

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра социальной коммуникации

СЕВРУК Александра Андреевна

СЕТИ НЕФОРМАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Дипломная работа
АННОТАЦИЯ

Специальность 1-23 01 15 Социальные коммуникации

Научный руководитель:
кандидат политических наук,
доцент И.И.Екадумова

Минск, 2025

АННОТАЦИЯ

Дипломная работа состоит из введения, трёх глав и заключения. Первая глава посвящена теоретическим основам изучения неформальной коммуникации. В ней рассматриваются понятие и виды неформальной коммуникации, ее роль в деятельности организации, сильные и слабые связи общения в компании, а также, влияние цифровизации на сам процесс неформальной коммуникации.

Вторая глава дипломной работы посвящена менеджменту сетей неформальной коммуникации в организации. Это включает в себя практики управления общением сотрудников, лидерство и власть в коллективе, и влияния общения между сотрудниками на организационную культуру.

Третья глава является практической, в ней описаны результаты эмпирического исследования, направленного на изучение организации, ее характеристик, и коммуникацией внутри коллектива. Объем работы составляет 59 страница, использован 41 источник.

Ключевые слова: неформальная коммуникация, сеть неформальной коммуникации, межличностные отношения, вербальная коммуникация, информационный поток, сетевой анализ, ключевые участники коммуникации.

Объект исследования дипломной работы – Коллектив ООО «FainEx».

Предмет исследования дипломной работы – Сеть межличностных отношений неформальной коммуникации в ООО «FainEx».

Цель дипломной работы – выявление и анализ структуры сетей рабочей и дружеской коммуникации в ООО «FainEx».

Для достижения цели исследования необходимо решить следующие задачи:

1. Охарактеризовать роль неформальной коммуникации в деятельности организации.
2. Описать сферу деятельности, среду и основные характеристики коллектива ООО «FainEx».
3. Выявить роль сетей неформальной коммуникации в деятельности ООО «FainEx».
4. Выявить сильные и слабые связи в сетях неформальной коммуникации в организации.
5. Охарактеризовать особенности проявления лидерства и власти в сетях неформальной коммуникации ООО «FainEx».
6. Выявить и описать структуру сетей деловой и дружеской коммуникации в коллективе ООО «FainEx».
7. Разработать рекомендации по совершенствованию неформальной коммуникации в ООО «FainEx».

Методологическую основу дипломной работы составили общенаучные методы: анкетный опрос, метод социометрии.

В процессе написания дипломной работы были получены следующие результаты: определены особенности неформальной коммуникаций в коллективе определенной организации (ООО «FainEx»), выявлены сильные и слабые стороны рабочей и дружеской коммуникации в коллективе, проведен сравнительный анализ сильных и слабые сторон коммуникации, визуализация данных в виде графов.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

Материалы дипломной работы могут быть использованы в учебном процессе, а также при разработке стратегий для управления неформальной коммуникацией в организации.