

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра социальной коммуникации

СЕРГИЕНЯ Юлия Александровна

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Дипломная работа

АННОТАЦИЯ

Специальность 1-23 01 15 Социальные коммуникации

Научный руководитель:
старший преподаватель
О.Е.Дмитриева

Минск, 2025

АННОТАЦИЯ

Структура дипломной работы состоит из введения, двух глав и заключения. Первая глава теоретическая, в ней раскрываются различные аспекты организационных конфликтов. Вторая глава сочетает теорию и практику, в ней описаны возможности управления конфликтами в организации, а также особенности управления конфликтами в ООО «Профессиональные правовые системы». Объем дипломной работы составляет 56 страниц, включает 7 рисунков, 4 таблицы, 1 приложение и 34 использованных источника.

Ключевые слова: организационный конфликт, динамика конфликта, виды конфликта, причины конфликта, функции конфликта, управление конфликтом в организации.

Объект исследования дипломной работы – конфликт в организации.

Предмет исследования дипломной работы – управление конфликтом в организации.

Цель дипломной работы – раскрыть возможности и особенности управления конфликтами в организации.

Методологическую основу дипломной работы составили общенаучные методы: анализ, синтез, индукция, дедукция, метод сравнения, описательный метод, а также частнонаучные, используемые при проведении социологического исследования (опросный метод).

В процессе написания дипломной работы были получены следующие результаты: раскрыты понятие, структура и динамика конфликта; описаны виды и причины конфликта в организации; охарактеризованы функции конфликта в организации; рассмотрены технологии и методы управления конфликтами в организации; выявлены особенности управления конфликтами в ООО «Профессиональные правовые системы» и дан ряд рекомендаций по повышению эффективности управления конфликтами.

Новизна полученных результатов обусловлена отсутствием комплексного подхода к управлению конфликтами в белорусских организациях на современном этапе. Полученные результаты характеризуются широкими возможностями теоретического и практического применения.

Материалы дипломной работы могут применяться в учебном процессе в рамках учебных дисциплин «Конфликтология», «Конфликт-менеджмент и основы медиации», а также при усовершенствовании управления

конфликтами в ООО «Профессиональные правовые системы, а также аналогичных организаций всех форм собственности Республики Беларусь.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.