

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ВЛИЯНИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ НА КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ

Н. Я. Синицкая

*доктор экономических наук, профессор, Северный (Арктический) федеральный университет
имени М. В. Ломоносова, г. Архангельск, Россия, n.sinickaya@narfu.ru*

Развитие цифровой экономики оказывает существенное влияние на многие составляющие качества жизни современного человека. При всех неоспоримых преимуществах, которые несут цифровые технологии, необходимо учитывать и сопутствующие им риски, заключающиеся, в первую очередь, в опасности утечки персональных данных, потери денежных накоплений и имущества, угрозе вовлечения в противоправную деятельность. Самыми уязвимыми перед угрозой стать жертвой кибермошенников являются подростки и пожилые граждане, которым необходимо обеспечение государственной цифровой безопасности.

Ключевые слова: качество жизни; риски цифровизации; киберпреступность; кибермошенники; цифровая безопасность.

SOME ASPECTS OF THE INFLUENCE OF THE DIGITAL ECONOMY ON THE QUALITY OF LIFE OF THE POPULATION

N. Y. Sinitskaya

*doctor of economics, professor, Northern (Arctic) Federal University named after M. V. Lomonosov,
Arkhangelsk, Russia, n.sinickaya@narfu.ru*

The development of the digital economy has a significant impact on many components of the quality of life of a modern person. With all the undeniable advantages that digital technologies bring, it is necessary to take into account the accompanying risks, which consist primarily of the danger of leakage of personal data, loss of savings and property, and the threat of involvement in illegal activities. The most vulnerable to the threat of becoming victims of cyber fraudsters are teenagers and elderly citizens who need to ensure state digital security.

Keywords: quality of life; risks of digitalization; cybercrime; cyber fraudsters; digital security.

Введение. Развитие цифровой экономики отражается не только на производственной и хозяйственной деятельности социума, но и ведет к существенным изменениям как в общественной, так и в частной жизни населения, влияя в первую очередь на изменение качества его жизни. Целью данного исследования было определить проблемные факторы, оказывающие негативное воздействие на качество жизни самых уязвимых членов общества – подростков и пожилых людей, и предложить некоторые пути снижения этого воздействия.

Теоретические основы. Дефиницию «качество жизни» в контексте данной статьи автор использует как обобщающий показатель, включающий в себя характеристику всех составляющих основных потребностей современного человека, как материальных, так и духовно-нравственных. Особо необходимо отметить, что помимо индикаторов занятости, благосостояния, здоровья, образования, культуры, жилищных условий и социального обеспечения, важнейшими характеристиками качества жизни являются также безопасность и права человека.

Изменения, происходящие в экономических, социальных и культурных отношениях в обществе под влиянием развития цифровой экономики, дают как бесспорные преимущества, так и таят в себе ощутимые риски, могущие вести к негативным последствиям, снижающим качество жизни людей.

Результаты и обсуждение. Естественно, что прежде всего влияние цифровой экономики проявляется в сфере занятости, находя отражение в таких индикаторах, как трудоустройство по специальности, структура занятости и безработицы, мобильность и текучесть кадров. Появление новых профессий, требующих кадры более высокой квалификации, внедрение новых форм трудовой занятости, дающих большую свободу работающим, делают трудовую деятельность современного человека более творческой и понуждающей к постоянному пополнению знаний.

Однако оборотной стороной становятся риски потери работы из-за ликвидации рабочих мест, заменяемых автоматами, или из-за недостаточной новым требованиям квалификации работника.

Прямой ожидается связь между развитием цифровой экономики и ростом благосостояния населения. Планируемое повышение производительности труда должно вести к росту предпринимательского дохода, а возрастание значения и ценности человеческого капитала – к более высокой оплате труда наемных работников.

Вместе с тем, развитие цифровой экономики, создавая возможность для гибкой занятости, способствует разобщению трудовых коллективов, а значит, у наемных работников становится меньше рычагов для коллективного отстаивания своих финансовых интересов перед работодателем, что делает их позицию в трудовых спорах более уязвимой.

Преимущества, которые получают люди от развития и широкого внедрения цифровых технологий, очевидны и в бытовом, и в социальном плане. Массовое внедрение так называемых «технологических платформ» облегчает жизнь и обеспечивает удобство для всех категорий граждан. Это возможности удаленно учиться, получать врачебные консультации, совершать покупки, иметь постоянный доступ к источникам информации и объектам культуры и искусства, использовать вычислительные устройства (так называемый «интернет вещей») для выполнения разнообразной домашней работы и облегчения быта современного человека, запрашивать и получать в электронном виде банковские, государственные и муниципальные услуги, и многое другое.

Но все эти преимущества также имеют оборотную сторону, поскольку опережающее внедрение цифровых технологий без системы мер цифровой безопасности сопряжено с очень высокими рисками.

