

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ: ПРЕОБРАЗОВАНИЯ В БИЗНЕСЕ, ОБРАЗОВАНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Л. В. Вуец

*кандидат экономических наук, доцент, Удмуртский государственный университет, г. Ижевск,
Россия, vuets@mail.ru*

Цифровая трансформация становится ключевым фактором успеха в современном мире, проникая в бизнес, образование и социальную сферу. Цифровая трансформация в бизнесе России в 2024 году приобрела новые масштабы, став не просто трендом, а необходимостью для выживания и развития. Особое внимание уделяется кибербезопасности, так как с увеличением цифровых активов возрастает и риск кибератак. Российские компании стремятся создать надежную инфраструктуру для защиты своих данных, что подразумевает внедрение новых защищенных систем и обучение персонала.

Ключевые слова: цифровая трансформация; бизнес; образование; медицина; социальная сфера; эффективность.

DIGITAL TRANSFORMATION OF OPPORTUNITIES: TRANSFORMATIONS IN BUSINESS, EDUCATION AND SOCIAL SPHERE

L. V. Vuets

PhD in economics, associate professor, Udmurt State University, Izhevsk, Russia, vuets@mail.ru

Digital transformation is becoming a key success factor in the modern world, penetrating into business, education and the social sphere. The digital transformation in Russian business in 2024 has acquired new dimensions, becoming not just a trend, but a necessity for survival and development. Special attention is paid to cybersecurity, as digital assets increase, so does the risk of cyber-attacks. Russian companies are striving to create a reliable infrastructure to protect their data, which implies the introduction of new secure systems and staff training.

Keywords: digital transformation; business; education; medicine; social sphere; efficiency.

Введение. Актуальность выбранной темы исследования заключается в рассмотрении необходимости внедрения цифровой трансформации в процесс интеграции цифровых технологий, включая все аспекты бизнеса, образования и социальной сферы, что в дальнейшем приведет к фундаментальным изменениям в работе хозяйствующих субъектов. Изменения отражаются на организации деятельности предприятий, фирм, которые функционируют и предоставляют ценность услуг своим клиентам, учащимся и обществу в целом. В последние годы этот процесс стал особенно актуальным, и его влияние ощущается во всех областях.

Теоретические основы. Цифровая трансформация представляет комплексный процесс мероприятий и действий государства и бизнеса, который требует изменения мышления и подходов к работе. В бизнесе, образовании и социальной сфере цифровая трансформация открывает новые горизонты, повышает эффективность и качество услуг, а также способствует более активному участию граждан в жизни общества. В 2024 году различные отрасли российской экономики демонстрировали стремление к обучению и развитию, что, в свою очередь, положительно влияет на конкурентоспособность российского бизнеса.

Результаты и обсуждение. Государственные инициативы, направленные на поддержку профессионального роста, способствуют формированию благоприятной среды для инвестиций хозяйствующих субъектов в развитие кадрового потенциала. В условиях стремительного изменения технологий и рыночных реалий, отечественные предприятия осознали важность

повышения квалификации своих сотрудников. Крупные корпорации, такие как «Сбер» и «Газпром», активно вкладывают средства в программы профессионального обучения, создавая внутренние академии и активно сотрудничая с вузами. Малый и средний бизнес также начал осваивать новые подходы к обучению своих работников. Появление онлайн-курсов и платформ для удаленного обучения сделало знания для широкой аудитории. Многие компании внедряют системы менторства и стажировок, что способствует не только повышению квалификации, но и улучшению внутренней корпоративной культуры. В 2024 году компании, которые сделали акцент на развитие кадрового потенциала, в 2025 году будут находиться в выигрышном положении. Инвестирование в обучение и профессиональный рост сотрудников становится не просто необходимостью, а стратегическим приоритетом. Это позволит не только повысить уровень компетенций, но и укрепить корпоративную культуру, что, в свою очередь, способно повысить лояльность персонала и снизить текучесть кадров.

В образовании цифровые технологии внедряются для индивидуализации учебного процесса, предоставления доступа к качественным материалам и дистанционным курсам. Платформы онлайн-обучения и интерактивные приложения открывают горизонты для обучения, формируя новые навыки, важные в изменяющемся мире. Цифровые технологии в образовании играют ключевую роль в трансформации учебного процесса в Российской Федерации. Они обеспечивают доступ учащихся к образовательным ресурсам, что расширяет горизонты знаний и способствует индивидуализации обучения. Примеры таких технологий можно встретить на различных уровнях образования – от школ до вузов. Одним из ярких примеров является использование платформ дистанционного обучения, таких как «Учи.ру» и «Фоксфорд», которые предлагают интерактивные курсы и видеолекции [2]. Эти ресурсы позволяют учащимся самостоятельно изучать материал, а преподавателям – отслеживать прогресс своих учеников. Важно также отметить, что многие образовательные учреждения внедряют электронные журналы и системы управления обучением, что оптимизирует процесс оценки и организации учебного процесса.

