другое (А. Е. Войскунский, 2010). Такие технологии преобразовали деятельность каждого человека, даже современную культуру в целом [2].

В киберпсихологии и киберпедагогике помимо изучения, остро стоит вопрос научения человека эффективному использованию киберпространства. Под киберпсихологией, или психологией Интернета, А. Е. Войскунский предлагает понимать отрасль психологии, объединяющую (и отвечающую за) методологию, теорию и практику исследования видов, способов и принципов применения людьми социальных сервисов Интернета [3].

С учетом обозначенной проблематики и актуальности поставленного вопроса, для того, чтобы осуществить повышение квалификации специалистов в области веб-психологии с целью успешного внедрения и

реализации информационных технологий в образовательном процессе и интеграции нашей системы образования в международное образовательное пространство, нами была разработана программа дополнительного обучения специалистов в области веб-психологии. Следовательно, хотелось бы обозначить основные ее концептуальные положения.

Программа состоит из теоретического и практико-ориентированного блоков повышения квалификации психологов, преподавателей, педагогов и социальных работников, которые заинтересованы в овладении активными формами обучения в рамках веб-психологии и веб-консультирования, необходимых для эффективной работы специалиста в веб- и кибер-пространстве.

Целью деятельности специалиста в интернет-среде является понимание особенностей сетевой среды, эффективный и быстрый поиск необходимой информации и оптимальное использование всех возможностей киберпространства для профессиональной практической и научной деятельности. Компетентный в киберпространстве специалист эффективно содействует интернет-социализации личности, помогает в преодолении таких проблем, как интернет-травля, кибербуллинг, столкновение с травмирующим контентом, враждебными сообществами, негативным воздействием маркетинга и пропаганды, манипулятивными технологиями (группами смерти, ботами) и т. д.

Программа направлена на формирование современного понимания основных тенденций в веб-психологии, на развитие интернет-компетентности среди психологов, преподавателей и педагогов. Также программа предусматривает изучение как теоретического блока, веб-психологии, так и прохождение практического курса веб-консультирования, состоящего из разбора практических ситуаций, решения задач, проведения онлайн-консультаций, администрирования и активного использования интернет-среды.

Разработанная программа дополнительного обучения специалистов предполагает использование самых современных методов и средств обучения. Методы обучения: объяснительно-иллюстративный, эвристический, метод проблемного и группового обсуждения, тренинговые и другие интерактивные методы. Средства обучения: слушатели обеспечиваются инструкциями и другим раздаточным материалом, необходимым для овладения навыками работы веб-психолога. Осуществляется мультимедийное сопровождение занятий, используются видеоматериалы, презентации.

Структура программы предполагает два основных информационных блока: основы веб-психологии и основы веб-консультирования. В каждом блоке содержится несколько тематических разделов, направленных на усвоение конкретных теоретических знаний и практических навыков.

Так, в первый информационный блок – «Основы веб-психологии» – входит четыре темы для изучения:

1. Введение в веб-психологию. Подразумевает под собой изучение следующих возможных вопросов: основные понятия веб-психологии; теоретические подходы в веб-психологии к изучению информационных процессов; информационная революция и новые социальные процессы (флеш-мобы, троллинг, кибербуллинг, информационные войны, челленджи, боты) и др.

2. Особенности и проблемы регулирования интернет-пространства. Тема предполагает: изучение правовых аспектов регулирования интернет-пространства, обозначение техник информационно-психической безопасности личности; социальные сети как источник статистических данных, интернет-контент и виды информация в киберпространстве; ознакомление с образовательными интернет-сервисами, основами менеджмента и маркетинга интернет-пространства.

3. Психология интернет-пользователя затрагивает последствия всеобщей компьютеризации на индивидуальном уровне и специфику психофизиологической регуляции организма в этих условиях, изучение влияния интернета на психические процессы личности и процесс усвоения знаковых систем. Также допустимые вопросы для изучения: понятие «мем», мем и архетип; влияние киберпространства на личность, мотивация использования киберпространства; личность и полоролевая идентичность в киберпространстве; чувство индивидуальности и коллективности, личностные границы и сегрегация в киберпространстве.

4. Социальная психология интернет-среды как тема должна рассматривать вопросы взаимосвязи Интернет-контента и социализации, а также социального статуса личности в сети Интернет, стратегии самопрезентации в социальных сетях, коммуникативные процессы в интернет-среде и виртуальное общение; особенности передачи и восприятия виртуальной информации. Возможно дополнительное изучение вопросов: трудовая деятельность в интернете и новые формы занятости, киберпрофдеструкции; «виртуализация» социальных проблем: онлайн-игры, гемблинг, мошенничество в киберпространстве, интернет-зависимость; стресс-контент, шок-контент и трэш-контент.

