

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К МЕНЕДЖМЕНТУ: РАЗЛИЧИЯ И ВЗАИМОСВЯЗИ УРОВНЕЙ УПРАВЛЕНИЯ

А. В. Кучумов¹⁾, П. Ю. Еремичева²⁾

¹⁾ кандидат экономических наук, доцент, Санкт-Петербургский государственный экономический университет, г. Санкт-Петербург, Россия, arturspb1@yandex.ru

²⁾ аспирант, Санкт-Петербургский государственный экономический университет, г. Санкт-Петербург, Россия, eremicheva2000@outlook.com

В статье описано значение уровней организации управления на производственном предприятии. Рассмотрены основные характеристики уровней, отражены специфические особенности и пересечения. Работа отражает взаимосвязи рассматриваемых категорий, их роли в этапах построения системы регулирования организаций, выделяет разницу между понятиями, выявляет опорные точки и определяет элементы алгоритмов в реализации каждого уровня управления.

Ключевые слова: управление; управление предприятием; концептуальный менеджмент; стратегический менеджмент; тактический менеджмент; операционный менеджмент.

SYSTEM APPROACH TO MANAGEMENT: DIFFERENCES AND RELATIONSHIPS BETWEEN MANAGEMENT LEVELS

A. V. Kuchumov¹⁾, P. Y. Eremicheva²⁾

¹⁾ PhD in economics, associate professor, St. Petersburg State University of Economics, St. Petersburg, Russia, arturspb1@yandex.ru

²⁾ PhD student, St. Petersburg State University of Economics, St. Petersburg, Russia, eremicheva2000@outlook.com

The article describes the importance of the levels of management organization in a manufacturing enterprise. The main characteristics of the levels are considered, specific features and intersections are reflected. The work reflects the interrelations of the categories under consideration, their roles in the stages of building the organization's regulation system, highlights the difference between concepts, identifies reference points and determines the elements of algorithms in the implementation of each management level.

Keywords: management; enterprise management; conceptual management; strategic management; tactical management; operational management.

Введение. Современный уровень развития экономики характеризуется модернизацией каждого элемента совокупности знаний о ведении хозяйства. Менеджмент как часть этой системы не является исключением, т. к. управление предприятием требует постоянного совершенствования, в особенности относительно отраслевой специфики. Безусловно, актуальность анализируемого вопроса заключается в том, что создание новых подходов и преобразование существующих моделей управления невозможно без понимания фундаментальных проблем развития предприятий [6].

В вопросе построения стратегии управления современным предприятием принципиально систематизировать деятельность, что зачастую предполагает деление производственных процессов на уровни, категоризацию методических и практических аспектов. Исходя из этого, цель данного исследования заключается в конкретизации характерных особенностей уровней организации управления предприятием. В числе определяемых задач: формулирование характеристик уровней управления предприятием, выявление разницы между ними, формирование понимания их переплетений в системе.

Материалы и методы исследования. Среди материалов, использованных в данной работе фигурируют преимущественно труды российских исследователей. Особенное значение в контексте рассматриваемой проблемы приобретают труды Ружанской Л. С., Осипова В. А., Красовой Е. В., Вичковского Н. А. и Шутовой Е. А., т. к. разработанные научные положения в данных статьях повлияли на переосмысление анализируемых понятий.

Несмотря на то, что преобладающее число источников, изученных в процессе написания работы, отражают результаты анализа рассмотренных категорий в частном порядке, некоторые из них все же подчеркивают стремление современных ученых проследить закономерности и различия между элементами системы управления. Работы авторства Лавриенко С. В., Гореловой И. В., Касимовой Г. К., Кубанцевой О. В., Худяковой Т. Л., Юсиповой И. В., Малиничева Д. М., Дихана Л. Б., Степановой Г. А., Арпентьевой М. Р. и Чертыковцева В. К. отражают наиболее полное определение сущности уровней управления, которое в последствии повлияло на качество проработки вопроса определения взаимозависимостей.

Важно отметить методы, которые применялись в процессе исследования, в числе них:

- систематический анализ;
- онтологический анализ;
- конкретизация;
- формализация.

Результаты и обсуждение. Таким образом, настоящий этап научной проработанности проблемы определения уровней в системе управления производственным предприятием обуславливается составлением описания предполагаемого порядка функционирования составляющих будущей или обновленной системы управления, выявлением стратегических основ, переходом от методики к практике, регулированием рядовых процессов на производстве. Соответственно, в таблице представлены рассматриваемые уровни.