Социальная сфера также претерпевает изменения благодаря цифровым решениям, позволяющим улучшить качество жизни. Социальная сфера в России активно адаптируется к новым вызовам, внедряя цифровые технологии, которые значительно улучшают качество жизни граждан. Цифровые решения создают новые формы взаимодействия и солидарности, что в свою очередь формирует более устойчивое общество. Социальные сети и мобильные приложения служат инструментами для активного участия граждан в общественных процессах, что способствует демократизации и вовлеченности. Цифровая трансформация также влияет на культуру и искусство, открывая доступ к новым формам творчества и взаимодействия. Онлайн-выставки, виртуальные концерты и цифровые галереи позволяют художникам и музыкантам достигать широкой аудитории, не ограничиваясь географическими рамками. Это создает новые возможности для культурного обмена и способствует разнообразию художественных практик.

За период 2020–2024 годов цифровые технологии в здравоохранении Российской Федерации претерпели значительные изменения. Основным акцентом стало внедрение телемедицины, которая позволила улучшить доступ к медицинским услугам для жителей удаленных территорий. Расширение возможностей видео консультаций и мобильных приложений для записи на прием к врачу сделало взаимодействие между пациентами и медицинскими учреждениями более удобным и эффективным. В 2023–2024 годах перечень медицинских услуг для жителей удаленных территорий продолжал расширяться, учитывая потребности населения и недостаток специализированной помощи. По статистике, первичная медицинская помощь занимает около 50 % от общего спектра предоставляемых медицинских услуг, что подчеркивает ее ключевую роль в системе здравоохранения. Специализированная медицинская помощь, к которой относятся консультации узких специалистов и необходимость диагностики, составляет примерно 30 % [2]. Эта категория включает в себя различные медицинские центры и учреждения, которые обеспечивают доступ к высококвалифицированным специалистам, несмотря на удаленность региона. Экстренная медицинская помощь, в свою очередь,

представлена в пределах 20 % и охватывает ситуации, требующие немедленного вмешательства [2]. Сложные климатические условия и географическая удаленность требуют наличия быстрого реагирования и мобильных медицинских служб, что делает ее не менее важной для населения. Медицинское обслуживание жителей территорий Крайнего Севера в 2023–2024 годах стало предметом активного обсуждения среди властей и медицинских специалистов. В условиях суровых климатических условий и удаленности многих населенных пунктов доступ к качественной медицинской помощи остается значительной проблемой. Принятые меры по улучшению инфраструктуры и обучению медицинского персонала приносят свои плоды, однако ситуации, требующие неотложной помощи, по-прежнему требуют особого внимания. Согласно последним данным статистики, процентное изменение по медицинским услугам варьируется. Например, телемедицинские консультации увеличились на 35 %, что стало возможным благодаря улучшению интернет-соединения и внедрению современных технологий [3]. Такой рост позволяет пациентам получать консультации специалистов, не покидая своих населенных пунктов. Кроме того, наблюдается увеличение интереса к профилактическим мерам, например, медицинскому скринингу, востребованность которого увеличилась на 25 % [4]. Это говорит о том, что население стало больше осознавать важность ранней диагностики заболеваний. В свою очередь, медицинские учреждения начали предлагать более гибкие условия для проведения таких исследований. Примечательным является также рост популярности психотерапевтических услуг, которые увеличились на 40 % [5]. Пандемия подтолкнула многих людей обратиться за помощью к специалистам, и это изменение стало положительным знаком в устранении стигмы, связанной с психическим здоровьем. Ожидается, что этот тренд будет сохраняться и в будущем, открывая новые возможности для диагностики и лечения. В то же время, услуги по транспортировке пациентов в крупные медицинские центры показали снижение на 15 % из-за увеличения числа выездных специалистов [5]. Сравнительный анализ оказания медицинских услуг на территории Крайнего Севера и Приволжского федерального округа за 2023–2024 годы по сравнению с 2020 годом показывает значительные изменения. В общих чертах, уровень доступности медицинской помощи улучшился на 15 % на Крайнем Севере, благодаря внедрению телемедицины и мобильных медицинских бригад. Это позволило снизить время ожидания на получение специализированной помощи с 45 до 30 дней [5]. Анализ оказания медицинских услуг на территории Приволжского федерального округа за 2023–2024 годы показывает существенные изменения в динамике и качестве медицинского обслуживания по сравнению с 2020 годом. В частности, регионы округа продемонстрировали значительное увеличение финансирования системы здравоохранения, что позволило модернизировать материально-техническую базу и улучшить доступность медицинских услуг для населения. Наиболее заметные изменения на территории Приволжского федерального округа за наблюдаются в республиках Татарстан и Удмуртия, где внедрение цифровых технологий в медицинскую практику ускорило процесс регистрации пациентов и оказания услуг. Также, за указанный период, возросло число квалифицированных специалистов, что положительно сказалось на уровне терапевтических и хирургических вмешательств. Негативным аспектом остается неравномерность в развитии медицины в различных регионах. Например, в Чувашской Республике и Мордовии уровень доступности высококвалифицированной помощи по-прежнему остается ниже средних значений по округу. Сравнительный анализ позволяет выявить ключевые направления для улучшения и нормализации системы здравоохранения в будущем. В Приволжском федеральном округе наблюдается аналогичная тенденция, где доступность медицинских услуг возросла на 10 % [5]. Здесь акцент сделан на модернизацию учреждений и увеличение финансирования, что привело к улучшению материально-технической базы. Показатели удовлетворенности пациентов возросли с 65 % до 80 % [5]. Тем не менее, разница между регионами остается заметной: в Крайнем Севере уровень медицинских услуг остается ниже, чем в Приволжье, особенно в отдаленных населенных пунктах [6]. Важно продолжать работу над устранением этих диспропорций для равного доступа ко всем видам медицинской помощи. Кроме того, внедрение искусственного интеллекта в диагностику и лечение