Во второй информационный блок – «Основы веб-консультирования» – также входит четыре темы для изучения:

1. Особенности работы веб-психолога. Подразумевает под собой изучение следующих возможных вопросов: работа психолога в киберпространстве, соцсетях. Возможности и ограничения. Личность онлайн-психолога. Личный бренд психолога. Самопрезентация веб-психолога. Продвижение в киберпространстве, соцсетях. SMM. Instagram, VK, Facebook. Психопросвещение в интернет-среде: информационные статьи и постинг, паблики, чаты, каналы.

2. Психологическое консультирование, психологическая помощь и психокоррекция в веб-пространстве: онлайн-диагностика, электронные тесты и опросники; вовлечение в консультирование, онлайн-консультирование, психологическая помощь в веб-пространстве, особенности применения психокоррекционных методик при работе в интернет-среде и дистанционном консультировании.

3. Интерактивные методы обучения в интернет-среде. Тема должна затрагивать изучение таких вопросов как: возможности обучения и оказания образовательных услуг в киберпространстве, дидактические инструменты в киберпространстве, интерперсональное взаимодействие в интернет-среде; коучинг, групповая психокоррекция; организация мероприятия, семинара, тренинга, вебинара.

4. Инструменты работы психолога. Конструкторы сайтов (Tilda, Wix), лендинг, сайт-визитка. Дополнительные инструменты работы психолога: Excel, Google Формы, Google Таблицы. Программы для работы психолога, Чатботы, приложения для регуляции и саморегуляции, психопросвещения, электронные платежи и т. д.

После изучения и усвоения основных вышеперечисленных вопросов программа предполагает самостоятельную работу слушателей в виде выполнения практических заданий по всем темам, а также самоконтроль усвоения информации в виде ответов на вопросы как классический метод проверки знаний.

В представленной программе обозначен фокус на формировании у будущих педагогов не только теоретических знаний, но и практических навыков, компетенций, необходимых для успешной работы в школе. Акцент делается на развитии ключевых компетенций (коммуникативных, информационных, самообразовательных и др.). Такие компетенции также будут полезны и при подготовке специалистов к работе с детьми с особыми образовательными потребностями, внедрение инклюзивных практик в образовательных учреждениях. В качестве косвенной выгоды

такие навыки могут стимулировать развитие научно-исследовательской деятельности среди педагогов и студентов педагогических вузов, внедрение результатов исследований в практику.

Таким образом, разработанная программа дополнительного обучения специалистов является довольно обоснованной, ориентированной на решение актуальных практических задач и может способствовать активному освоению специалистами киберпространства для своей профессиональной, научной либо образовательной деятельности.

Библиографические ссылки

1. Концепции развития педагогического образования на 2015–2020 годы [Электронный ресурс] / Национальный образовательный портал. Минск, 2021. Режим доступа: <https://edu.gov.by/kontseptsiya-do-2030-goda/koncepciya.pdf>. Дата доступа: 12.03.2025.
2. Войскунский А. Е. Киберпсихология как раздел психологической науки и практики // *Universum: Вестник Герценовского университета*. 2013. № 4. С. 88–90.
3. Войскунский А. Е. Перспективы становления психологии Интернета // *Психологический журнал*. 2013. Т. 34. № 3. С. 110–118.

Проблемы и перспективы развития искусственного интеллекта в образовании

Е. Г. Ковалевская

*Белорусский государственный университет,
Факультет социокультурных коммуникаций, кафедра культурологии,
leviko.krss2@gmail.com*

Научный руководитель – профессор Ю. Л. Баньковская

Аннотация: Широкое распространение и внедрение искусственного интеллекта в процесс образования является неотъемлемым атрибутом современного развития. В статье автор выявляет негативные и позитивные аспекты включения искусственного интеллекта в сферу образования. Их раскрытие обретает особую социальную значимость, поскольку необходимо снизить уровень деструктивных последствий распространения искусственного интеллекта.

Ключевые слова: искусственный интеллект; цифровизация; образование; информационно-коммуникационные технологии.

Современному образованию присущи качественные масштабные изменения, обусловленные стремительным развитием технологий искусственного интеллекта (ИИ). Данные технологии на современном этапе функционирования социальной реальности трансформируют традиционные подходы к обучению, предлагая новые инструменты для