Для граждан эти риски связаны прежде всего с угрозой утечки личной информации, утраты денежных средств, угрозой оказаться жертвой мошеннических схем или быть втянутым в противоправные действия.

Самой уязвимой частью населения являются, по объективным причинам, самые молодые и самые престарелые ее представители.

Молодые люди, только вступающие в жизнь и не имеющие достаточного опыта, легко могут стать жертвами скрывающего с помощью нано-технологий реальную личность киберпреступника.

Киберпреступность в сфере высоких технологий становится печальной приметой сегодняшней действительности. Самыми опасными цифровыми угрозами являются кибер-унижение, кибер-агрессия, противоправный контент, сексуальные домогательства [1].

Альянс по защите детей в цифровой среде провёл в 2023 г. социологическое исследование «Организация защиты детей и подростков от негативного воздействия интернета в России», опросив 800 юношей и девушек 14–17 лет [2].

Только 4 % подростков ответили, что не сталкивались с цифровыми угрозами. Подавляющее большинство детей и подростков уже имеют негативный опыт, связанный с преступным использованием информационно-цифровых ресурсов, в первую очередь, социальных сетей.

Данное исследование выявило, что с дезинформацией и фейковыми сообщениями сталкивались 73 % подростков, с мошенничеством в интернете – 72 %, с кибербуллингом (травля в сети) – 64 %, с шантажом через соцсети и мессенджеры – 52 %. О сексуальных домогательствах через социальные сети и мессенджеры сообщило 40 % подростков, о попытках вовлечения их в криминальную деятельность – 35 %. При этом подростки еще не могут полностью оценивать величину угроз, с которыми им приходится сталкиваться. Так, к угрозам личной безопасности относят создание и распространение порнографии с участием детей 94 % родителей, но 80 % подростков; вовлечение детей и подростков в противоправную деятельность – 91 % родителей и 80 % подростков; распространение контента, вредного для подрастающего поколения – 91 % родителей и 63 % подростков.

Три четверти опрошенных подростков сталкивались с противоправным контентом, содержащим призывы к террористической деятельности, к проявлению вражды по расовым, национальным и религиозным признакам, склоняющим к суициду, пропагандирующим прием наркотических средств и т. п.

Проблемой является и то, что не все дети, столкнувшись с цифровыми угрозами, готовы обратиться за помощью. Каждый пятый подросток не обращается к родителям при возникновении угроз психологического характера, не желая их беспокоить или расстраивать, или, наоборот, опасаясь гнева взрослых, ужесточения родительского контроля, лишения доступа в интернет.

Неудивительно, что среди мер, необходимых для регулирования защиты детей и подростков в интернет-пространстве со стороны государства, на первое место и подростки (23 %), и родители (33 %) поставили контроль над контентом.

В настоящее время защита детей и молодежи от агрессивного воздействия интернета сводится в России в основном к удалению противоправного контента и блокировке отдельных страниц в социальных сетях. Но зачастую между выявлением и блокировкой опасных сайтов происходит значительное время, а потом многие из заблокированных страниц возрождаются под новыми адресами.

Решить эту проблему без саморегулирования самих цифровых платформ, в первую очередь, социальных сетей и мессенджеров, невозможно, но для этого нужны законодательные усилия со стороны государства, такие, например, к каким прибегла Австралия [3].

В ноябре 2024 года там принят закон, которым вводится новое определение - «социальные сети с возрастными ограничениями» и устанавливается минимальный возраст для их пользователей – 16 лет. При этом меры по предотвращению создания учетных записей лицами моложе 16 лет возлагаются законом исключительно на платформы социальных сетей, а не на родителей или подростков.

Кроме того, цифровым платформам законодательно вменяется требование изолировать и уничтожать любую собранную информацию для защиты персональных данных всех австралийцев, а также вводятся крупные финансовые санкции за нарушения безопасности в интернете.

Введение возрастных ограничений для регистрации на цифровых платформах с одновременным ужесточением контроля за деятельностью платформ со стороны государства могут значительно снизить цифровые риски для подрастающего поколения.

Для людей преклонного возраста цифровые технологии, интернет вещей тоже становятся неотъемлемой составляющей жизни. Цифровые сервисы, цифровые потребительские и государственные услуги, несомненно облегчают быт пожилых людей. Общение через социальные сети и мессенджеры позволяет им оставаться на постоянной связи с родственниками и друзьями, снижают риск социальной изоляции.

Но, в отличие от молодого поколения, родившегося и растущего в период развития цифровой трансформации, большинство пожилых людей, во-первых, не обладает достаточным уровнем цифровой грамотности, и, во-вторых, в силу возрастных психологических и физиологических особенностей, не в состоянии с легкостью воспринимать новые знания и овладевать цифровыми технологиями [4].