заболеваний стало важным шагом вперед. Алгоритмы машинного обучения помогают врачам быстрее и точнее ставить диагнозы, а также предсказывать возможные осложнения. Это снизило нагрузку на медперсонал и повысило качество оказания медицинской помощи. Кибербезопасность также вышла на первый план в условиях роста объемов персональных данных [7]. Разработка новых стандартов защиты информации стала необходимостью, что способствовало повышению доверия населения к цифровизации в здравоохранении. Такие изменения открывают новые горизонты для развития отрасли и улучшения здоровья нации.

Заключение. Таким образом, цифровая трансформация затрагивает все аспекты современной жизни, позволяя переосмыслить не только способы работы, обучения и взаимодействия, но и полностью восприятие мира. Это требует гибкости и готовности к постоянным изменениям, что в свою очередь создает новые вызовы и возможности для будущего. Цифровые технологии в образовании 2025 года позволят значительно трансформировать процесс обучения, сделав его более доступным, персонализированным и эффективным, в 2025 году цифровые технологии в социальной сфере станут важным инструментом для создания более справедливого и доступного для общества, где каждый гражданин сможет получить необходимую поддержку и услуги в удобной для него форме. В сфере образования цифровая трансформация меняет подходы к обучению и преподаванию. Онлайн-курсы, вебинары и образовательные платформы делают знания доступными для широкой аудитории, независимо от географического положения. Студенты могут учиться в удобном для них темпе, а преподаватели используют современные технологии для создания интерактивных и увлекательных учебных материалов. Кроме того, использование аналитики данных в образовании позволяет выявлять слабые места в обучении и адаптировать учебные программы под индивидуальные потребности студентов. Это способствует более глубокому усвоению материала и повышению качества образования в целом. В социальной сфере цифровая трансформация открывает новые возможности для взаимодействия между государственными учреждениями и гражданами. Электронные услуги, такие как онлайн-запись на прием, подача заявлений и получение справок, значительно упрощают жизнь физическим лицам и делают государственные услуги более доступными. Социальные сети и платформы для обмена информацией также играют важную роль в формировании общественного мнения и активизации гражданского участия. Таким образом, цифровая трансформация представляет собой не просто тенденцию, а необходимость, диктующую новые правила игры в различных секторах и отраслях экономики.

Библиографические ссылки

1. Бацина Е. А., Попсуйко А. Н., Артамонова Г. В. Цифровизация здравоохранения РФ: миф или реальность? [Электронный ресурс] // Врач и информационные технологии. 2020. № 3. С. 73–80. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44004859> (дата обращения: 11.01.2025).
2. Бульдеева К. А. Тенденции цифровизации социального обеспечения в Российской Федерации [Электронный ресурс] // Молодой ученый. 2025. № 1(552). С. 129–130. URL: <https://moluch.ru/archive/552/121300/> (дата обращения: 10.02.2025).
3. Лебедев Г. С., Шепетовская Н. Л., Решетников В. А. Телемедицина и механизмы ее интеграции [Электронный ресурс] // Национальное здравоохранение. 2021. Т. 2, № 2. С. 21–27. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=47813739> (дата обращения: 12.01.2025).
4. Официальный сайт РБК [Электронный ресурс]. URL: <http://www.vo.rbc.ru/economics> (дата обращения 16.01.2025).
5. Официальный сайт Росстата [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru/> (дата обращения 19.01.2025).
6. Скобникова В. К., Шищенко Е. В. Цифровизация в Российской системе здравоохранения [Электронный ресурс] // Вестник науки. 2020. Т. 5, № 5(26). С. 278–285. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42900588> (дата обращения: 19.01.2025).
7. Цифровизация в образовательном процессе [Электронный ресурс]. URL: <https://vc.ru/u/798973-maria-lokhanina/238326-cifrovizaciya-v-obrazovatelnom-processe> (дата обращения: 20.01.2025).