

МІНІСТЭРСТВА АДУКАЦЫІ РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ
БЕЛАРУСКІ ДЗЯРЖАЎНЫ УНІВЕРСІТЭТ
ФАКУЛЬТЭТ ФІЛАСОФІІ І САЦЫЯЛЬНЫХ НАВУК
Кафедра сацыяльнай камунікацыі

СЕРГІЕНЯ Юлія Аляксандраўна

КІРАВАННЕ КАНФЛІКТАМІ Ў АРГАНІЗАЦЫІ

Дыпломная праца

АНАТАЦЫЯ

Спецыяльнасць 1-23 01 15 Сацыяльныя камунікацыі

Навуковы кіраўнік:
старшы выкладчык
В.Я.Дзмітрыева

Мінск, 2025

АНАТАЦЫЯ

Структура дыпломнай работы складаецца з уводзінаў, двух кіраўнікоў і заключэння. Першы раздзел тэарэтычны, у ім раскрываюцца розныя аспекты арганізацыйных канфліктаў. Другі раздзел спалучае тэорыю і практыку, у ёй апісаны магчымасці кіравання канфліктамі ў арганізацыі, а таксама асаблівасці кіравання канфліктамі ў ТАА «Прафесійныя прававыя сістэмы». Аб'ём дыпломнай працы складае 56 старонак, уключае 7 малюнкаў, 4 табліцы, 1 дадатак і 34 выкарыстаных крыніцы.

Ключавыя словы: арганізацыйны канфлікт, дынаміка канфлікту, віды канфлікту, прычыны канфлікту, функцыі канфлікту, кіраванне канфліктамі ў арганізацыі.

Аб'ект даследавання дыпломнай працы – канфлікт у арганізацыі.

Прадмет даследавання дыпломнай працы – кіраванне канфліктамі ў арганізацыі.

Мэта дыпломнай працы – раскрыць магчымасці і асаблівасці кіравання канфліктамі ў арганізацыі.

Метадалагічную аснову дыпломнай працы склалі агульнанавуковыя метады: аналіз, сінтэз, індукцыя, дэдукцыя, метады параўнання, апісальны метады, а таксама прыватнавуковыя, якія выкарыстоўваюцца пры правядзенні сацыялагічнага даследавання (апытальны метады).

У працэсе напісання дыпломнай работы былі атрыманы наступныя вынікі: раскрыты паняцце, структура і дынаміка канфлікту; апісаны віды і прычыны канфлікту ў арганізацыі; ахарактарызаваны функцыі канфлікту ў арганізацыі; разгледжаны тэхналогіі і метады кіравання канфліктамі ў арганізацыі; выяўлены асаблівасці кіравання канфліктамі ў ТАА «Прафесійныя прававыя сістэмы» і дадзены шэраг рэкамендацый па павышэнні эфектыўнасці кіравання канфліктамі.

Навізна атрыманых вынікаў абумоўлена адсутнасцю комплекснага падыходу да кіравання канфліктамі ў беларускіх арганізацыях на сучасным этапе. Атрыманыя вынікі характарызуюцца шырокімі магчымасцямі тэарэтычнага і практычнага прымянення.

Матэрыялы дыпломнай работы могуць прымяняцца ў навучальным працэсе ў рамках навучальных дысцыплін «Канфлікталогія», «Канфлікт-менеджмент і асновы медыяцыі», а таксама пры ўдасканаленні кіравання канфліктамі ў ТАА «Прафесійныя прававыя сістэмы», а таксама аналагічных арганізацый усіх форм уласнасці Рэспублікі Беларусь.

Матэрыялы і вынікі дыпломнай працы былі атрыманы на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных тэарэтычных і практычных даследаванняў.