Цифровые мошенники, используя возможности интернета, разрабатывают все новые схемы обмана, в результате чего происходит утечка персональных данных и утрата денежных накоплений у значительного числа российских граждан. Цифровая некомпетентность пожилых людей ведет к возрастанию угрозы безопасности личных данных, и, соответственно, к высокому риску оказаться жертвой киберпреступников. К наиболее уязвимой части населения Центральный банк России относит пенсионеров в возрасте 60 лет и старше. Они стали в 2024 году жертвами 27 % случаев кибермошенничества [5]. Помимо недостаточной цифровой грамотности эту категорию россиян отличает то, что их становление как личностей проходило в советское время, и они привыкли безоговорочно доверять любым органам власти. Злоумышленники, используя методы социальной инженерии, манипулируют их доверчивостью, представляясь ответственными работниками Социального фонда России, Центробанка, следственных органов или лечебных учреждений, и зачастую добиваются требуемого.

Согласно данным исследования, проведенного компанией «Киберпротект» и деловой социальной средой TenChat, 62 % россиян признались, что их пожилые родственники сталкивались с кибермошенничеством. В 28 % случаев это были попытки взлома аккаунтов в мессенджере или социальной сети, в 21 % случаев – фейковые сообщения о победе в лотереях и конкурсах, в 17 % случаев – предложения о нелегальном заработке в интернете [6].

16 % встреч с кибермошенниками закончились кражей средств с банковских счетов пожилых людей.

О масштабах мошенничества с банковскими вкладами можно судить по следующим цифрам. За 2022 год кибермошенниками у клиентов было похищено свыше 14 млрд руб., в 2023 году общая сумма украденных средств составила 15,8 млрд руб., а за три квартала 2024 года – 18,3 млрд руб.

Можно с уверенностью предположить, что не менее четверти этих средств похищено у пенсионеров. Необходимо учитывать, что негативные последствия этих противоправных операций не ограничиваются утратой сбережений, это неминуемый стресс, опасный для здоровья и жизни пожилого человека. Поэтому нужны безотлагательные шаги законодательной защиты пожилых людей от действий кибермошенников. Профилактических мер, направленных на информирование населения и на повышение киберграмотности пожилых людей, явно недостаточно. Очень своевременным явилось внесение в июле 2024 года в Федеральный закон № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» изменений, согласно которым при проведении денежного перевода финансовая организация должна сверяться со списком признаков мошеннических операций и при наличии хотя бы одного из них блокировать сомнительную операцию. В случае, если система защиты банка допустила мошеннический перевод, банки обязаны возместить ущерб пострадавшим клиентам в полном объеме. Благодаря этим законодательным инициативам сумма возмещенных банками средств в третьем квартале 2024 года достигла 11,9 %, хотя до того не превышала 4,4 % [7].

Заключение. Развитие цифровой экономики, широкое использование цифровых информационно-коммуникационных технологий оказывают существенное влияние на экономические, социальные и культурные отношения в обществе. Цифровая трансформация, с одной стороны, приносит широкие возможности для повышения качества жизни населения, но, с другой стороны, генерирует новые риски и угрозы, крайне опасные в первую очередь для подростков и пожилых людей. Задача государства – разработать и принять законодательную базу для обеспечения комплексной системы мер цифровой безопасности граждан независимо от их цифровой грамотности и осуществлять постоянный контроль за ее соблюдением.

Библиографические ссылки

1. *Оганов А. А.* Признаки, воздействующие на борьбу с киберпреступностью в отношении несовершеннолетних в интернет-пространстве // Вестник Московского университета МВД России. 2019. № 3. С. 137–40.
2. Организация защиты детей и подростков от негативного воздействия интернета в России [Электронный ресурс] // Альянс по защите детей в цифровой среде: сайт. URL: https://internetforkids.ru/Безопасность_в_интернете_исследование_Альянса.pdf (дата обращения: 02.02.2025).
3. Безопасность детей в интернете [Электронный ресурс] // TADVISER. Государство. Бизнес. Технологии: сайт. URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Безопасность_детей_в_интернете (дата обращения: 02.02.2025).
4. *Саргаева Л. А., Бахронова В. С., Копалкина Е. Г.* Цифровые технологии и качество жизни пожилых людей в современных условиях // Социальная компетентность. 2023. Т. 8, № 1. С. 119–128.
5. Как законодательно обезопасить пожилых людей от действий мошенников [Электронный ресурс] // Активное долголетие в Республике Саха (Якутия): сайт. URL: <https://sakhadolgoletie.ru/blog/front/view?id=205> (дата обращения: 05.02.2025).
6. Кибермошенники нацелились на пожилых россиян [Электронный ресурс] // Российская газета: сайт. URL: <https://rg.ru/2025/01/20/kibermoshenniki-nacelilis-na-pozhilyh-rossiiian.html> (дата обращения: 08.02.2025).
7. Противодействие мошенническим операциям: итоги III квартала [Электронный ресурс] // Банк России: сайт. URL: <https://cbr.ru/press/event/?id=23217> (дата обращения: 08.02.2025).