Несомненно, описанные уровни в большей степени отличаются масштабом и перечнем задач. Теоретико-методическая категория уровней управления заключается в последовательном формировании опорной документации и работе с выявленными данными, тогда как практический аспект стоит рассматривать иначе. Тактический уровень обладает специфическими чертами в общей системе управления, т. к. является длящимся за счет пограничности и параллельного существования с операционным уровнем. Важно прояснить, что с одной стороны, тактический менеджмент – это переходный этап между стратегией и операционными задачами, для него характерна координирующая функция в контексте нахождения баланса значимости и взаимосвязей между постоянными задачами и глобальными целями предприятия. С другой стороны, тактический менеджмент выстраивается на основе стратегии, являясь ее практическим проявлением, отражением эффективности и качества первичной проработанности.

Обращаясь к вопросу определения разницы уровней в теоретико-методологическом контексте, следует подчеркнуть, что концепция в большей степени носит описательный характер и является первой инициативой с точки зрения качественного изменения или построения системы управления. Концепция – основополагающий документ, отражающий основную идею предприятия и его организационных особенностей, тогда как стратегия – это план общего развития предприятия в соответствии с поставленными задачами и имеющимися ресурсами, определяющий направления реализации мер и методический постамент осуществления регулирования на практическом уровне [3; 5].

Исследователи зачастую склонны сравнивать стратегический и операционный менеджмент. Так например, в работе Шутовой Е. А. четко определена граница между стратегическим и операционным менеджментом, которая раскрывается в том, что стратегическое управление производственным предприятием во многом соотносится с категорией общего управления, т. к. затрагивает все элементы системы [7]. Однако, операционный менеджмент сосредоточен на специфике управления функциональными звеньями цепи и является лишь составной частью общей системы управления. В этой связи проясняется пограничная роль тактического менеджмента.

Уровни управления производственным предприятием

№	Уровни управления	Характеристика уровней управления
<i>Теоретико-методический аспект</i>		
1	<i>Концептуальный менеджмент</i>	Составление общего представления о предполагаемых особенностях функционирования системы управления производственным предприятием, определение задач и их последовательности, учет ресурсного обеспечения, преимуществ и недостатков на анализируемый период времени, увязка вышеперечисленных компонентов стратегии с целями, ценностями и принципами, сложившимися или вновь сформулированными в условиях конкретной организации
2	<i>Стратегический менеджмент</i>	Долгосрочное планирование деятельности производственного предприятия через построение конкретного плана действий на основании деталей, описанных в концепции управления предприятием. Данный этап предполагает выявление доступных инструментов осуществления будущей стратегии, включение подходов и методов, которые планируются к использованию на практике для осуществления мер, описание алгоритмов действий
<i>Практический аспект</i>		
3	<i>Тактический менеджмент</i>	Пограничный уровень, который определяется наработками в период построения стратегии, организационными мерами и мотивационным подкреплением. В основе своей тактический менеджмент – среднеуровневое управление развитием организации, которое заключается в строгом и заблаговременном распределении обязанностей, ответственности и функционала, качественным подбором инструментов и подходов в конкретной ситуации с целью закрытия определенных задач (решение периодических вопросов обеспечения и автоматизации, проблем и кризисных ситуаций).
4	<i>Операционный менеджмент</i>	Управление рядовыми внутренними производственными процессами, осуществляемыми по уже опробованной схеме, конкретному алгоритму на постоянной основе. Заключается преимущественно в регулировании, контроле, оптимизации и обеспечении непрерывности

Источник: [1; 2; 4; 8; 9].

