

**Взаимодействие преподавателя и студентов
в условиях дистанционного обучения
дисциплинам психологического профиля**

И. В. Ворошила

*Белорусский государственный педагогический университет,
Институт психологии,
кафедра социальной и семейной психологии, voirva@mail.ru*

Аннотация. В статье автор делится личным опытом работы со студентами в системе дистанционного обучения Moodle, которая рассматривается им как живая обучающая среда. Раскрываются возможности электронного ресурса, описываются наиболее эффективные виды работ и заданий для студентов психологического профиля образования, говорится о специфике и критериях успешности взаимодействия преподавателя с участниками дистанционного обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение; система Moodle; обратная связь; кейсы; форум; видеоролики; тесты.

Когда платформа Moodle только стала внедряться в образовательный процесс, сколько же скепсиса и сопротивления у преподавателей старой школы она вызвала. Но со временем прижилась и стала не просто электронным ресурсом, а по-настоящему живой обучающей средой, где преподавателю и студенту можно выстроить продуктивные учебные взаимоотношения. Особую ценность система приобрела в период пандемии (эти студенты с особым трепетом и благодарностью вспоминают возможность получения полноценных знаний, без потери времени, и поддерживающий контакт с преподавателем) и до сих пор не сдает свои позиции. Тот, кто знает возможности Moodle, с удовольствием ими пользуется и эволюционирует в цифровой грамотности.

Дистанционное обучение перестало сейчас ассоциироваться с «блеклой» заменой обучения офлайн, оно стало полноценным посредником между всеми участниками образовательного процесса, с дополнительным выстраиванием индивидуальной траектории обучения под каждого студента.

Неживую техническую оболочку грамотный и любящий свой предмет преподаватель наполняет интересным содержательным контентом, персонализируя систему. Чем больше специалист профессионал своего дела и обладает креативными способностями, тем более осмысленным, логически структурированным, вариативным и неординарным по предлагаемым формам работы студенту представляется курс.

Да, в нем есть какие-то базовые компоненты для всех групп: краткий материал лекций, тематика докладов и видов деятельности на практических занятиях, список литературы, вопросы к экзамену, но есть и много индивидуальных компетентностных заданий, разного уровня сложности, в том числе и с творческой составляющей. Каждый студент (речь идет о психологах), откликаясь на «незримый вызов» преподавателя (такие задания, как правило, необязательные, для дополнительных бонусов к рейтинговой отметке или для самостоятельной работы), выбирая и выполняя что-то, испытывает себя на прочность: смогу или нет? По силам ли мне это?

А если есть еще и здоровая конкуренция в группе, то ответ на кейс (проблемную ситуацию с клиентом, супружеской парой, семьей и др.) становится настоящим шедевром мыслительной деятельности и саморефлексии, потому что он предназначен не только для преподавателя, но и пример ответа для других. Такую возможность дает форум «вопрос-ответ», где каждый участник не видит ответы других, пока не добавит свой. Студенты комментируют версии друг друга, задают вопросы, дискутируют на спорные темы, повышая тем самым свою профессиональную компетентность. А преподаватель лучше видит индивидуальность студента, который не всегда замечен на учебных занятиях по ряду причин.

Группа может подавлять инициативу, отбивать желание быть не таким, как все, игнорировать потребность молодого человека приоткрыть свой внутренний мир для слушателей. Просмотр художественных фильмов с последующим анализом психологии персонажей, причин их поступков и кризисных событий, ответами на проблемные вопросы к ним побуждает к активному рассуждению; видеоролики, созданные самими студентами на психологическую проблематику, дают свободу творчества, самовыражения и применение неординарного подхода к подаче все-таки научного материала; а эссе на психологическую тему порой может стать откровенным монологом или диалогом человека с самим собой.

Наполнение глоссария уникальными терминами (не должны повторяться) из научных психологических источников современных авторов, выбор качественного, раскрывающего содержание понятия определения, отнесение его к нужной категории курса требует пристального внимания и вчитывания в электронный словарь, грамотного отсева неподходящей информации для его наполнения, в процессе чего опосредовано происходит увеличение словарного запаса по дисциплине.

Помимо оценки и контроля знаний студентов, тестирование призвано на самом деле дать им понять и восполнить пробелы в собственных знаниях. Во-первых, они видят, с какими темами не справились, что нужно дополнительно почитать к экзамену; во-вторых, это еще один повод к взаимодействию с преподавателем: задать ему вопрос, почему ответ неверен, и попросить прокомментировать правильный ответ. Сами тесты достаточно вариативны, имеют разный уровень сложности: от простого узнавания и воспроизведения информации до сопоставления, рассуждения и аргументированного ответа на вопрос.

Модульное дистанционное обучение учит студента ответственности и самостоятельности. Есть график выполнения заданий, дедлайны, формы отработок пропущенных занятий, период тестирования и подачи материалов пройденного модуля (темы). Система оповещает о них, а студент самостоятельно выбирает стратегии решения поставленных перед ним задач по курсу, удобное для себя время и доступный образовательный формат.

Разработка групповых проектов с участием нескольких студентов требует совместного взаимодействия и обсуждения плана работы, распределения операций и ролей с учетом индивидуальных особенностей и возможностей каждого, целостный взгляд на реализацию задуманной идеи, коллективной ответственности за результат.

В системе Moodle у студента всегда есть возможность получения обратной связи от преподавателя – можно написать в сообщениях, прояснить то, что не понятно, получить ответ на комментарий в форуме, а с помощью анонимного опроса дать оценку курсу, указать на трудности в усвоении материала, тем самым способствуя совершенствованию системы, или предложить какую-то свою оригинальную форму задания. Это обоюдно ценный опыт сотрудничества и для студента, и для преподавателя, когда первый любознателен, ему важен правильный ответ или качественно выполненная работа, а второй открыт для диалога, познания чего-то нового, готов сам учиться у молодого поколения.

Эффективность дистанционного обучения во многом будет зависеть от качества взаимодействия участников образовательного процесса. При этом ключевую роль играют компетентность и небезразличие к ответам студентов преподавателя, который является одновременно фасилитатором, идейным вдохновителем, наставником, образцом для подражания и интересным собеседником для них.