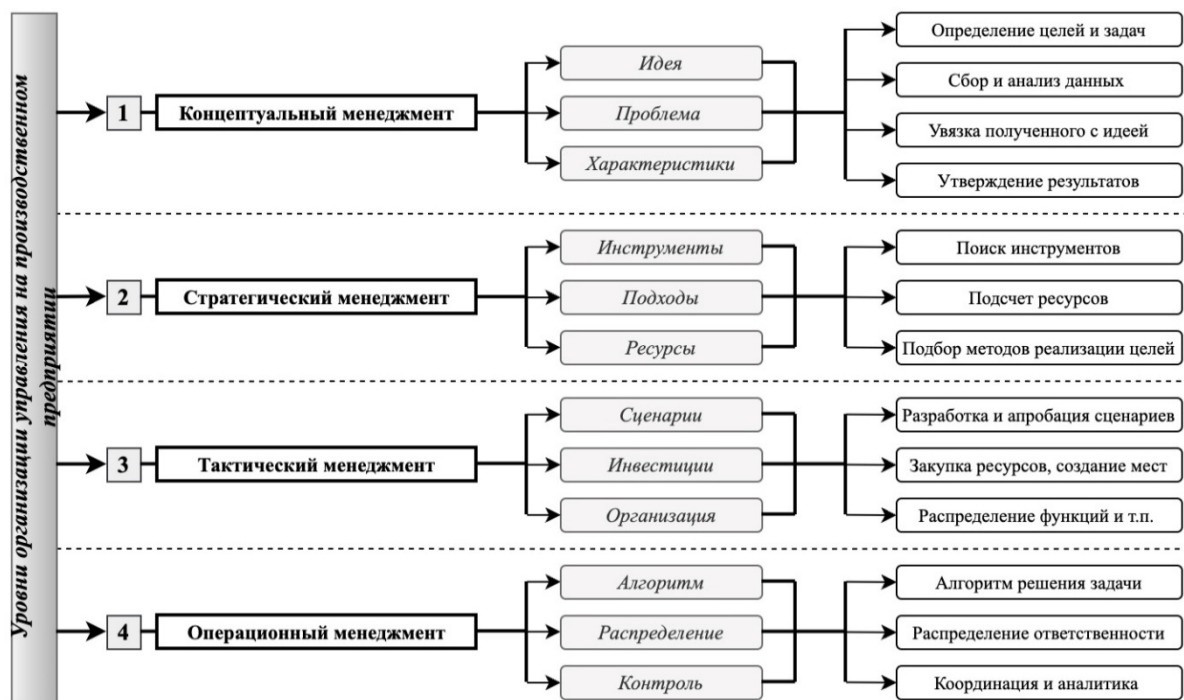


Рис. 1. Уровни организации управления на производственном предприятии

Заключение. Целостное представление о механизме управления производственным предприятием невозможно составить без структуризации и учета значения последовательного рассмотрения предприятия как системы, которую необходимо регулировать. Прежде всего, разделение системы на уровни необходимо для понимания специфики принятия решений на предприятии, постепенности реализуемых мер, распределения задач между ответственными лицами и т. д. Кроме того, знание специфики функционирования предприятия улучшается при системном взгляде на проблемы, преимущества и структурные особенности, т. к. упрощается восприятие иерархической части, повышается прозрачность процессов, адаптивность предприятия к внешней среде, улучшается качество внутренней организации. В совокупности, анализируемые уровни находятся в симбиотической зависимости, потому как присутствует постоянная динамика между концепцией и стратегией, стратегией и тактиками управления, тактиками управления и операционными процессами.

Библиографический список

1. Стратегический менеджмент: учебное пособие / Л. С. Ружанская, Е. А. Якимова, Д. А. Зубакина; [под общ. ред. д-ра экон. наук Л. С. Ружанской] ; Мин-во науки и высш. образования РФ. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. 112 с.
2. Чертыковцев В. К. Производственный и операционный менеджмент : учеб. пособие. Самара : Изд-во Самарского университета, 2019. 92 с.
3. Володько В. Ф. Современные концепции менеджмента // Наука – образованию, производству, экономике : материалы 13-й Международной научно-технической конференции. Минск : БНТУ, 2015. Т. 4. С. 151–152. URL: <https://rep.bntu.by/handle/data/24044?show=full&ysclid=m6gwvabccf47946257> (дата обращения: 28.01.2025).
4. Дышловой И. Н., Майданевич Ю. П. Тактический менеджмент в стратегическом развитии санаторно-курортного комплекса Республики Крым // Научный вестник: Финансы, банки, инвестиции. 2019. № 1(46). С. 153–162. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_37380109_35595071.pdf (дата обращения: 28.01.2025).
5. Осипов В. А., Красова Е. В., Вичковский Н. А. Современные подходы к стратегическому управлению на предприятии в условиях неопределенности // Лидерство и менеджмент. 2022. Том 9, № 4. 2022. С. 1015–1032. URL: <https://1economic.ru/lib/116639> (дата обращения: 28.01.2025).
6. Ткачев В. А., Кучумов А. В., Еремичева П. Ю. Инновационный менеджмент в сфере услуг // Журнал «Экономический вектор». 2024. № 4(39). С. 91–95. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_78067133_55976083.pdf (дата обращения: 28.01.2025).
7. ШUTOва Е. А. Технологии стратегического, операционного и проектного менеджмента // Журнал «Вектор экономики». 2016. № 5(5). 27 с. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_27397728_51345345.pdf (дата обращения: 28.01.2025).
8. Problems of context and conceptual management in education: psychological, social and economical aspects / S. V. Lavrienko and others // Вестник Национальной академии наук Республики Казахстан. 2020. № 1(383). С. 264–276. URL: https://www.researchgate.net/publication/339327941_PROBLEMS_OF_CONTEXT_AND_CONCEPTUAL_MANAGEMENT_IN_EDUCATION_PSYCHOLOGICAL_SOCIAL_AND_ECONOMICAL_ASPECTS (accessed at 28.01.2025).
9. FourWeekMBA // What is tactical management. URL: <https://fourweekmba.com/tactical-management/#:~:text=Tactical%20management%20involves%20selecting%20the%20appropriate%20course%20of,and%20the%20definition%20of%20roles%2C%20responsibilities%2C%20and%20procedures.> (accessed at 28.01.2025).